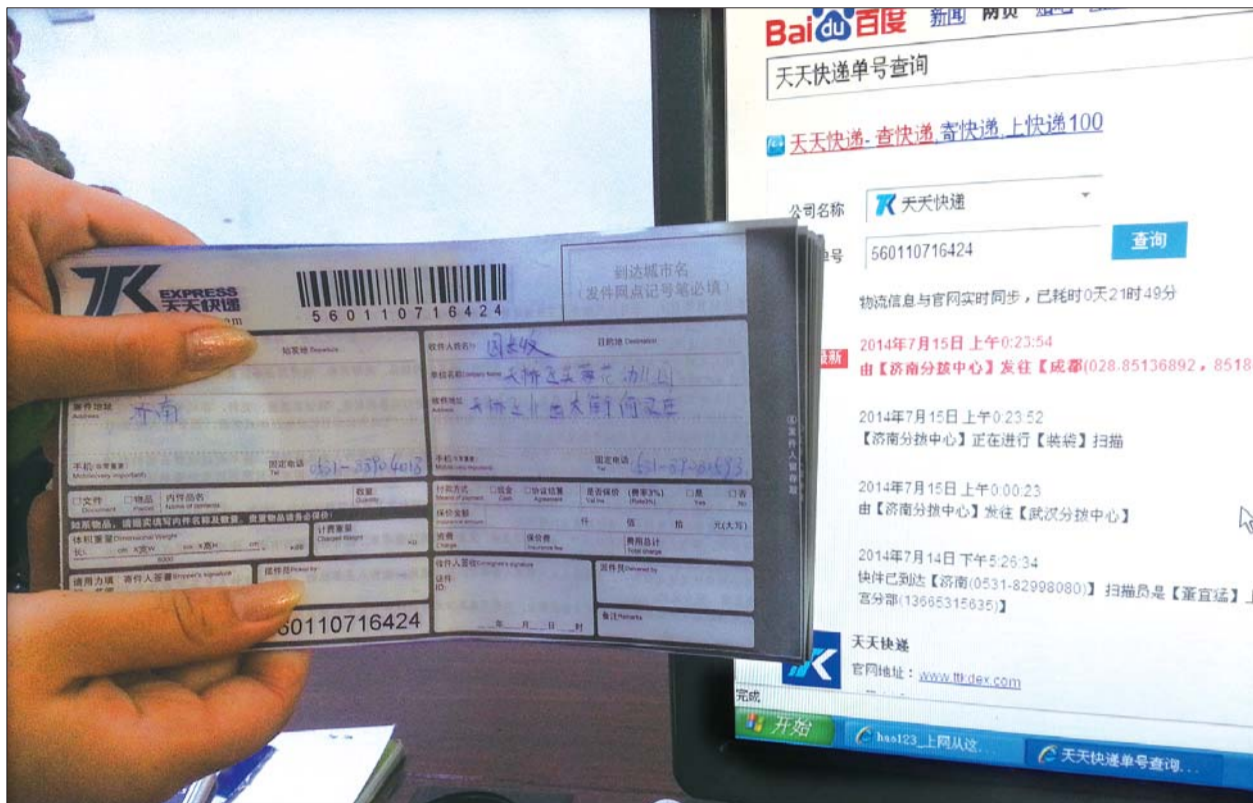


同城快递咋被送到了省外

发件人:半个月了有的还查不到信息,谁动了我的快递?

近日,郭女士通过天天快递在济南市同城邮寄一批宣传资料。可是半个月过去了,令郭女士没有想到的是,自己邮寄的246件快递经过查询单号,仅有一半左右被邮寄到了济南,一部分被邮寄出了省,更有甚者查询不到信息。



通过网上查询,郭女士本邮往天桥区的快件,竟被发往了武汉。

见习记者 田宇 摄



暑期交通压力大 泉城路暂停维修

本报7月15日讯(见习记者 王皇 实习生 刘雯 赵洋) 近日,本报报道泉城路部分路段已开始维修,14日市民袁先生反映,前段时间在维修的泉城路最近没了动静。负责该路维修工作的泉城路商业街管委会相关负责人说,维修暂停主要因暑期泉城路人车流量较大,影响交通,重启维修需待商量出减少交通影响的新方案。

上班常经过泉城路的袁先生说,“有十几天没见到修路的工人了,石板路最近又有新的破损。”15日上午在泉城路记者没有看到施工维修的工人,道路的快车道尤其是公交车道仍旧存在破损的状况,自行车道也有不同程度的损坏。

上月下旬记者采访时,泉城路已开始了快车道和人行道维修,刚修复好的路面四周已围起了栏杆,并摆上了警示标志,相关负责人曾表示采取零星维修的方式。

15日,泉城路商业街管委会相关负责人表示,泉城路快车道因对通行有影响暂时停工,人行道则仍正常维修。该负责人说,暑期来临,泉城路作为济南的核心街道客流量增加,车流和人流都迅速增长。“不少公交车道维修后养护需设围栏围挡,公交车就要变道绕行,因此增加了剩余快车道的通行压力。周末时泉城路的交通压力更为紧张,堵路能影响到解放桥一带。”

“其实维修的时间很快,基本上半天到一天就能修完,关键是道路修补后的养护期比较长。”该负责人表示,道路的规范化养护期至少是7天,7天内应尽量避免碾压,需要围挡。“在维修时我们考虑到了交通问题,但又要保证好施工质量,增加了水泥砂浆的强度,将养护期尽量控制在5天,但这仍旧会对交通造成一定影响。”

据介绍,为减缓交通压力,历下区交警大队与泉城路商业街管委会协商后决定短期内暂停维修。何时恢复维修需待济南市交警大队到现场实地考察后,商议后续的维修方案。

目前,相关人员正在考虑将养护期的围栏换成厚钢板,并将维修时间放到夜间以减轻交通压力,但目前并未确定,具体的实施方案还需与交警部门一同商议。

本报见习记者 田宇

同城内寄快件 竟“飞”到了省外

6月30日,郭女士电话联系的天天快递业务员小董,来到郭女士的公司收取快件。公司员工高女士将宣传资料装入邮件后,由于工作量比较大,高女士填写了100张快递单,剩余的146张由业务员小董代写。“在填写地址时,那个业务员劝我说,你们公司邮寄的是宣传资料,为了避免收件人对公司的货物产生不好的影响,让我们写发件人时只填济南就可以了。”高女士告诉记者。

一直到6月30日下午,高女士和小董俩人才将快递单填写完,30日晚上快件被业务员拉走后,郭女士才发现业务员填写的本应该留给发件人的146张留存单被带走了。拨打业务员的电话,对方承诺第二天送回来,可是过了一个星期也没来。7月8日,郭女士拨打业务员的电话却一直没人在。

7月15日上午9点左右,高女士拨打天天快递总部客服电话反映这个情况时,客服却称

来取郭女士件的业务员小董已经不干了。工作人员解释近期业务员换得比较勤,但是会联系那个离职业务员将留存单给送回来。11点左右,业务员来到了郭女士的公司,送还了郭女士的快递留存单。

郭女士和高女士在天天快递网站上查询自己的快递是否被送到时,查询结果令两人大吃一惊,自己所寄的246件同城快递,竟有35件被寄出了省,到了南京、深圳等地,6件虽然在济南,但本应邮寄到市中、历下等区的快件,竟被邮到了章丘。虽然距离郭女士寄出快件已经半个月时间,还有几十件没有在网上登记物流信息。

寄件人经查询 收货人地址被改了

得知自己的快递被邮到了省外南京市,郭女士拨打了南京天天快递的联系电话,“我这快件是在济南发的,是同城快递,怎么还跑到南京去了?”此时的郭女士完全蒙了,电话那头的工作人员查询后证实,郭女士邮寄的快件确实到了南京,且被签收。

“建议您到发件站点查询一下。”工作人员回应。“你们南

京河西应该没有我填写的地址啊,我的快件应该被退回啊!”郭女士仍觉得自己的快递还能被找回。于是,工作人员给了她一个南京河西站点的联系方式。

拨打完河西分站点的电话,郭女士的希望完全破灭了。工作人员查询后告诉她,原本到历下区的地址被改掉了,收货人地址被改为了南京建邺长虹路,“到了我们这就是改动的,快递底单原来的地址完全被涂掉了。”至于是谁改动的地址,工作人员没有直接回应,“您寄到济南的,肯定不是到了我们这边再改的吧!”

担心自己邮寄的宣传资料根本没有被寄出,自己的快递件被另作他用了,15日12点左右,她拨打了济南天天快递的服务电话。“我的货怎么被发到省外了呢?”她的问题也把电话那头的工作人员问住了,“您的货不是发到省外的吗?”工作人员答道。“当然不是,我所有的货都是发往济南的。”郭女士说。

快递件被倒卖 一件货挣了两份钱

虽然济南天天快递公司的工作人员对于郭女士的问题无

法解答,但是他们还是承诺联系离职的业务员,让其回来解决这个问题。不一会工夫,小董的电话打到了郭女士手机上。

根据郭女士的电话录音,记者了解到,小董承认郭女士所在片区原来是自己来收件,郭女士的货是他的最后一单生意。小董说自己是买的别人的快递单,让别人代自己来发郭女士的快件。交谈中,该业务员询问郭女士,如果最坏的打算,宣传图册找不回来,她有什么要求。

“要求的话得根据结果来提,到现在我们的快件到哪儿去了我们也不知道。”郭女士说。一听郭女士跟南京天天快递查询了,已经知道发件地址在济南就被改了,小董若有所思。“看来这个小子挣了双份的钱。”小董说,由于郭女士发的货是宣传页,一般公司找快递公司发这种东西,快递员都不当重要物品来送,“他弄过去之后,就把单子改了,改完之后重新发到别的地方去,我买了他的快递单,给了他一份快递单的钱,他挣了两份货物的钱。”小董一语道破天机。

记者下午再联系业务员小董,电话已无人接听。

翻建房子没证,提公积金卡壳

公积金中心建议房主申请产权证或土地证

本报7月15日讯(记者 喻雯 实习生 张子慧) 15日,省城市民魏先生向本报热线反映,自己在济南缴纳的公积金,准备支取公积金翻建淄博老家的房子。老家无法开具集体土地证等有关证明,致使提取公积金卡壳。“县里说没有土地证也能提,但是公积金中心说提不了,到底该咋办?”

15日,魏先生向本报记者反映,自己在济南上班且在济南缴纳公积金,淄博桓台县老家的房子破得没法住了,现准备支取公积金翻建房屋。

魏先生说,他家的老房子有七八十年的历史了,现在已经不起风吹雨打,房子一直空着没法住人。“孩子越长越大,现在想为孩子将来结婚打算,把房子修修。”魏先生说,他四处打听提取公积金的有关政策后,就去县城开有关证明。县里给开的是“批准建造、翻建”的批准文件。然后,魏先生拿着这些证明来公积金管理中心申请提取,但是工作人员要求提供房屋所有权证,集体土地使用证或宅基地证。

得知资料不全,魏先生又

跑回老家补证明。但是跑了多次后,县里一直坚持:农村房屋从来没有办理过此证件,直接拿着此前开的批准翻建有关证明就可以提公积金。

两个部门说法不同,魏先生有些不知所措。“县里面说农村的房子不需要这些证件,但济南这边必须要,我也不知道该找哪个部门去处理了。我就不明白,为什么自己的钱这么难拿出来?”

针对魏先生反映的问题,记者拨打12329住房公积金热线进行了咨询。工作人员表示,

魏先生之前没有办理过住房公积金贷款,根据有关条件,可以提取公积金翻建异地的房屋,但根据公积金支取的相关政策,魏先生必须提供《房屋所有权证》或《集体土地使用证》(《宅基地使用证》)原件及复印件,才可以进行住房公积金的提取。

工作人员建议,魏先生可以向当地县政府相关部门申请《房屋所有权证》或《集体土地使用证》(《宅基地使用证》),这样不仅可以支取公积金,也保障了自己住宅的所有权不受侵犯。