

体验好,智慧旅游才好

2014年被定为智慧旅游年。智慧,是无法量化的事情,“智慧旅游”也是一种对于理想状态的判断和估计,就像旅游永远无法在手指间滑动实现一样,游客体验才是真正实现智慧旅游的核心价值。智慧景区建设的理想状态,让游客可以获得“五星级酒店”般的体验。



>> “智慧景区是什么,到处都有wifi?”

实现到处都有wifi,并不容易。峨眉山景区营销部长何群说,覆盖154平方公里峨眉山景区面积的wifi,是一条长达230公里的信息高速公路,海拔从500-3000多米的无线网络覆盖无死角,需要细致的工作,每个区段、高中低不同海拔建设基站,还要考虑不

同通信运营商的信号强弱问题。北戴河金沙湾景区负责智慧景区建设的李晨伟介绍,金沙湾是全国唯一一家把可视化概念和4K(据介绍4K的高清是聪明、智能、智慧的高清)监控引入智慧旅游建设的景区。李晨伟说,现在,游客

在未到金沙湾景区前就可以通过互联网实时查看景区景色、天气和人流情况。对于短期内的二次消费游客,系统则可以自动感应到此游客的到访,提供“五星级酒店”式的非凡体验——安保人员会直接问候“您好,王先生,欢迎您第三次光临金沙湾景区。”王

先生上次消费的时间、用餐位置、餐饮内容、娱乐项目偏好等数据都将被相关服务人员掌握。同时4K时代的智慧安防监控系统还有一个功能:能将混杂在园区中的网上通缉在逃人员通过人脸分析数据库检索对比非常准确地发出报警信号。

>>游客爱用app吗?

那些有了app的景区,还有一个很实际的问题是,游客会用吗?崂山景区信息中心一位工作人员称,现在崂山景区的app已经初步搭建起了构架,智能手机可以实现包括购票、导购、导游、导览等功能。

景区app主要是针对较为依赖移动互联网的游客,也是找一个噱头可以营销宣传。但如做不到即时更新,如空气质量、温度数据,吸引力就不

大。峨眉山景区营销中心何群认为,智慧旅游应该分为智慧营销、智慧服务和智慧管理,但是目前还是停留在简单的大量人力、物力、财力的投入,却起不到传播和营销的效果。开发者并没有考虑站在一个真正的旅游者角度去考虑,只是想到了如何推送广告,反而走入了一个误区,其实游客才是真正实现智慧旅游的核心价值。

因此,对于无法实现wifi覆盖也无法实现智能化实时监控的景区来说,不如把工作做到实处,比如农家乐的服务品质等。对于旅游成熟度高的人来说,可能在旅游基本要素上会依赖于智能化,在一些大的电商平台上预订机票、酒店、租车,但是反而对于景区的智能化没有需求。一个只来一次的游客不会专门下载一个景区app,一个多次来景区的散客

更在意的是景区的环境和服务。

理想状态的“智慧景区”建设,除了为游客提供准确详实的资讯和服务信息,同时也为市场营销提供分析数据,还有GIS地理信息管理系统,车辆管理系统,紧急救援子系统,另外根据景区管理的不同需要,设立文物管理、遗产保护、社会治安等管理系统。(新京)

游情快递

智圣汤泉第二届温泉海浪节盛装启幕

7月12日,国家4A级景区智圣汤泉旅游度假区第二届温泉海浪节在水上乐园盛大开幕。此次活动将贯穿七八两月,系列依托水上乐园丰富多彩的水上娱乐项目推出“温泉海浪节”系列活动。

“海浪节”比基尼美女狂欢节之智圣汤泉门票价格你“穿”了算,所有女性客人(含旅行社、团队)身着比基尼泳衣从大堂办理入场手续均可免费入园(仅限门票)。

“海浪节”之“最可爱的水精灵”,游客把自己孩子在水上乐园戏水时开心、可爱的照片上传到智圣汤泉官网上开辟的专版,通过广大网友点击投票选出2014年度智圣汤泉“最可爱的水精灵”。一等奖一名,奖励豪华别墅住宿一晚,年卡一张;二等奖10名,各奖励年卡一张,两日游(一间家庭房,两个人温泉,两大一小自助晚餐,小孩限1.4米以下,有效期至2014年9月25日)。

“海浪节”之美女体验师活动、“海浪节”之智圣汤泉水上乐园水上项目大比拼,“海浪节”闭幕式之百万门票大赠送等精彩活动等等着您,详见沂南旅游政务网或智圣汤泉官网活动方案和店内海报。

活动多多,惊喜无限,这个夏季,智圣汤泉邀您一起感受嗨玩一夏。

(靳浩基)

山东中青旅

国际社许可证: L-SD-CJ00014

共青团山东省委直属单位

AAAA级旅行社

省级青年文明号

山东省服务名牌

总部地址: 济南市英雄山路2-1号(八一银座对面)

国内游 0531-82075500 82075511 82075522 | 票务中心 82075507

出境游 0531-82073870 82073871 82073872

济大路(玉函)营业部 (省财政厅西邻1000米) 0531-81765666 81765777

旅游超市请登录 畅游网 www.zqlcy.com

牵手游世界 亲子好时光

金钻法意瑞顶级冰川列车12天

尊享德国ICE+法国TGV

金钻法意 2国 8晚10天

铁力士山海阔天空双铁 13/14日

尊享德国ICE+法国TGV

凯恩斯双遗产

凯恩斯双遗产(雨林 翡翠岛 摩尔外堡礁 参观海龟保护院)

黄金海岸无限欢乐(梦幻 激浪 SKYPIONT)

悉尼歌剧院入内 参观三大名校

鲸声有约 澳新凯

凯恩斯双遗产

凯恩斯双遗产(雨林 翡翠岛 摩尔外堡礁 参观海龟保护院)

黄金海岸无限欢乐(梦幻 激浪 SKYPIONT)

悉尼歌剧院入内 参观三大名校

特色线路推荐:

美国东西海岸夏威夷+大瀑布/美加之旅 夏威夷/洛杉矶/拉斯维加斯/布法罗/纽约/华盛顿/含圣地亚哥

团期: 8-10月份 23000元/人起

“心”南非8天 2014“新南非新体验新玩法”主题企划

团期: 7-8月 推广价 9580元/人起

肯尼亚特色10天-全程特色5酒店全程选用观光越野车

团期: 8-9月 23500元/人起

阿联酋6天【特别安排】棕榈岛、DUBAI MALL、音乐喷泉、迪拜塔、帆船酒店 迪拜一天自由活动,尽享迪拜购物休闲乐趣

团期: 7-9月 特价 6600元/人起

瑞士希腊 悬崖酒店 苏黎世雅典 10天 希腊法国 法圣米歇尔山+悬崖酒店 10天

发团人数: 15-25人精致小团保证

酒店住宿: 4-5星级酒店住宿(保证2晚5星级酒店)

★金牌导游配备无线耳麦,每位客人可享受全方位的无限服务!

★金钻美食,米其林推荐餐厅美味佳肴!

港澳日韩东南亚线路

香港一地纯玩四日 7月22、29 8月5/12/19/26 4780元/人起

港澳直飞纯玩六日游(海洋公园+迪士尼乐园二次入园) 8月3日/17日

港澳直飞纯玩五日 7月20、25 5480起 8月1/8/15/22、29 5980元/人起

韩国经典四飞五日 7月18、20、22、24、26、28、30 3280元/人起

日本纯玩温泉美食六日 7月18、19、28、30 6980元/人起

日本亲子科技探索之旅 6日 7月20、27 7580元/人起

日本北海道+东京浪漫 6日 7月23、25、28 9980元/人起

巴厘岛超值经典六日 北京起止 7-8月特价 6390元/人起

香港+巴厘岛 青岛起止 自由人独立成团 6280元/人起

法意瑞 3国 LH汉莎伯尔尼纳快铁+阿尔萨斯风情之旅+卢浮宫讲解 罗巴 10晚12天

团期: 8月17 27 30 17800元/人起

英国元素+碎片大厦 伦敦伦敦9日 英签

团期: 7-8月 17800元/人起

北欧四国(双峡、卑尔根、趣伏里公园)北欧航 8晚10天

团期: 8月1、6、8、13、18 18300元/人起

奥波捷匈斯魅力东欧 5国 波航 华沙布达佩斯 8晚10天

团期: 8月6、11 18300元/人起

俄罗斯一地(圣彼得堡+莫斯科(含金环)+叶卡捷琳娜(琥珀宫) 莫圣 6晚8天

团期: 8月5、6、11、12、13、19、26、27 18300元/人起

6国 穿越巴尔干克罗地亚&斯洛文尼亚+奥法意瑞梦幻十六湖 维也纳巴黎 11晚13天

济南直飞曼谷/普吉包机 全新推出亲子游产品

济南直飞曼谷专柜

(济南曼谷21:45/01:25 曼谷济南02:25/07:45)

发团日期: 7月12、17、19、24、26、31日

8月份4晚6日 每周二、五晚7日 每周四、周六

济南直飞普吉岛专柜

(济南普吉17:00/22:00 普吉济南09:30/15:40)

发团日期: 7月11、16、21、26、31日

8月10、15、20、25、30日

【缤纷泰国】曼谷+芭提雅 3790元/人(含签证费)

四晚泰国直飞+一晚泰国五星 准四星酒店1500级的《暹罗探险者》

【金钻情迷】曼谷+芭提雅(半自由行) 4480元/人

全程五晚泰国精品五星 芭提雅一晚自由活动。

【跟着爸妈游泰国】曼谷+芭提雅(亲子游) 4480元/人

四晚泰国直飞+一晚泰国五星 准四星酒店+一晚自由活动。

【脚踏普吉岛】4580元/人(含签证费)

三晚当地五星+两晚甲米特色酒店特别赠送3280元自费大礼包

【牵手时光】5680元/人(含签证费)

全程入住五星级酒店+一晚甲米特色酒店

【蓝钻之心】5280元/人(含签证费)

全程入住五星级酒店+一晚甲米特色酒店+一晚自由活动

本版广告所列产品仅供参考,具体以咨询前台为准,更多精彩线路欢迎来电咨询。