被通报无证办学的培训 机构仍在招生

明明没有许可证,工作人员竟信誓旦旦地说“绝对正规”

本报7月31日讯(记者 戚云雷 许亚薇 实习生 时庆祥 王圆) 28日,济南市教育局通报了加拿大杜威学院、新曙光高考辅导等11家无办学许可证、违法办学的培训机构.31日,记者探访发现,被通报的培训机构中,有的还在打着正规资质的名义继续招生办班。

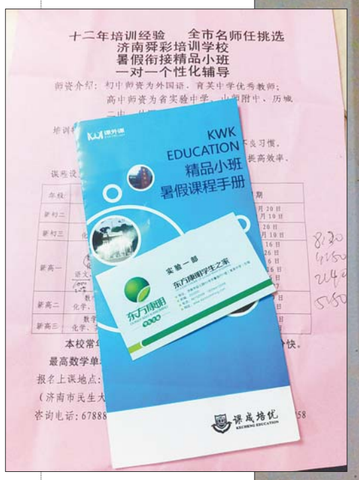
31日下午,记者来到杆石桥附近的三箭银苑看到,有各种各样的辅导班的招生信息,而已被市教育局通报违法办学的春笋教育就位于此。由于培训教育机构多面向中小学生,所以大多位于相关“名校”附近,而且有固定的地点进行招生教学活动。

春笋教育负责招生的工作人员表示,他们现在还有部分课程于8月初的二期班开设,上课是8人的小班教学模式,报班的话最好提前过来学习讲义,并提供给咨询者暑期开班上课表。虽然被市教育局通报违法办学,但似乎丝毫没有影响这家培训机构的正常经营,仍有学生在教室里正常上课。

同在三箭银苑小区的名师舜彩教育也在正常招生,并在暑期开设了初中班和高中班。工作人员介绍说,老师有省实验中学和历城二中的在职任教人员,学生统一在教室上课。记者站在报名处就能听到教室内正在上课,而且一个楼层就有八九个教室。当问到是否正规时,工作人员回答“绝对正规”,让记者放心报班。

距名师舜彩不远的东方康明也在正常招生。工作人员表示,他们按每人每小时100元收费,开学以后有周六周日辅导班;学生上课的地点位于学生宿舍内。记者随即来到该楼层看到有五六个房间,每个房间里都有四五张上下铺,屋内有一张辅导学生用的课桌。当记者询问该办学机构是否有正规手续时,工作人员表示他们具备合法资质,属正规办学。

除了以上几家培训教育机构,记者探访发现,金正教育、课成教育也在正常招生,且在招生时宣称是有正规资质的培训机构,而新曙光高考辅导、三恒财富投资管理有限公司济南分公司等,在网上找不到其相关信息,也找不到其培训或办公地址。



违法培训机构的招生宣传单。 本报记者 戚云雷 摄

名师舜彩在正常招生,且有学生在上课。实习生 时庆祥 摄

济南市教育局:

50天专项整治正在进行

针对前述现象,济南市教育局7月31日回应称,为进一步规范全市民办培训教育机构办学行为,维护正常办学秩序,促进民办教育规范、健康发展,维护办学者和受教育者的合法权益,经市教育局、市民政局共同研究,决定自7月28日起在全市对擅自办学行为进行为期50天的联合专项整治。整治时间为2014年7月28日至9月17日。

整治范围主要有三类,未经教育部门许可、民政部门登记,社会组织和公民个人擅自举办的民办文化教育类培训机构;经教育部门许可、民政部门登记的民办培训教育机构,未经教育部门批准,擅自设立的教学点;经教育部门许可、民政部门登记的民办培训教育机构,未经教育部门办理变更许可、民政部门办理变更登记,擅自超许可范围实施的各类办学行为。

相关链接

11所违法办学机构被通报

7月28日,济南市教育局对24所教育培训机构进行了通报批评,经核查,其中13所属违规办学,在今年高考和初三学考期间违规到考点周边开展招生宣传活动;11处“培训教育机构”未在济南市或有关县(市)区教育行政部门办理办学许可证,不具备面向社会招生的资格,属违法办学。

13所违规发广告的办学机构分别是:济南学大教育培训学校、济南新东方学校、济南国华高考补习学校、济南市斯达迪教育培训学校、山东师大育才培训中心、济南市星火英语培训学校、济南市加普学堂培训学校、济南雅思培训学校、济南市明尔教育培训学校、济南市大舜培训学校、济南市一诺教育培训学校、济南市亚美欧英语培训学校、济南市尚学教育培训学校。

11所违法办学机构分别是:加拿大杜威学院、新曙光高考辅导、东方康明、春笋教育、课成教育、若冲教育、高中金牌名师暑假班、三恒财富投资管理有限公司济南分公司、山东实验名师舜彩教育、金正教育、山大金牌品质权威专业辅导。

早教中心关门,剩下学费何时退

光说肯定退钱,拖俩月了还没退

本报7月31日讯(记者 魏新丽 实习生 曹钧)

市民孙女士反映,建设路世纪家园小区附近的东方爱婴早教中心分店三个月前关门了,她想把交纳的学费退回来,但是对方拖了俩月还没给退。早教中心称,肯定会退款,但是退款时间不能保证。律师建议孙女士请工商部门进行调解。

这家东方爱婴早教中心位于建设路世纪家园小区附近,住在小区的孙女士因为早教中心离家近,就在2011年孩子还几个月的时候,选择到这家早教中心上课。去年年底,上完部分课程后,她又续了70节课,花费一万多元。

今年四五月份,因为房子租金太贵,东方爱婴早教中心将这个店取消了,并将部分顾客分流到英雄山等地的分店里去。但是因为分店离家远,同时又不是熟悉的老师代课,孙女士和一些家长都不愿意分流,而是希望能够退钱。

孙女士说,孩子的课程才上了一半,也就是还有5000多元需要退还。但是早教中心的负责人却表示只能退还2800元左右。“他们说当时买课的时候是打折优惠的,135元的课只收了100元,退钱的时候就要按市价来退。另外,当时的早教课玩具的钱等也算了进去,”孙女士说,“他们是能少退一分钱就少退一分钱。”

不过,本着避免麻烦的原则,孙女士也同意了这份退款计划。谁知道,就连这2800元钱,孙女士等了好久也没拿到。“五月份就说要退了,当时说等一个月。六月份去问,说拖到七月份。七月份再去问,老师告诉我英雄山的点没有钱,所以没有钱退,什么时候有钱什么时候退。”孙女士很无奈。“说是早教中心的领导会给我打电话回复,但是现在也没接到电话。”孙女士说,想拿到这笔退款还遥遥无期。

律师建议

请工商部门调解

孙女士心里很不满:“这是早教中心的错,为什么要我们来承担损失?”

据了解,东方爱婴早教中心是一家较大的连锁早教机构,总部设在北京,在济南也有多家分店。不过,记者拨打北京总部的电话询问,却没有得到工作人员的回应。

随后,记者致电东方爱婴早教中心英雄山店,该店的工作人员说,这种情况下,最快最合适的方式是转课,即转到其他店里去,这样可以避免损失。而如果申请退费,需要扣除一部分费用,不能按照平均价格退费。而且退费需要走一定的手续,时间也不好保证。“需要咨询财务,如果总部没有批下来,那就退不了。如果公司账上没钱,也不能及时退费。”该工作人员说。不过她也表示,对于退费肯定不会推脱。

山东舜启律师事务所律师李友震称,孙女士遇到的情况近些年很常见,市场经济条件下,这种小额预付款存在风险。店家因为无法提供服务而导致合同无法履行,过错方在店家,因此店家需承担相应责任。但是由于这件事属于民事纠纷,起诉成本较高,因此,李友震建议,最好的途径是找工商部门或者消费者协会进行居中调解,督促店家尽早退款。

对于退费金额的疑问,李友震认为,店家的做法是合理的。“因为孙女士之前交的钱是折扣价,同时又消费了一部分,因此店家退款时需要把优惠部分扣除掉。”不过,李友震也表示,店家退款时不能一概而论,应该根据不同顾客的消费情况进行退款,“如果顾客一次也没上过课,就应该全额退还,不应扣费。”

暑期私人培训大多只有口头约定

没有合同,对教师约束不明确,出现纠纷难维权

本报7月31日讯(记者 王皇 实习生 赵洋 齐琳珲)

近日,有市民反映自己报的培训班课程还没结束,老师却因私事而无限期推迟教学。记者发现,不少私人培训大多只有口头约定,对教师义务并未明确。山东舜启律师事务所主任孟宪强律师表示,无直接证据证明补习班有违约行为,消费者无法提出退款申请,建议报名时签订详细合同或留好录音证据。

近日,在济南某高校读书的刘女士反映,自己花了近3000元报的电脑做图课程还没上完,老师却因家里装修而没法上课了。“当时跟我说的是周六周日和平时晚上有时间时上课。见了次面,我觉得那个老师还不错,教学环境也还行,就直接交钱了。”

但很快刘女士发现,自己的上课时间只有周六一天,并且一半的时间是自己练习,原定的周日上课时间也变成了自己在家练习。“只上了10节课,我还没有学会,但是老师却一直说家里有事,下次再补。”刘女士希望能协商退款,但由于报名时没签订合同,交钱时也没有收据,要维权很麻烦。

31日,记者在网站搜索“家教 个人”,有大量结果。记者随机挑选了4家个人开设的培训班咨询发现,除1家能签保过合同外,其他几家均无法签合同。口头约定多以“双方协商”为主,而无法在报名时明确具体上课时间。不少教师只表示学生要好好学习,而未明确自己的义务。

记者以学生家长的身份咨询明湖天地附近的一家英语培训班,老师称能提供固定的上课地点,报名缴费后即可安排上课。在课时安排上则相对自由,可根据个人要求,双方协定。而记者表示想签合同保证课时和上课内容时,该老师则以报名人数众多,都未要求签合同为由拒绝。“所有报名的都没有签合同,在交钱时也没有人要求开具发票。”

另一家洪家楼附近的个人培训英语补习班也表示,一般情况下,学生报名时补习班不会签订合同,在交钱时会开具发票,注明交的钱数。“只有补习班与学生签保证考多少分时才会签合同。”该老师表示,具体如何安排学习时间也是双方口头协商,无法写入合同。

律师建议

报班无合同可留录音证据

山东舜启律师事务所主任孟宪强律师说,如果消费者没有直接的证据来证明补习班有违约行为,就不能申请退款。历下区消费者协会工作人员也表示,如果上培训班而没有签署任何书面协议则无法申请退款。

该工作人员解释,“补习班如果属于私人,则不是合法的经营主体,消协只能调解消费者和经营主体之间的纠纷。如果到消协投诉,也只能进行调解,但不具强制性。如果调解不成,就只能走法律程序。”

私人辅导班时间安排相对自由,收费也较实惠,仍是不少市民的首选。报私人辅导班防止老师不按时上课时怎么办?孟宪强建议,消费者在打电话时,注意录音,问清楚一共要交多少钱,开设多少节课时,为自己今后的维权保留证据。

上述历下区消协工作人员也表示,最好能把所有的事项都落实在合同上,把双方的责任与义务都写清楚。“书面证据和视频证据都可以,市民在签合同时,可以两个人一起去,一个人签合同,另一个可做视频记录,从进入补习班开始一直录到签完合同。”

齐鲁晚报 生活日报
广告中心
服务电话
广告客户部:
0531-82963188 82616676
(文传)
85196557 85196552
85196150 85196158
设计部:85196177
85196155
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866
(主任室)
85196299 85196137
85196138 85196139
省内代理部:82608360
82963199
省外代理部:82616688
82616600
汽车工作室:85196006
房产编辑室:85196637
都市消费编辑室:
85196368
旅游编辑室:85196613
财金编辑室:85196316
健康编辑室:85196381
教育编辑室:85196190
生活日报经济专刊部:
85196191 85196192
85196543
地方广告部:82966343
85196050
分类广告部:85196199
85196272
地址:济南市经十路16122号 邮编:250014

细菌变异影响全球,健康中国从正确洗手开始
——“卫宝健康举手行动”中国启航

全球领先美容品牌卫宝近日在北京举办了“卫宝健康举手行动·2014启动仪式”,标志着“卫宝健康举手行动”正式在中国启航,位宣告了全球领先美容品牌卫宝进入中国并继续始终如一践行其“守护生命”的品牌使命。

卫宝的诞生源于1894年联合利华创始人William Lever先生为了对宣当时蔓延整个英国的霍乱,病菌,因此卫宝健康洗面皂也被誉为“皇家清洁剂”,随后卫宝洗传至全球,陆在守护人类家庭健康第一线。

自百年悠久历程,卫宝对“卫宝健康举手行动”的期待和支持

2014年“卫宝健康举手行动”在中国启动,旨在通过生动有趣的洗手习惯养成课程,帮助孩子们在一天中5个重要场合(早餐前、午餐前、晚餐前、如厕后和洗澡时)建立正确良好的洗手习惯。著名影星白百何荣膺“卫宝健康举手行动”公益大使,分享出已的育儿经验心得,表达了对“卫宝健康举手行动”的期待和支持。

据悉,“卫宝健康举手行动”计划在1年内覆盖全国500所小学,守护孩子成长过程中的每一个闪亮时刻,继续履行卫宝品牌的社会使命——于2015年之前,改变10亿人的健康卫生习惯。

恒隆广场开启“劳斯莱斯文化之旅”

为庆祝济南恒隆广场开业8周年,劳斯莱斯汽车于7月30日在恒隆广场开启了“劳斯莱斯文化之旅”,为您带来劳斯莱斯汽车品牌的纯粹内涵与奢华驾乘体验。作为世界上最顶尖的汽车,劳斯莱斯拥有许多关于其传奇

车型、卓越性能的故事。此次活动,您将发现更多有关幽灵和人们创造、制作及驾驶劳斯莱斯的独特故事。此次展出包括劳斯莱斯品牌历史展区(西翼展区)及幽灵展区(东翼中庭),将于8月底结束。

瑞士Tendence天势表惊艳亮相恒隆广场

上周日,以特立独行著称的瑞士邮政腕表——Tendence天势表正式亮相恒隆广场西翼1F,现场精彩的表压四宝典以及为来宾定制专属的腕表MV等独特的产业活动吸引了众多消费者的眼球,而店内一款款令人臂叹的腕表更以其独特的设计理

念和卓越特质,成为济南都人们的时尚之选。据悉,基础设在瑞士户知名的Tendence天势表是党倍大胆的3D设计、高度精工和原始的设计风格令人望而生畏,目前Tendence销售遍布100个国家和地区,并在持续拓展。

2014暑期青少年耳鼻喉健康普查 公益活动

将公益进行到底
好仁品 好身体 茁成长

牙多病几钱医治,
7岁女孩在仁品耳鼻喉医院获公益援助

暑期青少年 耳鼻喉健康普查公益活动
仁品耳鼻喉医院
2014仁品公益行 系列

妻子病逝,女儿多病,
他是多家医院的“常客”

7岁的女儿身高不到一米,比同龄孩子整整矮了一头。刚出生就患了“血小板减少症”,后患疝气、急性咽炎、腺样体肥大、鼻窦炎、扁桃体炎……饱让她的高度的徐先生整日忙碌不停。去年妻子因为胃病病重后更是让这个家雪上加霜,近几年,徐先生为妻子、女儿的病辗转多家医院,不到四十岁的他头发已占了大半。

因为妻子的病,徐先生经朋友或朋友提醒了解,家里除去的东西位都卖掉了,如今已家徒四壁。女儿受受小小年纪一身多病,治好了这个病,那一个又犯得严重。女儿已经严重鼻塞、流鼻涕、最觉打呼噜一年多了,平常原三楚王的感冒更不用说了。最近一次感冒后,受受的症状更加严重,开始流黄脓涕、最觉位开始怒气,有一个晚上甚至出现了休克。徐先生带女儿跑了多家医院,因为没钱医治只好给女儿吃药治疗,可不但症状没有减轻,受受的听力位开始下降,走路都没办法上了。

仁品公益援助,
7岁女孩健康生活有了指望

这样医治,看到女儿被一身病折磨摇摆不定,徐先生甚至想卖掉房子给女儿治病。一次吃饭间隙,徐先生看到电视上说济南电视台联合仁品耳鼻喉医院举办了一个暑期青少年公益救星活动,针对贫困家庭还有公益援助。徐先生看到了希望,经紧张打电话报名。

仁品耳鼻喉医院了解情况后,建议徐先生先带女儿到医院做一个全面检查。经详细检查,受受的耳鼻喉疾病已经很当严重,最有可则扁桃体Ⅱ°肿大、非化脓性中耳炎、腺样体肥大、鼻窦炎。因为腺样体肥大严重,已经堵塞了鼻子的3/4,受受已经有了“腺样体面容”,牙齿不齐、缺乏面部表情,个子位长不高……由于受受病情严重,又加上治疗耽误时间过长,仁品耳鼻喉医院专家建议马上动手术。考虑到徐先生的家庭状况,医院决定全免治疗费用。

由于孩子年龄较小,普通手术会对孩子身体造成严重损伤,加上受受因为长年感病,身体素质比一般孩子要差很多,治疗能不难度更大。经北京、上海、仁品专家联合会诊,决定为受受量身定制详细治疗方案。专家采用微创微教方耳鼻喉动力系统,全麻下部微创手术,更能快速治疗,让孩子睡醒了一觉,全身放松的接受治疗,对身体和智力发育没有任何负面影响。

“谢谢叔叔阿姨,我又能上学了”

经过半个月的隔离治疗,受受的病情已经基本康复。幸巧儒率的受受感受仁品耳鼻喉医院医生护士的关爱,有人给她送水果,有人陪她给她从餐厅带营养餐,有人陪她做游戏,看到女儿开心的样子,徐先生有说不出的感激,他请病友来他家送到医生协公益,感谢他们不但免了全部治疗费用,还帮助女儿重回到更优更健的健康快乐生活。

如今要出院了,受受知道经受了多大委屈,哭着不肯离开。原来,当从病房出院后,受受再没有感受到这么多的关爱和温暖,医院的叔叔阿姨对她的呵护让她留恋不舍。不过最后,受受离开医院前还是兴奋地对叔叔阿姨,感谢感谢这些叔叔阿姨,治好了她的病,她又能上学了。

本周坐诊专家:王少恒
北京同仁医院副主任医师,耳鼻喉医学硕士

坐诊时间:8月2号
预约电话:0531-555 33 222

擅长耳鼻喉及变频外科各种中小型手术及术后处理,特别是儿童手术前最佳时期术,此类性小手术特别能未来能重点减小术等手术;扁桃体肥内镜鼻窦手术,鼻中隔弯曲矫正术,鼻窦囊肿切除术等鼻部手术;鼻咽癌切除术,鼻腔咽喉呼吸管等综合征之解决困难术,声带息肉、小结切除术等咽喉手术等,发表专业学术论文十余篇,被北京市科学技术进步一等奖。