

公交驾驶员提醒年轻女乘客让座遭投诉

“好心给大爷找个座,咋就错了”

近日,BRT2号线驾驶员张明亮有点郁闷。23日,他提醒坐在前排座位的一名年轻女乘客给老人让座,却遭遇了投诉,女乘客表示“后面这么多人为什么非让我让座”,并要求驾驶员离岗。28日,记者调取了事发时录像,还原当时场景。

还原现场:驾驶员提醒让座,年轻女士不情愿起身

本报记者 孟燕 实习生 胡沛然



►视频中显示,23日8点多,张明亮提醒年轻女乘客给老人让个座。



►视频中,年轻女乘客站起来给老人让了座。

28日,在济南公交七分公司一队驻地,记者调取了当时的车载录像。23日8点17分,张师傅驾驶BRT2号线到达山师东路站,同时上来3位刷免费卡的老年人。张师傅一边说“您好”,一边按响了文明礼让宣传键“当您身边有老、幼、病、残、孕,请给他们让座”。当时正值早高峰,车厢内比较拥挤,有2位乘客主动为老人让了座,但是一位大爷颤巍巍抓着扶手,站在刚才和他一起上车的老伴身旁。

张师傅从后视镜看到老大爷没有座位,回头看了一眼,又按了一遍文明礼让宣传键。“车厢内人比较多,中间坐着也多是老人,老大爷就没往后走,站在他老伴身边。”张师傅回忆,他扭头对一直坐在右侧第一个座位的年轻女乘客说,“老师,麻烦您给这个大爷让个座吧,好不好,谢谢您了”。女乘客愣了一下,张师傅又说了一遍。这时,女乘客拎包起身让座,但从录像中能看出她并不情愿。张师傅立马表示“谢

谢”,被让座的老大爷也一个劲表示感谢。之后,张师傅提醒说“坐好大爷”后就开车了,女乘客就扶着栏杆站在驾驶员和老大爷之间的位置。“感觉这位女士有点气,等红灯时我就回头跟她说了句‘对不起老师,没办法’。”张师傅表示,这时女乘客反问他“后面这么多人,为什么非让我让座?我今天也不舒服。”为了避免争执,张师傅和女乘客没再交流,直到女乘客在燕山立交桥下车。

女士投诉:身体不适,司机强迫自己给老人让座

本以为事情就此结束,没想到24日张明亮就收到了投诉单,投诉“司机强迫自己给老人让座,不让座就不开车,且自己身体不适。”“太委屈了,心寒。”直到28日,张明亮仍有些沮丧。“我觉得我做了件好事,好心给大爷找座,咋就错了?”24日,这个工作刚半年的小伙当着车队领导的面委屈地哭了。BRT2号线车队负责服务的工作人员魏女士表示,24日一早她就接到了这位年轻女乘客的投诉单,便立马联系询问情况。“当时女乘客说驾驶员用命令式口气要求她让座,说驾驶员素质低。”不过,25日,车队调取了当时的录像,发现和投诉有出人,魏女士又回复了年轻女士。“第2次打电话她说正在吃饭不方便接电话,让我下午打。第3次打电话,女士根本不听我解释,反复询问驾驶员是什么学历,什么素质,有没有规定强制给老年人让座。”魏女士表示,女士情绪比较激动,对道歉不满意,表示不想再见到张师傅,要求开除驾驶员。

“对这个要求我只能说转达给领导,她说‘你说了不算’,让领导回复。”25日到26日,车队副书记萧先生又先后3次给女士打电话,第1次女士表示自己不方便接电话,约定26日打电话。26日早上10点多,女士对萧先生周六打电话略有微词。

女士表示,她每天都要乘坐BRT2号线,看着张师傅“别扭”,希望将其调离岗位。“我只能说要看落实情况,看驾驶员是不是违反了规定。结果女士说看我的素质也能看出驾驶员的素质了,没说完就挂掉了电话。”因为处理投诉要让投诉人满意,11点15分,萧先生又给女士打了个电话。“这次情绪平稳了些,她要求其他方式投诉,说‘就这样吧’挂了电话。”“真不是故意针对这位女乘客让她让座的。”张明亮解释,主要是当时女士坐的位置正好在第一排,她对面和后面的位置都已经有乘客给老人让了座。“也没有命令式的语气,录像上都有。要是身体不舒服,你给我说声就行了啊。”

网友声音

让还是不让?该不该提醒?

一个因为驾驶员提醒让座而引发的投诉,也让市民议论纷纷。公交车上让不让座?驾驶员该不该提醒让座?

本报记者 孟燕 实习生 胡沛然

@会飞的鱼:人都有老的那一天

有一次我坐9路车,车上人挺多。我坐前排打起了瞌睡,一抬头看见一位六七十岁头发白的老人站在我身边。当时脸就红了,马上起来让了座,“逃”到车厢后面去了。公交车上给需要的人让座根本不是一个该讨论的问题,毕竟人都有老的那一天,想想自己的父母遇到这种情况呢。所以我们要相互理解,年轻人多谦让点。咱济南是个有让座好传统的城市,南方的朋友来济南看到让座的还觉得奇怪,我觉得挺自豪。在北京公交车上,会有售票员或者大妈直接叫你让座。咱济南的驾驶员都有培训,要求老人上车按键提醒,动员乘客让座,这都是社会“正能量”,多和谐!

@Chackmon:让座是美德不是义务

让座是一种美德,可以提倡,但不能强求,更不能给不让座的人扣上“没素质”等帽子,变成一种道德绑架。“一个妙龄女子,坐公交车不给老人让座。别的乘客指责她,她冷冷地回了一两句。这个事被路人用手机拍下来放到了网上。在媒体的一番炒作,网民的一番人肉搜索之后,这个女子成了道德败坏的典型。”这是电影《搜索》的主要情节。让座是美德不是义务。有一次刚从火车站坐车回来,大包小包确实很累。车上人很多,一个70多岁的老大爷背着晨练的剑上车了,让还是不让,确实很挣扎。年轻人上班也累,老年人在早高峰出去锻炼买菜,我看他们身体很好,根本不需要让座。公交车上播放“请让座”,还有驾驶员提醒让座,这都是道德绑架。还有老年人认为年轻人必须给他们让座,也不说谢谢,你不让座他还训你。

追踪报道

茗筑美嘉小区垃圾已经清理

本报7月28日讯(记者任磊磊 实习生李钦杰) 本报25日报道了《济南茗筑美嘉小区垃圾堆积成山》一文后,28日,记者获悉,目前垃圾已经清理,但是物业和保洁公司仍未就收费事宜达成协议。

“真是感谢你们,稿子见报第二天,垃圾就清理了。”据小区居民左先生介绍,25日稿子见报后,第二天下班后,他从此处经过时,发现几十米长的垃圾带已经被清理了。小区南门恢复了往日的整洁,让周边居民都感到很开心。

不过,记者从物业和保洁公司了解到,垃圾只是暂时清运了,但双方仍未就收费问题达成协议。此前,小区物业工作人员告诉记者,他们只按照居民每月每户2.5元钱的中转代运费和垃圾处理费付费,但是负责小区垃圾清运的绿净园公司要求物业按照每月每户6元钱收费。物业方面认为这个收费不合理。

“我们向物价局咨询过,按规定每月每户就收2.5元。”物业经理李女士告诉记者。

为此,记者向济南市物价局咨询此事,物价局的回复与李女士的说法一致。“根据2000年颁布的相关文件,已征收物业费的小区,垃圾清运服务按照每户每月2.5元收费,如果有附加收费,则属于不合理收费。”



泉城十年一对一个性化辅导机构 首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

暑期名师衔接提分

10周年 全年最优惠!

十周年“暑期名师优惠活动”仅剩3天!

- 小学生 · 暑期衔接提分课程 赠 少年宫特长班
- 中学生 · 暑期衔接提分课程 赠 清凉海边游
- 毕业生 · 2015中高考冲刺提分课程 赠 暑期名校游

★十年致力于打造泉城最好的提分学校



六大校区 就近选择 // 小初高名师衔接课程抢报热线:

山师校区: 88343766 | 山大校区: 88340033 | 舜耕校区: 88343733
大观校区: 88340388 | 槐荫校区: 88340368 | 阳光校区: 88340055