

引领发展潮流 实现共同进步 ——乐陵市农村信用合作联社支持地方经济发展纪实

近年来,乐陵联社坚持以支持地方经济发展为己任,通过不断改革创新寻求科学发展之路,各项业务发展迅速,农村金融主力军的地位得到进一步巩固。截至目前,各项存款余额54.6亿元,较年初增长9亿元;各项贷款余额37.5亿元,较年初增长3.5亿元,存贷款规模,市场占有率稳居当地各金融机构首位。

机制创新,以创新谋发展

改“等”为“找”,创新营销机制。该联社通过积极开展“阳光信贷工程”建设,公开向客户承诺贷款办理时限、廉洁事项及监督方式,主动接受社会监督,切实做好客户服务工作。

改“牵”为“引”,创新考核机制。充分发挥考核的导向作用,用考核引导业务发展。合理分配各项指标,更加注重结构调整,加大对热点、焦点问

题的关注,改变了原来硬性要求“牵着走”的方式,使业务发展更具活力。

改“决”为“商”,创新管理机制。更加注重民主建设,从原来的直接决定到现在的集中商议决策,实现了管理机制创新,确保每一项制度的出台都能更好地服务于管理质量提升及当地经济发展需要。

产品创新,以创新惠客户

立足“两区同建”,促新农村建设工作进一步提速。随着新农村建设工作进一步提速,“两区同建”作为当地新农村建设的主体形式需要更多的信贷资金,该联社适时推出了社区农民购房贷款、农民专业合作社贷款等新业务。目前已发放新农村建设贷款7500余万元。

立足“支持小微”,助力企业快速发展。随着国家政策的调整,小微企业在近几年如雨后春笋般涌现,对信贷资金的

需求进一步增多,该联社适时调整战略,将小微企业列为重点支持对象,创新开办的“仓单质押+财务监管”保理业务在德州全辖推广,截至目前,小微企业贷款余额7.41亿元,较年初增加2.3亿元。

立足“助农增收”,实现信贷普惠民生。坚持服务“三农”的理念不动摇,积极和政府部门合作,创新开办了青年创业贷款、妇女创业贷款、土地承包经营收益权抵押贷款等新业务,其中5月份试点开办的土地承包经营收益权抵押贷款业务走在了全省乃至全国的前列,将信贷业务当作“民生工程”来抓好,为当地农村经济的发展注入了不竭的动力。

服务创新,以创新求进步

电子机具布设“全覆盖”。为扩大金融产品服务覆盖面,该联社加快电子机具布放速

度,同时加大电子银行、电子机具等新型服务方式的宣传、推介力度,目前已形成ATM乡镇全覆盖,POS机具社区全覆盖,农金通偏远村庄全覆盖和银行卡农户全覆盖的格局。

营业网点改造“换新颜”。近年来,该联社一直致力于营业网点的改造,截至目前已建成高标准的精品网点15个,已基本完成所有网点的标识更换工作,各营业网点的外观及内部设施得到进一步优化,网点内各种便民设施一应俱全。

优化服务质量“再提升”。通过开展“服务质量再提升”工程,实行网点按月推选服务明星工作,设置专门的展示台对月度服务明星进行公示并给予一定的经济奖励,进一步推进员工服务观念的改进和工作热情的提高。

(宋高峰 郑海波)

客户:存单丢失钱难取 农行:上门服务暖人心

7月13日,农行德城支行太平洋分理处还未开门,客户李先生已经等在门口,看见工作人员开门,立即迎上前去:“同志,我有个事麻烦您解决一下,我媳妇骨折住院了,现在欠了医院2万多,人家把药停了,她账号下有三万块钱我想提出来,可是存单丢了。”工作人员接过他递过来的资料一看,户口本、双方身份证,早上医院刚开的诊断证明、公安机关的事故证明一应俱全,还有从县城打印的账户明细。随后工作人员又查询到这笔钱未被支取,便告知李先生,存单挂失必须本人办理,如果李先生代理挂失,除了要持有以上证件外还要有公证部门的公证书或者银行双人实地上门核实,最后才能将款项划入医院指定账户。考虑到客户紧急用钱,决定采用双人上门核实方式。

在保证客户资金安全和规章制度范围内为客户提供灵活服务,是农行“客户至上、始终如一”服务理念里的一个缩影,一直以来德城支行以实际行动践行大行的社会责任,为公众提供高质量的金融服务,获得了社会一致好评。(石康 宫玉河)

德城区农村信用社 金融活水“润”小微

今年以来,德城区农村信用社积极贯彻落实国家支持小微企业的调控政策,坚持“服务实体经济”的工作总基调,把拓展“小微企业信贷市场”放在突出位置,积极优化信贷结构,明确任务,细化措施,有力地促进了小微企业的健康、快速发展。截至6月末,小微贷款余额为39.89亿元,较年初增加6.78亿元。

实现小微贷款“专业营销”

明确职能,划分“专业服务区”。在德城区、河东经济开发区、运河经济开发区设立3家公司营销中心,专门负责三区小微企业贷款的营销,逐一进行对接维护,严格按照行业属性进行归类,“有扶有控”,加大对有潜力的、可持续发展的小微企业的支持力度。精选人员,配备“专业服务队伍”。

为小微企业配备最优秀的客户经理,推行客户经理星级评定,设置服务咨询台,全面开展“阳光信贷”活动,公开咨询监督电话,明确优质无缝隙服务和不抽回资金承诺,实行专业化管理。量体裁衣,开发“特色金融产品”。以产品优势吸引贷款客户。为打造该联社贷款业务“短、小、快”的品牌,拿出强有力的拳头产品冲击市场,量身定制和包装“短快通”短期流动资金贷款、“快融通”企业流动资金贷款,中小企业信用联盟贷款等30多项金融产品,满足小微企业的贷款需求。

为小微企业“供入氧气”

优先支持新兴、龙头小微企业。优先用于对新能源和节能环保、电子信息等战略性新兴产业、特色优势产业中的骨

干龙头企业的信贷支持,推动了金荷园有机农业等一大批朝阳小微企业逐步发展壮大,并成为引导当地产业结构调整调整的龙头企业。大力支持绿色环保小微企业。积极贯彻落实国家宏观政策,支持重点转向绿色环保型、科技型、成长型小微企业或产业,以信贷投向调整,积极支持农业产业化龙头企业,重点支持了辖内馨秋种苗科技等,促进小微企业的快速协调健康发展。加大小微实体贷款的投放。在积极支持种植业、养殖业等农村产业园项目和农业龙头基地的同时,进一步加大农产品转化加工业、乡镇企业、个体工商户以及农村“特色化”小微企业的实体经济的资金投入。

为小微企业“注入活力”

(孙海敏)

完善贷款审查流程,提速贷款审查审批效率。进一步优化调整五个中心操作流程,重点解决了“整合办贷手续”、“线上审批”、“无纸化操作”等,极大提高了办贷效率。开展金融服务“扫街”活动。上门为优质小微企业推介网上银行、手机银行业务、POS机具等“特色礼包”,开辟小微企业金融服务“绿色通道”,为小微企业客户畅通资金结算渠道,切实把优质服务落到实处。开展小微企业宣传活动。通过摆放宣传展板,摆放宣传材料,通过LED电子屏滚动播放,电视广播网络媒体、设立咨询台、散发明白纸等方式,让广大小微客户充分了解该联社的信贷产品、办理流程及金融消费者所应有的权益,积极支持小微企业的发展。

(孙海敏)

联社资讯

庆云农信社

打造“普惠样板银行”

近年来,庆云农信社以打造“普惠样板银行”为目标,将普惠服务触角延伸到最基层,进村入户,因地制宜地制定落实便民惠民措施,真正为客户带来了实惠。

该社积极推行“阳光信贷”工程,围绕客户资料建档,简化审批手续,优化业务流程,推出调查快、审批快、发放快的“三快”模式及限时办结制度,将个人类贷款办结时限缩短到7天,企业类贷款办结时限缩短到10天。该社还根据客户贡献度、贷款维护成本等因素建立浮动利率优惠政策,仅此一项可减少辖内客户融资成本220万元。同时,该社通过实行网上银行、手机银行(WAP)“转账汇款全免费”等一系列优惠政策,引导客户主动使用现代化支付结算工具,进一步提高了农村地区的支付结算效率。(周赞磊 王新波)

临邑农信社

传递爱的“正能量”



(为福利院和敬老院老人送去食用油、面粉、面条及100余床夏凉被。)

近年来,临邑联社始终以“立足临邑、服务三农,情系大众”为服务宗旨,不断加大支农、支企力度,积极践行社会责任。在自身发展的同时,坚持以人为本,不仅从解决职工最迫切、最关心、最直接、最现实的问题入手,切实保障员工权益,努力为员工办实事、办好事,提高员工幸福指数,还真情回馈社会,关注弱势群体,孤寡老人、留守儿童,先后组织向宿安中学、林子匡武小学、困难老党员和困难家庭、员工遗属捐助近40万元爱心款,做“接地气”的银行,努力传递爱的“正能量”。为县域经济发展、社会和谐做出了贡献,受到了社会各届的好评。(王丽)



建行“善融贷”业务介绍



王洁 德州建行育新支行理财中心理财经理

随着时代的发展和进步,小企业主、个体工商户为了发

展壮大自己的事业,贷款已成为必不可少的一项金融产品需求,因此中国建设银行推出的一款小微企业信贷产品“善融贷”。“善融贷”不用担保抵押,手续简便、放款快,是小企业主、个体工商户的最佳选择。具体贷款条件及相关内容如下:

一、客户贷款准入基本条件

(一)企业主在当地有稳定住所,且至少具备以下条件之一:
1.有当地户籍;
2.在当地有房产(配偶双方任意一方均可);
3.连续两年(含)以上在当地缴纳社会保险或个人所得税。

(二)结算要求

1.在建设银行开立对公结算账户两年(含)以上;

2.前12个月对公结算账户借贷方累计结算笔数100笔(含)以上。

3.对公结算账户前12个月贷方累计结算额200万元(含)以上或前12个月日均存款3万元(含)以上。

二、贷款金额

单户“善融贷”贷款额度最高为200万元(含),在贷款额度有效期内随借随还、循环使用(贷款额度根据建行的相关规定进行测算)。

三、贷款期限

循环额度有效期最长1年(含),单笔支用贷款期限不超过一年,且贷款到期日不超过核定的“善融贷”循环额度有效期间届满日起180天。

四、贷款利率

基准利率的基础上浮

30%以上。

再强调一下“善融贷”的特点:

- 1.企业无需提供其他担保抵押。
- 2.它属于信用贷款。
- 3.单笔贷款额度最高200万元。
- 4.企业可根据生产状况和资金需求随借随还、循环使用。
- 5.贷款期最长1年。

王洁,德州建行育新支行理财中心理财经理,AFP金融理财师,保险代理资格,银行从业多项社会证书。19年银行从业经历,熟悉各类理财工具的应用,能为客户提供基金、保险、黄金等方面综合理财规划。理财热线:0534-2356722,地址:德城区湖滨北路586号。