

暑运高峰到 购取票方法多

本报记者 刘胜男
通讯员 丁炜

随着暑期来临,学生、旅客等假期外出旅行的人数在不断增加,旅游高峰即将到来。近日,记者在济南火车站发现,炎炎夏日,在车站售票窗口排队买票的旅客已经“蜿蜒”至售票大厅门外,自动售(取)票机前人数相对来说很少。其实火车票的购买方式并不仅仅局限于售票窗口,为节约旅客时间、方便外出旅行,本报就向大家介绍一些火车购票、取票的相关知识和注意事项。

1、车站售票窗口购、取票

车站售票窗口购票就是旅客在火车站直接进行购票操作,它主要包括两种形式,即人工售票窗口及自动售票机自助购票。

人工窗口:旅客可实现即

买即取,支持现金支付和银行卡支付,同时可以实现全票、学生票、儿童票等多种票种的购买,但在购票过程中可能会出现耗时稍长,需要排队等候的现象。

车站取票过程中不收取额外费用,但是通过人工取票窗口进行异地取票的旅客需要收取5元的手续费。

自动售票机:旅客通过操作车站内的自动售票机器,可实现自助进行购买车票,同样支持现金支付和银行卡支付。旅客可即买即取,节约时间、方便快捷,但是通过自动售票机只能购买全票、儿童票、学生票三种票种,且仅支持二代居民身份证作为身份证明进行购票。

2、电话订、取票

除车站售票窗口购、取票之外,旅客也可通过拨打全国铁路电话订票号码95105105进行预订车票,并在规定时间内凭订单及订票证件号码在全国任一车站窗口或代售点付款换取已订车票。电话订票的旅客如果是在当日12:00前预订的车票,须于次日12:00前取票;如在当日12:00后预订的车票,须于次日24:00前取票;逾时车票未取,系统将自动取消此票,供其他有需要的旅客进行预订。

3、火车票代售点购、取票

离火车站较远或者时间紧急的旅客,购票时可通过在火车站以外的铁路部门指定的代售网点购买车票。火车票代售点购票仅



济南西站窗口工作人员为旅客提供购票、取票服务。通讯员 丁炜 摄

支持现金购票,部分代售点支持POS机购票。但代售点购票仅支持购票业务,不能办理退票、改签等业务。

旅客在取票时,不论本地取票还是异地取票,均需要收取5元的手续费。

4.12306互联网购、取票

这是一种非常简单、方便、快捷的购票方式,旅客只需通过在中国铁路12306官方网站(<http://www.12306.cn>)上进行注册即可实现车票的订购。互联网购

票需要旅客在购票网站上进行实名注册,且在申请车票成功后15分钟内完成网上票款支付过程。互联网购票无需旅客亲自前往车站,但购票付款仅支持网银支付,且仅可购买全票、学生票、儿童票、军残票这四种票种车票。

网上订票的旅客在取票时除可以在火车站窗口取票和代售点领取之外,火车站自动取票机相对来说更加快捷,并且无需长时间的等待。取票方法就是旅客把身份证放在自动取票机的识别口,确认信息,点击出票,1分钟就可以取到购买好的车票。自动取

票机取票,不收取额外手续费用。网上订火车票的乘客,只要在火车出发之前取票即可,不过为了顺利乘车,建议旅客合理安排好取票时间,以免发生“车走票未取”的状况。

途经京沪高铁沿线车站的旅客,如果时间实在紧迫,没有足够的时间来换取火车票,也不要惊慌失措。作为新兴的高铁车站,包括济南西站在内的京沪高铁沿线车站现在已实现旅客不需取出纸质车票,进站时可通过检票闸机读取二代身份证信息进行检票进站乘车的服务。



济南西站工作人员指导旅客使用自动售(取)票机购票。通讯员 丁炜 摄

重汽地产
REAL ESTATE
—卓越重汽 品质地产—

lake 莱蒙湖
LEMMON LAKE

步步高升总用健康买单 生长在湖边的房子 把健康慢慢返还

LEMMON LAKE
送小院,享露台,现房完美体验

135-350平米湖景洋房新品加推

赏湖 0531 83767777

项目地址:经十东路 开发商:中国重型汽车集团房地产开发公司
建筑设计:澳大利亚柏涛墨尔本建筑设计公司 [HTTP://WWW.ZHQFDC.COM](http://www.zhqfdc.com)

本广告仅作参考,不构成正式合同要约,开发商保留对其中所有细节的最终解释权和修改权,最终以政府相关部门批准文件中所核准内容为准。