挂失信用卡,三家银行仨速度

最快的用两分钟,最慢的用四分钟

本报泰安7月14日讯(记者 赵兴超) 丢了信用卡,着急挂失却被电话银行一层层复杂的设置耽误,有的电话银行要转接三四次才能找到挂失服务,有的在第一层语音设置就可以挂失。

12日,市民杨先生的钱包不慎丢失,钱包里有三张信用卡,还有身份证。因为在乡下找不到银行网点,他第一时间拨打三家银行的电话银行,进行信用卡挂失。但三家银行挂失时,所耗费的时间却相差不少,最快的只用了2分钟,慢的用去了近4分钟。特别是有的电话银行中挂失服务设置的层级不同,让杨先生感觉非常不便。

14日,记者体验了几家银行的电话银行挂失,发现不同银行设置的服务优先度差别较大,紧急挂失服务上的便捷程度也有很大差距。记者拨通邮储银行信用卡客服热线后,电脑语音先播放了"刷信用卡享美食折扣"的广告,后优先提示"信用卡自助调额按6",之后是从数字1开始的正常服务播报,挂失为4。等听到挂失服务的语音提示,已经用去近20秒时间。随后,记者又拨打交通银行信用卡客服,电脑语音先是播放了"推出某项活动,详情咨询网站、微信银行"的广告,后让选择中英文服务,再让输入卡号或身份证号码,之后才提示挂失按#号键。在听到挂失提示时,已经花去近一分钟时间。

不仅在挂失用时上,一些银行较长,在挂失转接层级上,个别银行设置也较为复杂。一家银行需要先拨打客服电话,再选择信用卡业务,等待输入卡号或身份证号后才能选择挂失服务。

而有的银行则把挂失服务提到第一层级的最优先位置,对于急着挂失的持卡人来说,无疑是最便捷的服务。如兴业银行信用卡客服热线拨通后,没有插播广告,直接提示"紧急挂失请拨777",从电话接通到进入挂失只有五六秒时间。

银行工作人员表示,信用卡丢失后除了用电话银行紧急挂失,还可以用手机银行和网点智能终端机挂失。

有些老人眼花看不清小字

银行收费标准字号能大点吗

本报泰安7月14日讯(记者 赵兴超) 对于一部分中老年人来说,到银行办理业务查询收费标准不是一件容易事,个别银行网点公示的收费标准字体较小,眼花的市民很难看清。而有的银行则将常用收费标准放大字体,放置在大厅显著位置,方便市民查阅。

"个别银行网点的收费标准挺难看清,特别是我这样老花眼的人。"12日,市民郑先生打来热线电话,反映自己去银行网点办业务时的遭遇。郑先生说,上周五他到一家银行办汇款业务,需要给在北京的儿子汇款。因为是跨行而且是异地汇款,郑先生想先查一下收费标准。在大堂柜台,郑先生找到了一本该银行的收费标准册,可打开一看犯了愁,"字体很小,视力正常的能看清,我的老花眼不行。"

记者随机走访了泰城东岳大街几家银行网点发现,郑先生反映的问题在个别网点确实存在,因为银行收费名目较多,单页上排版比较紧密导致字体较小。"特别是一些收费数字,可能得用放大镜才能看清楚。"年过六旬正在办业务的周长生先生说。在一家国有银行网点,收费标准公示位置很醒目,表格直接挂在了墙上,可位置较高,市民仰着头也难看清。

而在一部分考虑周全的银行网点内,收费标准既醒目又专门放大了字体,市民感觉非常方便。在东岳大街西段一处建设银行网点内,收费标准就摆在填单柜台不远处,高度一米左右,客户低头就能翻看。收费标准单页字体做了放大,一般的老花眼也可以看清。乐园小区居民赵女士说,银行服务挺人性化,每次查收费标准都不麻烦。

一些上了年纪的市民希望各银行网点都能从细节处出发,尽可能周详得为客户考虑,把收费标准这样经常用到的细节做好。

投资黄金每克300元 金店回收价每克260元

本报泰安7月14日讯(记者 赵兴超) 连续多日的稳定金价,使得一部分短期黄金投机者看不到盈利空间,只能"割肉"离场。14日,记者从泰城一些银行、金店了解到,黄金回购门槛都不低,近期离场至少要搭上现价的一成左右。

今年上半年泰城黄金市场,没有去年大起大落的变化,截止7月14日,泰城饰品金、投资金价格已经连续近两个月趋于稳定。14日,记者从泰城一些金店了解到,当天千足金价格在338元左右、投资金条在300元左右,各品牌略有差别但幅度不大。连续多日的稳定走势,让一些博取金价短期涨跌的投机者沉不住气,纷纷寻求出手机会。在东岳大街中段一处品牌金店,一位准备回购的客户刘先生说,他去年340元左右一克时买入了100克,错过了几次出手机会,感觉今年下半年还是没有大涨的机会,想尽快收回资金。可跑了几家店,他都得到最高260元的回购综合报价,如果"割肉"卖出至少要损失八千多元,心疼地说再等等。

对于一些有离场打算的投资者来说,这一笔损失可能没有刘先生这么多,但不一定都能承受。记者从银座、中百商场内的金柜及一些品牌金店了解到,近期咨询黄金回购的客户远远多于实际回购的。"现在投资金才不到300元,回购价260多元,要是做回购亏得挺多。"13日,一家商场内黄金柜台销售员不建议市民出手。不同金柜有各自回购价格规定,有的回购价较低,有的要收取折旧费、手续费等多种费用,总体而言,目前回购价格要低于当前金价的九折。如果消费者之前购入价位在300元左右,损失将占到近期金价的10%左右,而高于该价格购入的,损失还会更多。

一些销售投资金条的银行,黄金回购条件限制更多范围更窄,市民损失更大。如部分银行规定,只回购本行发行的某些投资金条,同时需要保持外包装完好,其他银行或金店的黄金,一概不予回购。工作人员称,此举主要是考虑到难以鉴别其他黄金品质。业内人士建议,实物金配置不超过家庭资产10%的市民,可以继续持有等待价格上涨,黄金不是短期投资品,还需谨慎投入。

老两口会理财 帮儿买辆车

本报泰安7月14日讯(记者 赵兴超) 市民张先生刚退休,每个月都有固定工资收入,咨询怎么样理财才能最大化稳定收益,尽快给孩子攒出一台车钱。理财专家表示,这类理财目标可以通过强制储蓄一份工资,每个月结余存成一张定期存单,积累数额达到固定理财门槛后再转投的方式,两年就能达成。

"退休了,两个人都有退休工资,想帮孩子再攒一台车钱,怎么理财既能最大化收益,又能保证不赔本?"13日,家住利民小区的张先生,拨打本报生活理财热线,咨询家庭理财的问题。张先生说,他和妻子近两年陆续退休,每个月都有退休工资,妻子3000元,张先生5000多元。儿子和儿媳不需要他们操心,老两口身体很好。

张先生说,为了儿子结婚,一家的积蓄花得差不多,今年开始才慢慢重新有些积攒。儿子和儿媳工作很辛苦,开着一台小轿车有点不够用,他们就想再帮衬着买一台大点的轿车。思来想去,张先生决定好好理财,尽快实现这个目标。"光靠攒钱不行,还得钱生钱。"张先生说,他看银行的理财产品挺好,可是手里钱不多,看上互联网理财产品可是不会操作,别人给推荐的股票、证券、黄金,因为不懂更是不敢下手。

理财师表示,张先生这样的情况,可以储蓄一份工资的方式。对于他这样保守理财人士,可以把5000元的工资强制储蓄,每月把工资做成整存整取一年期存单。虽然每个月一张存单,一个月就要12张,可能会麻烦一些,但这是积累的前提。两个人的日常开支,只取用其妻子的工资,如果正常开支,3000多元足够,可能还会结余,也一并做成零存整取。再积攒10个月,即可达到5万元银行理财产品门槛。买入半年期理财产品,到期收益可达到51650元。在接下来半年内,张先生月存定期仍在继续,加上理财资金凑足10万元后,购入10万元级别的更高收益理财产品。到第二年年底,本息收入基本可达到13万元左右,为孩子设定的买车目标即可达成。

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

兴业银行 全球银行50强

买理财到兴业!兴业理财收益高!

投资偏好	要素/名称	起点金额	基本要素:期限	基本要素:参考年化收益率	基本要素:产品特色	销售状态
稳健型投资类	天天万利宝	5万	14天	5.20%	预约型理财产品 柜面、网银均可认购	在售
			168天	5.75%		
			329天	5.80%		
			31天	5.53%		
			92天	5.82%		
			49天	5.50%	仅限电子渠道购买(18:00-23:59)	
			91天	5.60%		
			63天	5.40%	仅限柜面、金融自助通认购	
			365天	5.00%	保本型 柜面、网银均可认购	
私人银行	万利宝	50万	85天	6.00%	高端专享 柜面认购	
			266天	6.00%		

好消息!兴业银行手机银行全线升级!向全国任何一家银行汇款免费啦,还可以实时到账!
温馨提示:所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买!理财非存款、产品有风险、投资须谨慎!

营业部:东岳大街157号(海关东临) 财富热线:8676888 8676889
肥城支行:肥城市泰临路089号(地税局对过) 财富热线:3381666 3360777
光彩自助网点:光彩大市场北门西侧 财富热线:8087088
山景自助网点:文化路62号山景垂院小区1102号 财富热线:8087077
嘉德自助网点:温泉路北首嘉德现代城 财富热线:8087066

扫一扫加入兴业微信平台

银行9月底前完成理财业务事业部制改革

未按时完成的银行,监管部门将采取相应审慎监管措施

7月11日,银监会发布《关于完善银行理财业务组织管理体系有关事项的通知》(以下简称《通知》),《通知》要求银行于2014年7月底以前向银监会及其派出机构报告已有理财业务开展情况以及事业部制改革的规划和时间进度,并于2014年9月底以前完成理财业务事业部制改革;未按时完成理财业务事业部制改革的银行,监管部门将采取相应审慎监管措施。

"银监会针对银行理财业务再发通知,是为了保证理财业务保持代客理财业务的本质属性,而不会演变成影子银行,是为防止系统性风险建立的防火隔离墙。"光大银行资产管理部总经理张旭阳昨日在接受《证券日报》记者采访时指出。

与此同时,另一位国有商业银行业资产管理部门的负责人在接受本报记者采访时也表示,《通知》将推动商业银行理财业务回归本质,更好地在"栅栏"原则下实现风险隔离,切实规范银行理财产品的销售、投资和经营行为。

银监会有关部门负责人表示,《通知》旨在要求银行业金融机构完善理财业务的内部组织管理体系,设立理财业务经营部门,负责集中统一经营管理全行理财业务,并按照"单独核算、风险隔离、行为规范、归口管理"四项基本要求规范开展理财业务,防范理财业务的风险积累。

"实际上,包括光大银行在内,全国性股份制商业银行都基本完成了理财业务归口管理制度安排,都成立了资产管理部或者银行理财管理部。"

张旭阳透露,"城商行、农信社由于理财业务量比较小,可能尚未完成业务归口管理以及组织建构的建设"。**据证券日报**