

学籍学区学费最受关注

领风

今日德州创刊四周年特刊 · 权威发布



12345市民热线工作人员在登记市民反映的问题。 本报记者 王小会 摄

本报7月28日讯(记者 李榕) 28日,记者从市民热线管理办公室获悉,市民热线上半年共受理市民有效诉求326467件,城建环保、政法民政、农业经济排在受理总量的前三位。在具体的诉求中,户籍管理类、学区划分及学校收费类等五大民生问题成为市民关注热点。

上半年,关于救助类的热线共有108445件,占到了受理总量的35.23%,其中共受理低保问题诉求4798件。6月,德州正值开展2014年农村低保上报、审核阶段,此类问题也较为突出,共受理低保问题诉求4798件。记者从部门回复了解到,目前禹城、临邑、平原、陵县、庆云等地陆续开展“阳光低保”活动,对低保户进行全面清理核查工作,重新推选,确定低保名单,降低错报率,保

证“应保尽保”。
据了解,上半年,市民热线共受理户籍管理类问题2972件。在四月份受理的市民热线中,户籍管理类问题也曾作为投诉热点位居榜首,仅当月共受理2940件,其中公安户籍问题较为集中。

市民反映的问题包括因社会抚养费缴费证明、出生证明、宅基地证明等材料不全无法落户;在外地上学或工作后回迁户口村委会不予接收;更改年龄、姓名等户籍信息等待时限较长;办证人员未一次告知办理程序和准备材料,造成居民多次重复办理;居住证在规定时限内未能及时办理等。

此外,6月份以来,市民热线受理学区划分及学校收费类问题高达1102件。
市民集中反映的问题涉及学

区划分、学校收费等方面。在教育收费方面,部分学校采取先交费后退的方式,收取作业本费、书本费等费用,不开具有效收据;此外,市民反映中心城区部分学校对外地或县区考生收取3000元-3万元不等的借读费,当事人对此不满。

德州市热线办根据教育局提供的学区划分明细详细答复了市民的相关咨询。关于借读费等收费问题,根据德价发(2004)88号文的规定,外省考生来德州就读,每生每年缴纳培养费最高不超过1万元,德州市教育局根据政策给予解释,来电人大多表示理解。中心城区小学、初中收取借读费事宜,德城区教育局明确答复:如确有收取,市民可提供证据直接向教育局综治办举报。

驾考积压 得以缓解

本报7月28日讯(记者 李榕) 第29次常务会议后,德州市热线办多次邀请市编办现场解读职责交叉问题的责任归属,严格依据文件要求抓好转交办理工作,职责交叉问题得到进一步落实。

4月以来,市民热线共受理驾驶员培训考试问题1249件,比一季度有所减少。根据《关于群众反映比较突出问题的处理意见》,市交警支队负责制定年度考试计划,根据驾校规模和培训能力,下达各驾校的考试名额,并向社会公布;市交警支队会同市交通运输局,研究制定驾考管理办法;市交警支队修订完善了《德州市机动车驾驶证申请人考试工作规范》,每月向社会公示各科目考试计划。目前驾考考试学员积压情况已得到缓解。

而市民反映的交通信号灯问题移交工作进度缓慢。4月以来,共受理交通信号灯问题投诉1026件,主要集中在东风东路与商贸大道、新湖大街与新河路、向阳大街与东风东路等,以上信号灯尚未移交。根据相关文件,对目前已建设完成,仍由建设部门或承建单位管理的道路交通安全设施,由市公安局会同建设部门或承建单位办理验收、交接手续,连同相关技术参数、图纸等资料一并移交市公安局统一管理。



农业银行信用卡持卡人 享携程三重优惠

活动一:

- 一、活动时间: 2014年7月18日至2014年9月30日
- 二、活动对象: 农行信用卡持卡人(准贷记卡、商务卡除外)
- 三、预订方式:
 - 1.在线预订:预订页面输入农行专属优惠代码ABC;
 - 2.电话预订:仅限拨打金穗商旅预订专线

- 400 820 2580预订并成交携程产品;
- 3.安卓客户端预订:安卓用户全新下载携程客户端预订并成交携程产品。
- 四、活动内容:
 - 1.活动期间预订成交携程任意产品,可获500元宝岛太阳镜现金抵用券;
 - 2.活动期间预订成交携程酒店金额每满1000元,赠送100元手机话费。每人每季度最高可获500元。(机票和度假金额分别每满4000赠送100元手机话费)

活动二:

- 一、活动时间: 2014年7月18日至2014年12月31日。
- 二、活动对象: 农行信用卡持卡人(准贷记卡、商务卡除外)。

- 三、活动内容: 活动期间持卡人预订澳大利亚、新西兰旅游线路,即享团费每单立减500元优惠;预订巴厘岛团队游、马尔代夫、美洲和欧洲旅游线路,即享团费每单立减200元优惠。

活动三:

- 一、活动时间: 2014年8月1日至2014年12月31日。
- 二、活动对象: 农行信用卡持卡人(准贷记卡、商务卡除外)。
- 三、活动内容: 活动期间持卡人预订皇家加勒比、歌诗达、公主等指定航次,即享每单立减500元优惠。

航次具体如下:

邮轮出发时间	邮轮名称	船名	航线	天数
8月10日	歌诗达	大西洋号	济州岛+福冈	5
9月27日	皇家加勒比	海洋水手号	济州岛+福冈	5
9月30日	歌诗达	大西洋号	济州岛+福冈	5
11月7日	歌诗达	大西洋号	济州岛+福冈	5

详情请进入农行网站(www.abchina.com),参阅信用卡优惠活动。中国农业银行信用卡中心、携程网在法律许可范围内保留对此次活动内容的最终解释权 and 变更权。

大行德广 伴您成长