

导读



“今日高新”本期共8版,与正报同步发行,敬请高新区读者关注。



“今日长清”本期共8版,与正报同步发行,敬请长清区读者关注。



“今日章丘”本期共8版,与正报同步发行,敬请章丘市读者关注。



“今日济阳”本期共8版,与正报同步发行,敬请济阳县读者关注。

泉眼

为民服务谁都不能嫌麻烦

□钟倩

据齐鲁晚报17日新闻,因开户时用的户号与迁户后的户号不符,定期存款无法取出。银行要求开户人王女士前往派出所开具出包含户号的户口迁移证明,派出所却无法开具。经本报协调,银行愿意调取王女士的开户原始凭证,解决问题。

看完这则新闻,笔者感触颇深。现实生活中类似的事情时有发生,看似不大的事情,却使人堵心。新闻中的王女士最终在记者的帮助下,银行答应调取王女士的开户原始凭证来解决问题,

如果没有记者出面协调,王女士想必还要费尽周折。

家有家规,国有国法,规章制度固然不是随便能够更改的。但相关单位在为民服务的过程中,完全可以根据实际,在不违背规章制度的情况下,从细节入手,为急需帮助的市民提供一些便利。

报道提及:“记者将派出所方面的解释转述给辛西储蓄所工作人员苗女士……苗女士最后表示,王女士可以去辛西储蓄所办理,到时将会给王女士办理提款。”派出所方面的解释,要靠记者来转述!储蓄工作人员和派出所双方为何不能就此事直接沟

杠子头话题征集

奥赛特长班上是对其他学生的不公,且学生一旦在奥赛中未取得好成绩也会耽误其他科目的学习、以致影响高考大局。而另一些人认为,奥赛对在某些方面有特长的偏才、怪才类学生来说,是个好事,否则他们很可能考不上好大学而被埋没。又到暑假时,奥赛班孩子还

通,非要有第三方转述?到底是制度不允许还是嫌麻烦?而在派出所不能开具证明的情况下,起初不愿意给办取款,是否也是嫌麻烦?

笔者认为,为民服务不是被动式的服务,而应是“想群众之所想,急群众之所急”,为大家提供一站式、全方位的服务。即便有些问题比较难办,只要勇敢面对认真对待,给市民诚恳解释清楚,及时通报事情的办理进度,那么市民也会理解。当类似的事情不再通过媒体协调便能顺利解决时,市民对服务的满意度便会自然而然地提升。

有么说么

节能减排别只挂在嘴上

□庄秋燕

近日,笔者到一政府部门办理业务,正好有一位老同学在此工作,于是趁机拜访。虽然是大白天,可走廊里和洗手间里灯光依然明亮。来到老同学的办公室,办公室的空调开足了马力,格外凉爽。

老同学热情地领着我到相应的科室走程序,关上办公室的门就准备走。我提醒他:“得耽误你一会儿,不如把你办公室的空调先关了吧,不然太浪费电了。”老同学哈哈大笑,“没看出来,你还挺会过日子。关什么关,大家都这样。”

我立即明白了此处走廊、洗手间为什么灯火通明。原来大家都这样,自己表现出节约的态度,反而会招来大家的非议。如果是自家的电,那还有谁会随意浪费?恐怕会变着法地省呢!

办公用品是公家的,用不着爱惜;电费也是单位买单,不用白不用。正是这种错误思想导致了勤俭节约的良好风气不能贯彻到底、节能减排有时成了一句空口号。根治这种思想,要建立健全厉行节约的规章制度,违反了就要受到相应的批评与处罚;相关部门的监管要得力,应常抓不懈。

90—164m²学区全装准现房 火爆热销中

限时首付**2.5万**起,轻松入住, 坐享经十路商圈便捷,尊崇生活一步到位

▲经七路第一小学盛大入驻, 招生倒计时…



湖居

87582777\999

■开发商: 济南实力房地产开发有限公司 ■售楼中心: 经十路与腊山北路交汇处



注: 本资料相关内容、图片是对项目所作的示意表现, 仅供参考, 最终以政府有关部门批准的文件、图则为准。最终解释权归开发商所有。



醉美冠群芳

柔3·柔6·柔8

花冠集团酿酒有限公司 0530—8166928

