

# 为社区居民撑起一片健康的蓝天

## ——莒县城阳社区卫生服务中心创新服务纪实

通讯员 戚彦华 吴举平

党的群众路线教育实践活动开展以来,莒县城阳社区卫生服务中心在认真开展学习教育的同时,积极为辖区居民提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术指导为主的“六位一体”基本公共卫生服务,实现了社区卫生服务工作稳步健康发展。

利用宣传车,大街小巷全天转。利用发放健康教育宣传单、设置健康教育宣传栏、播放音像资料和广播等措施,宣传党的惠民政策和国家11项基本公共卫生服务项目。包括为什么要建立居民健康档案,建立居民健康档案有哪些好处;健康教育服务规范;预防接种;0-6岁儿童健康管理;孕产妇健康管理;老年人健康管理;慢病健康管理;重症精神病健康管理;传染病及突发公共卫生事件报告和处置等。对常见病、多发病的诊疗护理服务,社区急救服务,家庭出诊、家庭护理、家庭病床服务,转诊服务,康复医疗服务,中医特色服务都做了深入细致的宣传。

开始建档的时候,少数社区居民不理解,不配合,常常吃闭门羹。中心工作人员采取耐心细致的工作态度和多种形式开展建档工作。错时建档在各居民小区内,利用早、中、晚空闲时间建档,以确保不漏户不漏人。动态建档,工作人员随时随地为社区居民建档。门诊建档,在社区居民就诊时建档。查体建档,利用健康体检时建档。入户建档,通过入户为每家每户建档。

当天还蒙蒙亮的时候,中心工作人员已经进入居民小区,开始了一天的查体建档;当烈日炎炎的中午,工作人员不知跑了多少个人家;当夜幕降临的时候,工作人员仍然在利用居民下班时间进行入户访视。不辞辛苦的工作,真心诚意的服务,赢得了社区居民的信任。渐渐地,怀疑的眼神少了,赞扬的目光多了,误解的言语少了,理解的声音多了,社区卫生服务已经得到越来越多的百姓认可。

《内经》有云:“上医治未病。”有病早治,无病早防,是社区卫生服务工作的重要环节。它的一个重要服务环节,就是免费为0-6岁儿童、孕产妇和65岁老年人健康体检。做到早预防、早治疗。当看到儿童家长满意的微笑时,那是对他们日复一日、勤勤恳恳、耐心周到服务最高奖赏;当听到孕产妇说:“你们冒着大雨还来访视我,做健康指导,真是太辛苦了。”那是对他们最大的安慰;老大爷拿着工作人员亲手送去的查体结果时说:“你们送的是查体单,更是给我们送来了健康啊。”

为了进一步提高社区卫生服务水平,创新社区卫生服务建设内涵,中心先后组织有关人员到秦楼社区卫生服务中心、碑廓社区卫生服务中心、临沂社区卫生服务中心等先进单位参观学习,学习外地社区卫生服务的创新经验。通过参观学习这个交流平台,取长补短,增长了见识,更激发了工作热情,提升了服务理念。中心还先后组织参加了在济南、泰安和日照等举办的公共卫生培训学习,亲耳聆听各级公共卫生专家的讲座,开阔了视野,增长了知识,提高了服务水平。

中心还突出抓了“五查五看”:一是查思想,看思想是不是真正用到了工作上;二是查学习,看是不是虚心学习了,学以致用了。三是查工作,看是不是在岗有为,积极主动。四是查纪律,看是不是遵章守纪,令行禁止。五是查服务,看是不是真正用诚心、责任心把党的惠民政策落实到位。

社区卫生服务是小病的医生,大病的参谋,重病的亲人,康复的助手,健康的守护人。如果医疗卫生事业,是一条奔腾不息的河流,那社区卫生服务就是激流中绽放的朵朵浪花,用自己的行动诠释职业的高尚。在平凡的岗位上,城阳社区卫生服务中心的工作人员用爱心和真诚为居民百姓撑起一片健康的蓝天。



相关链接

### 城阳卫生院 狠抓内部管理 提升服务质量

近日,莒县城阳卫生院召开专题会议,组织全体临床医生对群众集中反映的医疗卫生热点问题进行了自查和反思。

会上通报了近一段时间医护质量检查情况。检查中发现个别医师病历书写不规范,现病史记录简单,个别医护人员服务不周到、态度不端正。

会议同时对医院的药物使用问题作了强调,下一步医院将成立专门的检查小组,发现有乱用药品者,一经查实,严肃处理。若有利用职务之便私自倒卖药品谋取私利者,一经发现,将移交司法机关处理,决不姑息。会上,医院还对患者投诉个别医生工作态度不认真、服务不热情的行为进行了通报。

通讯员 于永达 潘维涛

## 杏林书画香

### ——城阳卫生院加强医院文化建设侧记

通讯员 潘维涛

近日,莒县城阳卫生院职工张明利被山东省美术家协会吸收为会员。

张明利自幼喜欢画画,参加工作后,利用业余时间,笔耕不辍。由于工作关系,得到六老之一的宋式云先生指点,后追随宋式云先生学习国画,得其真传。为进一步提高自己的国画技艺,开阔自己的眼界,张明利连续两年参加了山东省美术家协会举办的短期培训班。由于学习刻苦,被评为优秀学员。2013年五月,张明利的国画作品入展山东省美术家协会主办的新人新作品展,受到领导和专家的一致好评。

城阳卫生院在抓好医院管理和医护质量服务的同时,一直注重医院文化建设,利用各种方式,丰富职工文化生活。目前,有多位职工的书画摄影作品在国家、省、市、县各级展览中获奖并入选。其中,一人被中国硬笔书协吸收为会员,两人被省卫生系统书画摄影协会吸收为会员,一人被市书协、市青年书画协会吸收为会员。在今年的城阳街道庆“五一”文艺比赛中,城阳卫生院被授予道德风尚奖。

