

见报即有奖
最高2000元

齐鲁理工学院杯
读者爆料大奖赛

爆料热线 96706

微博:齐鲁晚报96706
邮箱:qwb2011@sina.com



微信二维码

去年买的空调自燃引发火灾

章丘一消费者获赔一万元

近日,章丘村民杜先生反映,村委办公室安装的空调无故自燃,致使办公室房屋屋顶、墙面及屋内的沙发、窗帘受损严重。在多次与经销商协调赔偿无果的情况下,向当地工商部门投诉,经协调获赔一万元。

本报记者 任磊磊

空调自燃,房子受损严重

据杜先生介绍,去年他在章丘市刁镇某家电卖场购买了一款格力空调,安装在村委办公室。今年7月2日使用空调时,突然无故发生自燃现象。空调起火后,燃烧非常迅速,立刻引燃了房屋。经消防人员和邻居帮忙扑救,大火才被熄灭,不过房屋的屋顶、墙面及屋内

的沙发、窗帘受损严重,需要全面更换和维修。

杜先生向经销商和厂家多次联系,商议索赔事宜,厂家也到现场拍照取证,但是赔偿价格却一直没有谈拢。于是,杜先生拨打了12315投诉。经销商也表示愿通过工商部门调解来解决纠纷。

夜半醉酒 脱裤偷瓜

本报96706热线消息(记者尉伟) 30日凌晨,山大路附近,一醉酒男子路过一辆瓜车旁时竟动了歪念,将外裤脱下当兜试图偷瓜,结果却被瓜农张师傅发现。

7月29日晚,章丘的张师傅将自己的瓜车停在了山大路附近。由于车上还有不少西瓜,张师傅打算把车停在路边,自己在车上过夜。

谁想,7月30日凌晨1时许,正在驾驶室内休息的张师傅,突然听到车厢内有动静,连忙起身查看,却发现有一名男子正从车后斗处的遮布下往外搬西瓜。

“当时真吓了一跳,西瓜能值几个钱?”事后,张师傅告诉110民警,这偷西瓜的他还是第一次遇到。

“干吗的?!”张师傅大喊一声,而那名男子吓得扭头就跑。刘师傅连忙下车上前,发现地上还有一条裤子,里面已经装着四五个西瓜了。

刘师傅追赶出百余米后,招手向路过的110警车报警。

110 巡警立即驱车沿着刘师傅所指的方向追赶,并很快将那名男子抓获。

面对110民警,那名男子表示,自己当晚和朋友一起出去喝酒。7月30日凌晨回家路过张师傅的瓜车时,看到有卖西瓜的,就想弄个西瓜吃。他先脱下了自己的外裤,扎住裤口,然后当作兜往里面装西瓜。没想到,自己的举动却被刘师傅发现。

事后,110民警将男子带回派出所,做进一步处理。

工商调查发现,经销商有“串货”行为

工商部门对事故现场的实地调查和走访,并主动与格力空调山东地区销售公司取得联系,发现该自燃空调存在诸多疑点:首先,在空调未受损失的一侧没有张贴公司统一的条形码,怀疑该空调是未经授权私自从其他地区销售,也就是行业内俗称的“串货”,擅自将其他省份的空调在山东地区销售,经销商为防止被地区销售惩戒而故意将条形码撕毁。其次,消费者在购买该空调时,家电经销商以价格促销等为借口,没有向消费者开具正规发票。

工商执法人员表示,依照《消费者权益保护法》,此事理应由经销商承担赔偿责任。经多方努力,最终双方就赔偿数额达成一致意见:家电经销商一次性支付10000元作为事故赔偿,由消费者自行花费更换空调、沙发及窗帘,重新装修室内屋顶及墙面。

相关链接

如何预防空调自燃

章丘工商部门提醒消费者,酷暑来临,在购买空调时一定要到正规的大型门店,一定要让经销商开具正规发票并保存完好,以便在遇到消费纠纷时能够向工商部门提供合法依据。合法权益受到损害时,可拨打工商12315进行投诉举报。

而据某家电维修人员介绍,空调在安装和使用过程也应当采取正确的使用方法,如果空调安装、使用不当,很容易引发火灾。该工作人员提醒,家中安装的空调应

当有单独的保险熔断器和电源插座,空调功率较大,尽量不要同其他家用电器共用一个万能插座。外出时,应当将空调电源切断。

眼下正是高温季节,有些市民使用空调一开就是一天,空调外机可能好几年没清洁过,大量灰尘吸附在散热片上,影响散热功能。加之气温炎热,压缩机长时间工作,有可能引起自燃。因此,建议市民空调开两三个小时后,可暂时关闭半小时左右再开,让空调也休息,这样就能保证机器更加良好地运转。



杜先生提供的自燃空调图片。

车行驶中着了

29日晚9点半左右,荷花路上,一辆黑色轿车前部起火。“我们赶到时,发动机位置以及两前轮处已被火吞噬,并向后方开始蔓延。”济南公安消防盖家沟中队的官兵接警后迅速赶来救援,不到20分钟就将火扑灭,所幸车上就一名男子,已及时下车并无大碍。目前,轿车起火原因警方待查。

本报记者 尉伟 通讯员 渠通 摄影报道



谁认识这位老人

本报7月30日讯(记者 张亚楠 通讯员 李哲) 5月31日早晨5时许,历山北路西侧板桥广场公交车站南侧冬青树旁,路过的市民发现一名老人躺在地上,已经没了呼吸,于是立即拨打110。随后刑警技术人员来到现场,经现场勘验和尸表检验,死者无明显外伤。

死者大概在50到60岁之间,男性,身高1.6米,上身穿黑色长袖上衣,下身穿蓝色裤子,脚穿黑布鞋。随身携带翠青色表盘手表一块,有三把钥匙和一个指甲刀的钥匙串。

如有知情者,请速与天桥警方联系,联系电话:(0531)82632110。