

每月水电费,咋都要多摊钱

雅居园小区居民抱怨小区物业乱收费

硬服务

近日,市民陈先生给本报“有事您说”打来热线反映,雅居园小区物业存在乱收费现象。“每月水电费都要多摊钱,此外,不仅要交物业费,还要交垃圾清运费、下水道清淤费等。”业主陈先生表示。小区物业回复,水电费平摊是因为有损耗。近日,济阳县物价局也出台了《关于规范物业服务收费的提醒告诫函》,以规范物业的收费行为。

包打听

雅居园收费单据						
	起码	止码	数量	分摊	单价	金额
电费	5567	5728	161	5	0.548	90.97
水费	598	603	5	2.7	2.18	16.79
管理费	33.35	力调电费			其他	
合计					141.10	107.76
抄表员: 李秀芹						

雅居园收费单据						
	起码	止码	数量	分摊	单价	金额
电费	5728	5917	189	5	0.548	106.31
水费	603	607	4	2.7	2.18	14.61
管理费	33.35	力调电费			其他	
合计					154.27	
抄表员: 李秀芹						

雅居园收费单据						
	起码	止码	数量	分摊	单价	金额
电费	6087	6262	175	5	0.548	98.64
水费	610	613	3	2.7	2.18	12.43
管理费	33.35	力调电费			其他	
合计					144.42	
抄表员: 李秀芹						

雅居园收费单据						
	起码	止码	数量	分摊	单价	金额
电费	5917	6087	170	5	0.548	95.90
水费	607	610	3	2.7	2.18	12.43
管理费	33.35	力调电费			其他	
合计					141.68	
抄表员: 李秀芹						

雅居园某业主水电收费单据。

本报记者 杨擎 见习记者 张健

业主反映:每月水电费,要平摊多交钱

“交完物业费,垃圾清运费还要我们再交钱。”家住雅居园小区的陈先生说,他除了要交纳每月30多元的物业管理费,还要不时地交纳物业要求的各种费用。下水道清淤也贴出公示,清理下水道更换下水道老旧盖板,雅居园二区的每户居民又交30多元钱。

“平时交纳的水电费平均下来也要比非小区住户多一点,这部分钱难道不属于乱收费?”业主杜女士说,每个月交电费单据上都会平摊5度电,水费也会平摊2.7立方,整个小区2000余户业主,算下来一个月会损耗10000度电和5400立方水,“这实在让人难以置信,平均下来每度电达

0.565元,每立方水费更是高达3元多。”

据了解,小区物业的单据也相当不正规。在业主提供的几份收费单据上,记者看到了分摊的水电费,还有几处直接手写的数字。“平时加收的就直接写在水电费的单子上。”小区居民王女士说,水电费的单据都是使用的雅居园的收

费单据,也不是通用的正规发票。

“整个雅居园七八个小区都是同一个物业公司。”业主殷先生说,只要是稍微整改一个地方,每家都要收取费用,算下来至少可以收取几万块钱,难道垃圾清运费、管道清淤费等,稍微整改一下,就要收取那么多费用吗?

物业回复:水电费平摊是因损耗

对于小区居民反映的收取的水电费价格较高问题,记者找到了雅居园物业相关负责人。“由于小区住户较多,水电费损耗是一个常见的问题。”雅居园物业相关负责人说,安装电表水表管道等都有可能损耗,整个小区两千余户居民,收的水电费如果跟进小

区时总水电表的数字有差值时,损耗就需要大家平摊。

据了解,物业公司所收取的物业费应当严格依照《济南市住宅小区物业服务收费管理办法》进行收费。“住宅小区的物业公司收费内容包括物业公司服务费、公共基础设施的维修和保养、公共垃圾清运费等。”济阳县

房屋管理服务中心相关负责人表示,凡是物业公司收费管理办法中包含的收费项目,物业公司不得擅自进行二次收费。

“近期公司并没有收取有关垃圾清运费的款项。”雅居园物业公司相关负责人表示,垃圾清运费已经算在了业主每月所交的物业费中,只在新业

主入住装修时,由于垃圾清运的有偿服务,会额外收取部分装修垃圾的清运费。

“如果业主对单据上的费用交纳不明确,可以到物业公司询问。”雅居园物业公司相关负责人表示,业主可能把其他款项的费用理解成了垃圾清运费。

部门态度:物业不整改乱收费,将被查处

针对济阳县一些小区物业公司乱收费行为,近日,济阳县物价局召开规范物业管理收费告诫会,并出台了《关于规范物业服务收费的提醒告诫函》。

告诫函中明确规定:城

市居民到户用水价格为2.18元/立方米,工业、经营服务及办公用水价格为2.76元/立方米,居民生活用电价格为0.5469元。“对于小区普遍存在的水电费损耗问题,一直是一个老大

难。”济阳县物价局相关负责人表示,现在正在积极与电业局和自来水公司协调,损耗是否可以减免等。

“各小区业主如果发现各物业公司依然存在乱收费现象,可以到物价部门投

诉。”济阳县物价局相关负责人表示,将督促各物业公司提高思想认识,规范收费行为,增强服务意识,对存在的问题认真整改,如不整改,济阳县物价局会严肃查处。

9家广告牌匾单位通过安全检测

本报7月17日讯(记者 杨擎 通讯员 张静) 进入汛期后,大风、雷电、强降雨等恶劣天气频发,为消除各类户外广告牌匾和亮化设施安全隐患,济阳县城管执法局开展了汛期大型户外楼顶广告牌匾安全大检查。

据了解,城管执法局对城区25块大型户外楼顶广告进行逐一排查,对存在安全隐患的广告牌匾,向设置单位负责人下达了《责令限期改正通知书》。

“重点要督促设置单位对户外楼顶广告牌匾结构松动、锈蚀、油漆脱落、龟裂和风化等现象及时进行加固、清理、除锈、修复和重新涂装,构件连结点松动或焊缝有裂痕现象的及时加固、修复和重新焊接。”城管执法局相关负责人表示,他们督促业主按照省《户外广告设施检验规范》进行安全检测,并将检测报告提交备案。

截至目前,已经有9家单位广告牌匾通过了安全检测,递交了检测报告,6家已经进行了安全检测,正在等检测结果,6家正在进行整改,对4家到期不整改的进行了拆除,拆除面积达610余平方。

新世纪阳光花园广场垃圾清运完毕

本报7月17日讯(记者 杨擎) 自本报7月11日E02版刊登消息《垃圾堆成山 清运受阻》,对新世纪阳光花园广场北侧的垃圾成“山”问题进行报道后,引起相关部门重视。小区物业积极协调,并于13日联合济阳县环卫管护中心一同将垃圾清运干净。

7日下午,记者来到新世纪阳光花园广场北侧,在距离垃圾堆还有五十米左右距离时,就闻到了阵阵臭味。处在最中间的垃圾堆下面没有一个垃圾中转箱,由于长时间没有清理,已经被垃圾掩埋。之

前济阳县环卫管护中心曾安排垃圾清运车去清理垃圾,却受到了阻挠。

13日,在新世纪阳光花园物业协调下,济阳县环卫管护中心出动2辆摆臂车,与环卫2所十余人到新世纪阳光花园,将垃圾进行了清理。

14日下午,记者再次经过该垃圾堆时,难闻的臭味不见了,周边的环境也显得清新了很多。“垃圾清理完以后,我回家都走这条小路了。”业主杨女士说,这样一来,回家的时间至少能提前五分钟。她希望这条路的环境能够一直干净下去。



新世纪广场北侧垃圾堆周围已被清理干净。 本报记者 杨擎 摄