

市民网上找家电维修遭遇“游击队”

# 30元的配件被忽悠走了250元

近日,长清市民孙先生家里的空调不制冷了,他就在网上搜索家电维修,找到了排名靠前的维修公司,结果市场价格仅几十元的零件,被收了300元。后来孙先生拨打了该品牌空调的客服电话,发现自己遇到了家电维修的“游击队”,白白多花了200多元。空调客服人员表示,网上家电维修,一定去官网查询,否则很容易上当受骗。

本报记者 陈伟



空调维修,要找正规售后服务厂家。 本报记者 陈伟 摄

## 压缩机启动器要价是市场价10倍

前几天,孙先生发现家里的空调不制冷了,虽然也呼呼往外冒气,但是室内温度并未降下来。后来在网上查询得知,空调的压缩机启动器坏了,需要进行更换。于是孙先生在网上找了一家维修公司。

孙先生告诉记者,预约第二

天,公司派了2个人来,都穿着正规的工作服。来到家里拿着仪器对空调进行测试。鼓捣了十几分钟,最后确认是压缩机启动器损坏了,于是更换了一个。“启动器很小,比大拇指粗不了多少。更换之后,空调就能正常使用了。”

但是询问过维修价格之后,孙先生傻眼了。一个小小的启动器,维修人员要价300元,经过反复讲价还价,最终支付了250元。

后来,孙先生去长清区的五金市场转悠,发现同样的启动器市场价只有30元。

## 网上搜索,排名靠前的多为“游击队”

孙先生找来的维修公司是他在网上找的,他向记者介绍,家里的空调用了多年,一直没有出现问题。“空调坏了后,家人实在热得受不了,为了方便,我便在网上找了这家公司。”

记者在网上搜索“空调维修”,页面上显示了上千条信息。打开排名最靠前的公司网站,记者发现网站制作显得很正规,各种配件价格都较为详细,但同时也有说明“需根据实际的维修难

易等,和顾客协商价格。”

孙先生说,他正是看中了网站的正规,才预约维修,没想到还是上当受骗了。

随后,记者拨打了某品牌空调的客服电话。工作人员告诉记者,他们曾多次接到类似投诉,后来进行了调查,“一些排名靠前的公司,大都是非正规公司,也就是俗称的‘游击队’,他们的维修水平、配件来源等均是正规公司,但是收费却是自行制定,

因此价格比正规的售后服务高出不少。”

上述工作人员举例说,比如孙先生家空调的压缩机启动器,市场价约30元,如果是正规的售后维修人员,加上人工费、检测费等,价格可能是150元左右,但是找家电“游击队”,价格就高了一倍。“因此,如果要对空调等家电进行维修,消费者最好去官网查询相关配件、服务种类以及价格,避免上当受骗。”

### 相关链接

## 空调保养小常识

1、过滤网应每隔2~3星期清洗一次。拆下过滤网,拍打或用清水洗刷,甩干后再装入面板。

2、机壳及面板上的尘垢,可用干软毛巾或湿布擦拭,切忌使用机油、香蕉水等。

3、清洗内机,应先切断电源,用湿软布或毛刷清洗,冷凝

器和蒸发器也可用吸尘器除尘。

4、室外机冷凝器表面积尘可冲洗干净。

5、因季节转换停止使用时,应选晴朗干燥的中午,将空调器置于FAN(送风)状态中运转3小时,使机内干透,然后关闭机器,拔下电源插头;将遥控器中的电池取出,然后放在干燥处。

6、如果空调使用年久,在停机后首次开机如有下水道一样的潮湿气味,就必须开盖进行清洗消毒处理。

7、室外机上切勿放置重物。室外机四周应无遮挡物。

8、重新开机前,应仔细查看室内机的排水管有无杂物堵塞,防止出现积水倒灌现象。

# 出租或出售三处国有房产



### ① 水鸣街劳保处原办公大楼出租或出售

上下三层,一层为沿街门头房,11间,共450平方米;楼上两层,每层11间办公室,大部分房间都有空调,集体供暖;此办公楼带有1000平米的院子、30平米的门卫室及3间车库和一个300平米会议室。在此院一角还有一处100平米小院落,院内有五间平房,整座办公楼位处繁华地段,水电暖齐全,出入方便。适合办公写字楼、宾馆、银行、大型超市、培训学校。

### ② 原劳动服务公司大院出租或出售

原劳动服务公司(峰山路和中川街交叉路口),平房11间,传达室4间,有一个大约180平米锅炉房,院子1200平米,单独变压器。整个院子沿街,出入方便。适合工厂、培训学校、酒店、农家乐、汽修厂等。

### ③ 原劳动服务公司门头出租或出售

峰山路和中川街交叉口处,门头房6间,共有189平米,有后院300平米,可以分租,每间年租金14500元。

电话: 13853122288