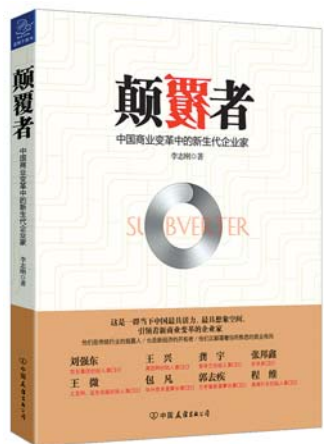


京东创业故事:

系统瘫痪让刘强东大发雷霆

“已经决定的事,不可以改变。随随便便屈服,就会不断给自己找理由。”



《颠覆者:中国商业变革中的新生代企业家》
作者:李志刚
出版社:中国友谊出版公司

讲述京东、美团、爱奇艺、土豆、好未来、华兴资本、滴滴打车、兰亭集势等八家知名企业创始人的创业故事,他们各具特色的行事风格以及创业成功的秘诀!他们是传统行业的掘墓人,也是新经济的开拓者,他们正颠覆着你所熟悉的商业格局!

2012年8月14日,刘强东在微博上挑起战火,他宣布京东的大家电价格将比苏宁、国美实体店的价格低。这激怒了对方,苏宁易购的团队平均年龄是23岁,恨不得拎着板砖上。战火立即蔓延,苏宁易购、国美、库巴网、当当、天猫等都加入混战。史称8·15价格战。

当天,刘强东在晨会上要求,所有管理人员停止休假,请假,到达岗位。当晚,除了在美国的COO沈皓瑜,正在往北京赶回来的飞机上,其他高管都到岗。8月15日凌晨,COO沈皓瑜在首都国际机场落地。“八年来,我们天天跟人打仗,没仗打团队都要蔫了。战争一来,大家就跟打了鸡血一样。”

派代网总裁邢孔育说:“淘宝是电商体量最大的,占了70%-80%的份额。为什么大家都会认为京东是敌人呢?这是一个问题。这也许跟刘强东的个性、跟京东的核心团队有关。这对京东没有什么好处。”

从1999年租用北大资源集团22平方米的办公室,员工6个人,到如今拥有3.8万名员工,其中配送员18000人,京东一路高速奔驰,尤其是最近几年,简直是疯狂

的赛车。何以能如此高速扩张?

“我们的8小时,和别人的8小时不一样的。”刘强东说。他在那两年,每到吸烟室抽烟,和同事都在谈工作,从来没有闲聊放松。徐雷身为副总裁,每天早晨7点50分到,晚上10点离开。京东办公室里“只争第一、不做第二”、“战斗!战斗!战斗!”的标语,给很多第一次到京东的人留下深刻印象。

这是一个执行力超强的公司,首先来自于刘强东本人的执行力。刘强东从不迟到,创业14年,只要他在北京,每天早晨8点半(原来是8点15分)的晨会他必参加。

京东最早使用的IT系统是由刘强东自己开发的,到2008年就顶不住了。高级副总裁李大学租了一套别墅,带着十几个人在别墅里打地铺,重新做一套系统,连做了3个月,每天只睡三四个小时。这套系统设计容量是10万单,当时京东一天的订单不过5000单。他们觉得,10万单是一个很了不得的数字。2008年11月1日,新系统上线,京东马上冲到1万单。这是京东系统的第一次架构整体调整。

2011年的峰值是50万单。原有的设计量10万单已经顶不住了。李大学再次做架构升级调整,按既定计划在2012年春节完成。但是,在2011年11月1日图书促销的那一天,系统瘫痪了。当天是图书部门的店庆日,做了3小时的限时促销。很多用户事先将要买的书放进购物车里,一到活动时间就开始提交。瞬间流量冲高,一下子达到1秒10万单,系统分辨不出书的库存情况,下不了订单的用户不断刷库存,系统就瘫痪了。

不少用户在微博上留言骂刘强东。刘强东也很生气,在他的办公桌上摆了两把刀、两杯茶,请负责IT前端的李大学、负责IT后端的姜海东喝茶。系统瘫痪的主要责任在李大学,他当时在外出差,躲过一劫。回到北京之后,他到刘强东那里领罪:架构升级没做好、业务对接也没做好。

“我们对业务有快速发展的欲望,但技术很多时候是瓶颈。”李大学说,“我相当于在给一辆高速行驶的赛车换轮胎,这是我最大的挑战。”2012年4月底,新系统上线,设计量是1000万单,李大学估计3年内没有问题。

本书主角

王兴:纵情向前
美团网创始人兼CEO:
“互联网改变一切,没有被互联网改变的都会被互联网改变。”

刘强东:扬帆出海
京东集团创始人兼CEO:
“已经决定的事,不可以改变。随随便便屈服,就会不断给自己找理由。”

龚宇:仁者无敌
爱奇艺创始人兼CEO:
“我想涉足的不仅仅是视频。”

张邦鑫:折腾出未来
好未来CEO:
“用互联网让学习变成美好的体验。”

王微:重新出发
土豆网、追光动画创始人兼CEO:
“当你想把这个事做成的时候,就是哭着喊着满地打滚也要把它做出来。”

包凡:野蛮生长
华兴资本董事长兼CEO:
“我们坚定地追随新经济,新经济走到哪里,我们就走到哪里。”

郭去疾:世界可以更平
兰亭集势董事长兼CEO:
“中国五千年,没有一个全球性的商业品牌,兰亭集势要做到。”

程维:破冰之旅
“滴滴打车”创始人兼CEO:
“解决问题的方法多种多样,不变的是将事情一点点向前推动。”

书评

人生何时轻飘过



带着对人生、对社会的新认识新理解,著名作家刘心武从2013年1月开始历时一年的时间创作了长篇小说《飘窗》。这部小说是刘心武沉淀20年之后的首部现实主义长篇著作。

该书主要塑造了两个人物,一个是高级工程师薛去疾,一个是给社会强人麻爷当贴身保镖的庞奇。该书讨论了一些灰色地带,比如说社会就是一个关系网,办事要靠关系,要靠人脉,许多事情,就是靠关系靠熟人办成的。倘若没有关系,或者需等待很长时间,或者干脆不可能办成,人们憎恨腐败或违规,却有时只是憎恨他人之腐败或违规。如书中写道:薛去疾见顺顺满脸

热切期盼的表情,心里有些难过。怎么连顺顺这样最底层的人,本来是最恨贪腐的,一旦算计到自身的利益,所向往的路子,也还是找个“铁人”来保护自己的非法经营。

在书的前半部分里,薛去疾活得很洒脱,像一个局外人,悠闲地透过自家的大飘窗,品味着外面的世界,咀嚼着一幅清明上河图。他自己住在一个高档小区,儿子在美国跻身中产阶级,老伴和儿子儿媳及外孙在美国生活得很惬意。于是,他很知足,并坚信“小康胜大富”。他不必去阿谀奉承、卑躬屈膝,更无须苦心钻营、损人利己。所以,他清高,瞧不起一心

争取全面副部级待遇的报告文学作家夏家骏,更鄙夷勾结贪官的奸商麻爷……

当事不关己时,人是尽可以高谈阔论,甚至摆一些姿态的,但是一旦自己身涉其中,就有可能说的与做的完全不一样了。当儿子因为经济危机在美国失业而回国后,薛去疾的表现就与从前判若两人了。他本已自居远离庙堂、甘处江湖,儿子“海归”后,却忽然又去与当年庙堂里认识的诸多人物联络。以至于后来他连最后一点的坚守也没了。因为欠贷,为了保住自己的房子,他不得不给自己认为是“社会之癌”的麻爷下跪磕头。这不能

不说是一个巨大的讽刺,比这更严重的是,庞奇的榜样和被这位榜样树立起的人生观幻灭了。

作者写道:他们伯侄曾有过怎样的交往,多少的交谈,有过多少心灵的融通,多少认知的升华啊……但是,现在,一切都轰毁了,一切都勾销了!我觉得,作者在此前所有的叙述与描写,都是为了最后这一幕的铺垫与烘托。这最富戏剧性的一幕,被定格在小说的结尾,随后小说也戛然而止。

小说没有给出答案,只写出了矛盾与讽刺。不过,这向来就是一个难解之题。

夏学杰

香港可诺丹婷美颜美体公司高薪诚聘:

招聘

我们一直在寻找

年薪: 20万, 提供创业平台

人事经理1名 市场总监1名

联系电话: 0535-6668389 18653513314