

信用卡被盗又欠款该怎么还

银行:可采用无卡存款或关联还款

本报泰安7月28日讯(记者赵兴起) 市民张先生上周末丢了钱包,一张马上到还款日还没还上欠款的信用卡也在其中,不知道该怎么办。银行工作人员解释,遇到这类情况不用着急,挂失冻结了信用卡也不影响还款,通过无卡存款、关联还款等都能还上钱。

26日,张先生在财源大街逛街时,不小心被小偷顺走了钱包,钱包里除了几百块钱和身份证,最头疼的是一张信用卡。

“那张信用卡的最低还款日是29日,6月份我刷了九千多块钱,和信用卡关联了自动还款的借记卡,也一块丢了。没有卡还不上钱怎么办?”张先生着急地说。因为担心密码被破解盗刷信用卡,他把所有银行卡通过电话银行做了挂失,信用卡也被立刻冻结。

张先生通过手机银行查询信用卡欠款发现,显示为“信用卡状态异常”,查不到欠款具体数额,手头也没有卡,一时找不到查询的途径。银行信用卡客服人员说,在挂失后,信用卡被冻结,所以状态异常,但不影响还款。听到客服人员的解释,张先生稍微松了口气,但又为还款方式发起了愁。

遇到这种情况该怎么办呢?28日,记者从东岳大街一处中国银行网点工作人员处了解到,市民可以通过网上银行、微信银行或网点,来查询信用卡欠款数额。在还款时,虽然手里没有信用卡,可以通过无卡存款的方式,在银行ATM机存入对应银行卡的欠款数额。“之前信用卡与借记卡做过关联还款的,市民可以在最低还款日当天,向借记卡内存入相应欠款,银行系统还会自动扣款。”工作人员说。同时,工作人员建议,钱包内不宜放置过多银行卡和身份证件,最好钱和卡分离,一旦丢失卡片和身份证,也要第一时间致电银行客服挂失。

遇到这种情况该怎么办呢?28日,记者从东岳大街一处中国银行网点工作人员处了解到,市民可以通过网上银行、微信银行或网点,来查询信用卡欠款数额。在还款时,虽然手里没有信用卡,可以通过无卡存款的方式,在银行ATM机存入对应银行卡的欠款数额。“之前信用卡与借记卡做过关联还款的,市民可以在最低还款日当天,向借记卡内存入相应欠款,银行系统还会自动扣款。”工作人员说。同时,工作人员建议,钱包内不宜放置过多银行卡和身份证件,最好钱和卡分离,一旦丢失卡片和身份证,也要第一时间致电银行客服挂失。

银行资讯

工商银行

账户原油推出 “做空”交易

工行于近日在全国范围内推出了账户原油“做空”交易,即先卖出后买入原油份额的交易方式。客户在预期原油价格将下跌时,可以采取这种交易方式。交易指客户首笔交易为卖出交易,然在卖出的数量内部分或全部买入账户原油的交易。账户原油先卖出后买入业务的交易起点数量和最小递增单位均为0.1桶,交易方式包括实时交易和最长120小时的挂单交易,采取“T+0”交易模式。

农业银行

生产系统升级 短期暂停服务

为了提供更便捷、高效的服务,农行将于2014年7月31日(周四)23:40至8月1日(周五)2:35实施生产系统升级,届时农行银行卡业务将短暂暂停服务。农行提醒市民提前安排业务办理时间,避免遇到暂停服务时影响业务办理。

中国银行

免收跨境交易 货币兑换手续费

中行自2014年8月1日起至2015年12月31日,对所有金卡及以上级别的中国银行信用卡(含长城环球通信用卡及澳元、欧元、英镑币种金卡、钛金级别中银长城国际卡)免收跨境交易货币兑换手续费。

邮储银行

调整部分服务 项目收费标准

邮储银行调整部分服务收费项目,公示期截止到7月31日。其中,变化较大的有以下几项:行内跨省异地ATM取款手续费由每笔交易金额的5%,最低2元,最高50元调整为交易金额的5%,最高50元。行内省内跨地市异地ATM取款手续费由每笔不高于交易金额的5%,最低2元,最高50元调整为不高于行内跨省异地ATM取款手续费标准。信汇手续费由手续费0.50元/笔,邮电费:普通0.5元/笔,快件2.5元/笔。邮电部门规定的邮电费附加,由银行按附加标准向客户收取调整为统一收费0.50元/笔。

(赵兴起 整理)

理财热线

信用卡套现理财违法成本高

银行:属违法行为发现即冻结

本报泰安7月28日讯(记者赵兴起) “我的信用卡额度很高,每个月都用不完,套现后投资第三方理财怎么样?”27日,市民牛先生想用这种办法理财,而业内人士表示,这种方式其实是投机而非投资,不仅风险较高,获得的收益也远弥补不了潜在成本,最好不要涉及。

27日,宁阳居民牛先生拨打本报生活理财热线,咨询个人理财中遇到的一个问题。牛先生说,他有一张额度为5万元和一张额度为2万元的信用卡,每个月最多刷几千块钱,额度常常用不足,感觉有点浪

费。跟朋友聊天得知,有人可以收取手续费把信用卡里的钱套现,套出来到钱由他本人支配,投资到第三方理财等渠道可以“大赚一笔”。“这种方式到底可取不可取?有什么风险?”牛先生问。

其实,牛先生所提的这个问题,从最初就是错误的。信用卡套现是央行、银联与发卡银行严格禁止的,也不被法律所保障。就算牛先生通过非正常途径套出了现金,首先需要向相关套现个人支付1%左右的套现手续费,这需要算入成本。

其次,套现后的投资途径也有不同成本和风险。如果持

卡人投入到正规的第三方理财,如余额宝之类平台,目前七日年化收益率仅为4%左右,万份收益1.2元左右。假设套现5万元投入,套现手续费为500元,投入余额宝中,月收益仅为200元左右,亏损300元。显然,这一投向收益为负。而如果投入到宣传收益较高的P2P平台,宣传收益往往超过10%,但到期兑现风险较高,本金保障也有危险,普通投资者难以承受。

“将信用卡套现,然后用于投资的持卡人,很容易陷入以卡养卡恶性循环。”泰城一家国有银行网点经理表示,不

论所谓投资方式收益多高,都难以弥补信用卡套现产生的风险,一些持卡人最终因无法及时还款,只能选择办理更多信用卡套现,互相刷卡偿还欠款,成为“卡奴”,还有的信用卡被冻结,都属于得不偿失,建议市民不要陷入这一误区。

本报生活理财热线电话:18653881086,您可以反映在日常生活中遇到的各类银行、保险、证券等投诉纠纷,也可以“吐槽”所遭遇的各类不公平对待,或者指出金融机构所存在的问题,请拨打热线反馈或发送到邮箱:qlwbzxc@163.com。

国有银行理财产品收益下浮 中小银行提高收益揽客

本报泰安7月28日讯(记者赵兴起) 近期,受到银监会发文等多方面因素影响,泰城各国有大行理财产品收益率持续走低,部分城商行、农商行等中小银行提高理财产品收益率,借机吸引客户。业内人士分析,下半年理财产品增速或再降低,觉得适合普通客户的理财产品将更难。

“现在城商行的理财产品,比国有银行高了不少,一边是国有大行的信誉,一边是中小银行提供的高收益,还真不好选择。”28日,正在泰山大街一处国有银行网点挑选理财产品的孙女士,为选择哪家

有点发愁。孙女士听说银行理财产品管理更严格了,预期收益率也有一定的下浮,想着尽早提前再买上一笔理财产品。而走了几家国有银行,孙女士感觉收益率一般,倒是以前不太想买的城商行,给出的产品预期收益率非常诱人。

记者了解到,随着银监会35号文的逐步落实,多项监管措施的实施,各国有大行理财产品发行逐渐谨慎。“原来一周发六七款,现在少的时候只有一两款适合普通大众客户,少了很多。”龙潭路一家国有银行网点大堂经理说,收益率也变得保守,导致一些老客户动摇,

有的已经转投其他中小银行,只因为收益率要高出不少。

记者从各大银行和中小银行在售理财产品中对比发现,理财产品数量相比变化较小,但预期年化收益率相差拉开。以三个月起产品为例,泰安市商业银行8月1日起息的一款保本浮动收益产品预期收益率5.1%,同期限的国有银行产品,预期收益率大多在4.6%左右。某国有银行一款挂钩黄金保本浮动收益产品,期限92天,预期最低收益率更是低到了2.8%。

据银率网数据显示,今年上半年总计164家商业银行共

发行29019款理财产品,其中,城商行发人民币理财产品9609款,占人民币理财产品发行总量的34.16%,环比上升42.42%;农村商业银行发人民币理财产品2005款,占人民币理财产品发行总量的7.13%,环比上升86.34%。业内人士表示,今后理财产品的趋势是更透明的信息披露、更明确的投资方向、更谨慎的发行策略。城商行等中小银行趁机以好产品吸引客户,既为完成存款任务,也为积累客户。下半年,适合普通投资者的理财产品或更难寻,建议普通投资者尽早多元化理财,丰富理财配置。

兴业银行,全球银行50强
买理财到兴业! 兴业理财收益高!

投资偏好	要素		基本要素			销售状态
	名称	起金额	期限	参考年化收益率	产品特点	
稳健型投资类	天天万利宝	10万	141天	5.80%	柜面电子渠道均可购买	在售
			14天	5.10%		
			77天	5.60%		
			161天	5.65%		
			56天	5.70%		
			42天	5.50%		
保本型	智盈宝	5万	72天	5.50%	仅限电子渠道购买(18:00-23:59)	在售
			35天	4.10%		
			92天	4.26%		
			184天	4.31%		
高净值	万利宝	50万	260天	6.00%	高端专享 柜面认购	在售

我行现发行兴业银行货币基金0.01元起 封闭期1个月 收益率4.5%左右 双币种

好消息:兴业银行手机银行全线升级!向全国任何一家银行汇款免费,还可以实时到账!温馨提示:所有产品请向理财经理咨询了解风险属性后购买!理财非存款,产品有风险,投资需谨慎!

营业部: 东岳大街157号(海关东临) 财富热线: 8676888 8676889
 肥城支行: 肥城市泰山路089号(地税局对过) 财富热线: 3381666 3360777
 光景自助网点: 光景大街北首西首 财富热线: 8087088
 山景自助网点: 文化路62号山景康苑小区1102号 财富热线: 8087077
 孟庄自助网点: 孟庄路北首孟庄理代点 财富热线: 8087066

扫一扫加入兴业微信平台

银监会松绑小微企业到期贷款 明确续贷规则缓解高息融资

7月24日,银监会下发《关于完善和创新小微企业贷款服务 提高小微企业金融服务水平的通知》(以下简称《通知》),其中明确,准许符合条件的小微企业开展续贷业务,使其贷款资金连续使用;银行贷款分类管理上科学合理;强调做好续贷和风险控制,严格续贷开办条件。今年7月内,国务院常务会议四次提到企业融资难问题,并且确立了十项措施对小微企业融资提供支持,其中就包括优化商业银行小微企业贷款管理。业内分析人士认为,给小微企业到期贷款松绑,合理确定还款期限,给予一定的续贷支

持是缓解当前企业融资压力的必要手段。银监会方面认为,目前,流动资金贷款是小微企业主要融资工具。但在银行业流动资金贷款业务中,还存在期限设定不合理、业务品种较单一、服务模式不够灵活等问题。小微企业需要通过外部高息融资来解决资金周转,不利于银行了解借款人财务和经营状况,掌握贷款真实质量情况,加大了小微企业信用风险。为此,《通知》要求,首先要合理设定贷款期限,根据小微企业生产经营特点、规模、周期和风险状况等因素,合理设定流动资金贷款期限,提高贷款期限与小微企业生产经营周期的匹配度。其次,要丰富完善贷款品种,科学运用循环贷款、年审制贷款等业务品种,合理采取分期还款等灵活的还款方式,提高小微企业使用贷款资金的便利程度,减轻小微企业一次性还款压力。再次,要积极探索服务模式,对流动资金周转贷款到期后仍有融资需求,又临时存在资金困难的小微企业,符合条件的,可以办理续贷,提前开展贷款调查和评审,科学加以风险分类,符合正常类标准的,应当划分为正常类。据经济参考报