

万家清泉 滴滴甘甜

让市民喝上放心、优质的矿泉水

订水热线: 2285066 2285099 济宁供水集团荣誉出品 厂址及水源地: 泗水县泗张镇南陈

从不好意思上前推销,到沿街商铺主动售卖

内向男孩蜕变成卖报小行家



本报济宁7月15日讯(记者 于伟 康宇) 15日,本报营销秀活动进入第三天,小选手们也逐渐摸索出了各自的营销技巧。家住唐口的邵皓晴,今年首次参加营销秀活动。三天来,通过实战锻炼,他已从最初的卖报新手变身为一名有经验、懂技巧的卖报小行家。

15日上午7点半,在育才中学门口,多数小报童都已领完报纸,但10岁的邵皓晴才匆忙赶到。“早上6点起床后,就往这赶,虽然来一趟得用一个半小时,但为了孩子能参加上这么有意义的活动,这不算什么。”邵皓晴的妈妈史女士告诉记者,由于家住唐口,离城区较远,她每天早晨都骑电动车陪孩子来卖报。

“孩子性格内向,在熟人面前挺活泼,可一遇到陌生人,就不说话。”不过,经过两天锻炼,史女士发觉孩子有了很大的变化。第一天,邵皓晴领了30份报纸,在新世纪广场上站了一上午也没卖出去一份。“站着不动,见到路人也不上前问,我就在



卖出一份报纸后,邵皓晴赶往下一个商铺。本报记者 于伟 摄

旁不断催促。”史女士陪着儿子,从新世纪广场一路来到附中,可一份报纸都没卖出去。

“我在路上一连问了十几个人,都没人要,我当时就不想卖了。”一度想要放弃的邵皓晴,在妈妈鼓励下,又来到济宁市第一人民医院,从医院门口,到医院大厅,再到病房,到中午12

点,邵皓晴卖完了30份报纸。第二天,邵皓晴就领了70份报纸,在草桥批发市场及周边商场卖报,不到10点,70份报纸全部卖完。

15日上午,记者在批发市场见到了邵皓晴,此时他正忙着进出各个商铺,不到9点,手里的30份报纸就卖完了。“卖报纸要选人流量大的地方,一般男士爱看报纸,多

向一些年轻人卖报。”在草桥批发市场,邵皓晴向记者道出了这两天总结出的卖报技巧。“我先在批发市场里逛一圈,让人看到我,有人就会喊我买报纸。然后,我再到店铺里问店主,推销报纸。”

“孩子现在特别自信,有信心。”面对孩子几天来的转变,史女士流露出满意的笑容。

报童日记

实现价值之余 收获很多感动

59号选手 王悻羽

今年暑假,为了更好地证明我不是温室里的花朵,不是弱不禁风的大小姐,我参加了暑期营销秀活动,成了一名小报童。

一大早,我信心满满地领取了报纸,赶往路口等待我的第一位客人出现。看到一位叔叔,于是跑上去,怯生生地问:“叔叔,请问您要报纸吗?”叔叔微笑着点点头,递过5角钱,我急忙送上报纸,说了声:“谢谢!”

初战告捷,我高兴得无法形容!虽然后来遭到了很多拒绝,但依然很礼貌地说了声谢谢,因为妈妈告诉我:“别人不买肯定会有不买的理由。”

一份一份的卖出40份报纸,站得腿都疼了,才挣了4元钱,真正体会到了挣钱辛苦。

此外,我收获最多的就是感动!有位姐姐,买了3份报纸,我满怀感激说了声:“谢谢!”,我知道她是在帮我!还有位交警叔叔很关切地提醒我不要站在阳光下。好感谢他们,这是我第一次体会到素不相识的人们带给我的感动,这才是我卖报纸最大的收获!

于伟 整理

济宁工商部门发布今年上半年投诉热点分析

汽车、空调、手机成投诉大户

本报济宁7月15日讯(记者 高雯) 15日,记者从济宁市12315消费者申诉举报指挥中心获悉,上半年工商部门共受理消费者投诉265件,举报89件,为消费者挽回经济损失49.3万元。根据1至6月份的月度统计信息,记者发现,投诉最多的类型集中在家用电子电器和家用机械上,其中汽车、空调、手机类申诉案件位居前列。

济宁市12315消费者申诉举报指挥中心工作人员介绍,消费者反映的问题主要有定金纠纷、质量问题等。不少消费者缴纳了定金,约定时间内无法提车,要求退还定金却遇拒;还有的消费者购车后发现汽车配置与商家口头承诺不符,重要零部件质量问题;一些经营者钻消费者不懂维修知识的空子,夸大故障,导致消费者进行不必要的配件更换,或以次充好,高价索要维修费用。

工作人员说,投诉多是由于购买汽车、维修汽车的消费者对《汽车三包规定》不熟悉。购买汽车、维修汽车要以消费者和经营者签订的书面约定为准,部分商家不与消费者签订书面协议或者在协议中只列出对商家有利的条款,使得消费者维权存在难度。

此外,通讯器材也是上半年咨询投诉热点。反映的问题主要有按键失灵、死机、黑屏等手机质量



制图:李腾

汽车、空调、手机成上半年投诉热点。

问题,还有经销商不履行三包规定,在处理纠纷时与厂家、维修商互相推诿,以人为损坏为由拒绝履行三包。

5月份以来,空调销量大增,空调安装,空调质量

投诉明显增多。仅5月份,12315的工作人员就受理消费者关于空调方面的咨询、投诉17件。“进入夏季就到了空调销售的高峰期,期间商家往往处于满负荷工作状态,极易导致

安装不及时,售后服务跟不上。”工作人员说,消费者反映的问题主要集中在商家不按约定时间送货、安装不及时或是空调出现故障后,厂家售后服务部不派人维修等。

维权案例

万元定金买新车 旧车抵新退款难

近日,消费者张先生在金宇路一汽车销售点准备购买汽车。选中款式后,在导购的介绍下,一番思量先预交了1万元定金,经销商答应提车时再交剩余款项。

而当张先生到店里提车时,发现所提车辆并不是新车,里程表上显示已经跑了300多公里,并且车体有划痕。由于店里只有这一台车,气愤的张先生要求商家退还定金,而经销商却称只能为张先生稍加折扣销售,但拒绝退款。

无奈之下,张先生向济宁市工商局任城区分局投诉,接到投诉后,工作人员立即赶到事发地点,跟经销商约谈。最后,根据《消费者权益保护法》以及《合同法》规定,经销商意识到错误之处,将定金退还给张先生。

消费警示

净水器只“净水” 无减肥治病功能

近日,有消费者举报有人上门免费安装净水器,声称自己的净水器有减肥瘦身、延缓衰老等功效,安装后又收取高额维护费。在此,济宁市工商局12315指挥中心提醒广大消费者,选择净水器时要注意:

第一,购买净水器尽量选择知名度高、信誉好、售后服务到位且本地有维修点的品牌净水器,要求商家出示卫生许可证、产品合格证等相关证件。

第二,消费者勿轻信商家夸大、虚假宣传。按卫计委规定,净水器不允许添加功能性材料,也不允许宣传除净水作用外的其他功能,更不允许宣传有任何治疗疾病的疗效。

第三,买净水器时不仅要了解其功能,根据实际需求有针对性地选购,还要留意其过滤材质的更换成本及售后服务。购买时,要经销商提供收款票据、产品合格证、保修卡等票证,并妥善保存,一旦发生纠纷,及时向消协或12315指挥中心投诉。