

## 57名大学生扎根东港农村社区 今年还将继续招50名服务基层

本报7月15日讯(记者 许妍 通讯员 韩伟 许涛) 近日,记者从东港区人社局获悉,东港区人社局将继续招聘50名大学生到农村社区服务,进一步充实基层经办力量。据了解,目前东港区在农村社区工作的年轻大学生已有57名。

7月15日,在后村镇皂户沟社区人社服务站,村里的老王前去咨询被征地农民参加养老保险的相关问题,社区工作人员徐梦斐把相关政策详细地讲解给他听。徐梦斐是2013年毕业的大学生,通过东港区人社局公开招聘进入农村社区专门从事人力资源社会保障服务。据了解,和徐梦斐一样在农村社区工作的年轻大学生,东港区目前有57人。

好不容易考上大学,缘何又回到农村?面对这样的问题,在南湖镇西沈马社区服务的大学生高雨涵说:“现在大学生找一份稳定的工作并不容易,这份工作收入稳定,家长也很满意,最主要的是离家近。”小高老家就在南湖,上班地点离家只有3公里,骑电动车上下班很方便。

近年来,东港区人社局全面加强基层公共服务平台建设,在9个镇街道建设了高标准的人社所,在106个社区建设了人社服务站,配强办公硬件、安装服务软件,优化了服务环境。

在建好基层平台的同时,东港区人社局还按照能下沉的全部下沉这一原则,把69项业务分批下沉到各镇

街道人社所和社区人社服务站。由于农村社区的经办队伍主要由村干部兼任,普遍存在年龄偏大、计算机水平不高的问题,难以胜任信息化的业务经办流程,于是高学历、年轻化的经办人员成为农村社区的期盼。东港区人社局通过公益性岗位安置、编外工作人员招考等方式,逐步推动大学生到农村服务。

东港区人社局鼓励高校毕业生长期扎根农村服务群众,在农村社区人社服务站工作期间表现特别优秀的,通过选举推荐进入社区“两委”班子,为其缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险,单位缴纳部分由区人社局实行全额补贴。大学生在社区服务满一年之后,可依据国家相关政策申报专业技术职务资格的评审或考试,基层工作年限计入从事专业技术岗位工作年限。对三年服务期满后,一直坚持在农村社区服务、经考核优秀的高校毕业生,转为东港区财政拨款编外人员,继续留在原岗位服务。

据了解,对新上岗的大学生,区人社局通过集中培训、现场指导、跟班学习等方式,迅速提高他们的政策水平和业务经办能力。“大学生们到基层后进入‘角色’很快,业务熟悉的很快,很快成长为业务骨干。”东港区人社局副局长李淑娟说。据悉,今年东港区人社局还将继续招聘50名大学生到农村社区服务,进一步充实基层经办力量。

## 昭阳社区80岁以上老人收到免费手机 手机实时定位,走丢也不怕了



工作人员将免费手机交到老人手中。 本报记者 赵发宁 摄

本报7月15日讯(记者 赵发宁) 15日上午,日照市民政局工作人员和日照街道社区办主任李枫向昭阳社区80岁以上的老人赠送了89部老人专用手机。据了解,这些手机还有定位功能,老人也不怕走丢啦。

“活了80多岁了,没想到老了还能用上手机了。”昭阳社区81岁的孙女士高兴地说,虽然有了手机,但她还得回去跟儿孙学学怎么用。

15日上午,日照市民政局联合日照街道向昭阳社区80岁以

上老人赠送了89部老人专用手机。日照街道社区办主任李枫介绍,为了推广12343养老服务信息平台为老年人服务的功能,日照市民政局与移动公司联合通过为老年人预存话费的方式,购置这些老年人专用手机。

“社区工作人员说我符合领取手机的条件,我高兴了好几天。”81岁的刘华章说,放上手机卡后,他先给儿子打个电话试试效果。

昭阳社区主任李茂亮说,这些老年手机还有自动定位功能,

实时显示老年人的位置信息,实现了老人外出走丢随时定位寻找。另外,这些手机将连续24个月每月都有10元的话费,老人如果打电话不超出10元的话,就不用自己交费了。

据了解,昭阳社区是一个老社区,居民大多数为离退休老年人,60岁以上的老年人就有1500余人,其中,80岁以上老年人近百人。

“昭阳社区老年人较多,所以先用作试点社区,之后会逐步试点并在全市推广。”日照市民政局工作人员说。

## 浅谈高速公路收费站如何保畅

同三高速公路日照管理处 孙正茂

近年来,随着社会经济的发展,高速公路车流量呈现了快速增长的趋势,收费站口堵车现象时有发生。自《国务院关于批转交通运输部等部门重大节假日免收小型客车通行费实施方案的通知》规定出台后,高速公路收费站的畅通情况受到越来越多的关注,如果发生车道不畅的问题,不但严重影响高速公路通行效率,而且也会带来极大的安全隐患。

如何保障高速公路收费站口安全畅通,是摆在高速公路运营管理工作者的一个很现实的问题。因此,采取有力措施确保车道畅通,给过往司乘人员营造一个安全、舒适、快捷的通行环境,是高速公路收费工作面临的一项重要任务和课题。针对这种情况,我通过自己的工作实践,以及与同事们认真讨论和分析,认为影响快速放行的有以下几点因素,并提出一些措施,供大家交流参考:

### 一、发生车道拥堵的原因

1、当收费站遇紧急突发事件,比如节假日车流量激增、发生重特大事故的分流、封道,车辆在车道出现故障等情况时,未采取有力措施,容易出现车辆拥堵现象。

2、由于对计费结果产生争议,司机要求复磅时,造成堵车。

3、因收费设备故障,造成车道不能正常使用,形成堵车。

4、在收费过程中一些特殊业务处理不果断、不及时,造成堵车。

5、由于业务不娴熟,操作程序不规范,影响放行速度。比如有的收费员在车牌号录入上经常性的发生差错,反复修改,影响放行速度;有的收费员对真假币不能迅速作出鉴别等。

### 二、车道保畅的对策

一是积极改善通行条件。收费站车辆拥堵最根本的原因是由于收费车道较少造成的,要想缓解拥堵,最简单最有效

的方法是增开收费车道。随着我国经济的迅猛发展,私家车数量快速增长,多数建成较早的收费站车道数量已不能满足日益增长的车流量需求,在条件允许的情况下,收费站应积极争取上级部门支持,对收费站进行改造,增加收费车道,如果条件不允许,可增加便携式收费机,在遇有分流、车道故障等特殊情况下应急使用,缓解车道车辆通行压力。

二是在遇有计费争议、车道有故障车等特殊情况下,要及时增开收费车道。中队长要根据现场情况采取相应措施,如若有堵车现象,可按照司机提供的货单或其他证明车货总重量的票据,编辑称重信息或将其做“车辆引出”业务,事后重新处理,如若车道顺畅,可暂时关闭车道,在确保安全的前提下指挥其复磅一次。

三是在车流高峰期,站领导与收费员一起战斗在收费一线。站领导现场调度指挥收费作业,制定具体的工作方案,督导工作,遇有情况果断处理,及

时有效解决了工作中存在的问题。为保证通行效率,可安排疏导人员采取客货分车道行驶的方法,为排队车辆通行争取时间,保证车辆有序通行。

四是加强设备管理。设备维护人员切实做好日常设备的维护管理工作,保证设备正常运行。关注设备运行情况是否稳定,及时现场检测分析设备问题,做到早发现、早判断、早处理,随时随地排除设备故障,进一步提高设备使用效能,保障收费车道通行效率。

五是合理安排好人员。第一,在中队人员配备上注意协调配合,坚持“以老带新,以优带差”的原则,实现在收费工作中相互弥补不足,让比技能、看效率的良好作风在中队间和收费员之间显现,进而提高收费速度,减少车辆排队时间,促进收费工作有序进行;第二,做好人员勤备勤岗工作,车流高峰期时,全体后勤人员一律到收费现场协助收费员工作,到收费广场疏导车辆,维护收费秩序,减轻收费工作压力。

六是加大职工业务培训力度。从收费发卡作业程序、点钞、各类业务记录填写等收费基本功抓起,使工作能力有所提高,自觉执行的能力有所加强。从作风纪律、站口特殊事件处理等方面组织学习培训,提高站口的服务和处置非正常事件的能力,提高工作效率。

七是完善应急保畅预案和演练。突发事件有不可预知性,当站口出现突发事件时,处理程序很关键。收费站应制定内容详细、责任明确、可操作性强的预案,以便在站口发生堵车时紧急启动。保畅预案要详细规定发生堵车时收费站应采取的具体措施,明确操作步骤和具体责任人,并设立连带责任制,使每个人都从思想上高度重视保畅工作。在制定保畅预案的基础上要经常开展各种紧急情况下的实战模拟演练,让每个人对于各类突发事件情况处理做到心中有数,遇到情况有条不紊的处理。

八是加强与外界信息的沟通。在遇有交通事故、恶劣天

气和交通管制等特殊事件发生时,交警部门会采取部分封闭高速公路等临时安全管理措施,车辆在高速公路主线上出现拥堵,待事件处理和天气转好后,被拥堵的大量车辆涌向收费站,造成收费站短时堵车。遇有上述情况发生时,收费站应充分利用上道口发卡提示,路上电子可变信息板滚动播出等方式,及时将路况信息对外发布,提示司机绕行或提前下路,避免收费站因此发生堵车。

九是创新科技含量。增加ETC不停车收费系统和设立无人发卡专用车道,提高收费站口车辆通行速度,缓解站口人员不足压力和车辆快速通行的能力。

综上所述,只要客观地查找影响收费站口畅通的根源,寻找有效的解决方法和落实有效的措施,就一定会使收费站口安全畅通无阻,同时为广大司乘人员提供一条更加快捷高效、安全舒适、优质服务的高速公路通道。