

# 店主易手,充值卡不能用了

## 商家债务交接约定不清,消费者维权难

本报7月31日讯(记者 王帅) “她对象还说,‘要是人家不干了,你还找人家一辈子啊’。”李女士气愤地转述。近日,李女士与福泰路一家鲜奶吧发生不快,由于鲜奶吧店主换人,自己年前办的预付卡无法刷卡,也无法退钱,找原来的老板讨说法,后来竟然直接被拉进手机“黑名单”。

据李女士描述,去年6月份,为了给孩子补充营养,就到福泰路的这家鲜奶吧办理了一张预付卡,“当时冲100元送10元,还挺便宜,就直接办了,不要身份证,只留了手机号码。”刷卡喝了几次牛奶后,李女士由于工作忙,就没有顾上一直给孩子坚持喝。到了今年6月份,李女士发现鲜奶吧的卡找不到了,便到店里打算补办一张。

“那时才知道店主换人了,因为没有办卡收据,也不记得卡号,人家不给补办。”李女士说,确实是自己粗心找不到卡,也不能怪店主不给办理,所以就搁下了。结果7月份时,李女士偶然又找到了鲜奶吧的卡,便去店里打算给孩子买牛奶,这次却被告知早在店面倒手时,原老板所发售的卡都已更

换,现在李女士手中的卡是旧卡,新店不能刷卡使用,没有原老板的承诺,也不能给予退卡处理。

“现在的店主把原来老板的电话给了我,让我找她要说法,通过两次通话后,电话就再也打不通了。”李女士告诉记者,原老板把部分老充值卡用户的信息转给了新店主,但可能因自己中间有段时间没有去店里消费,就把自己的信息剔除了。“最后一次通话是原老板的对象接的,说什么‘如果人家不干了,还找人家一辈子啊’。真让人咽不下这口气。”

随后,李女士拨打了12345市民热线进行投诉,很快章丘工商部门便进行了处理答复。工作人员告诉李女士,新店主在转手店面时,签订的合同非常简单,也没有约定原老板的债务关系如何处理,而个体经营户更名,其他相关证照的办理都符合程序,工商部门只能以建议的形式让新店主尽量与原老板沟通,对债务进行清理,处理好与李女士类似的预付卡问题。

截稿前,记者了解到,李女士还在与店家进行沟通,等待两位老板的商量结果。

相关新闻>>

# 发售预付卡需到商务局备案

## 章丘备案企业仅两家,个体业户发卡存监管空白

本报7月31日讯(记者 王帅) 市民李女士发现自己的鲜奶吧充值卡无法刷卡消费后,曾致电工商部门投诉,其工作人员称,对于预付卡的监管,相关职能已经划分出来,现在的监管职责归商务局。

据了解,在2012年9月,国家商务部公布《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,并自当年11月1日起实施。该《办法》中规定,开展单用途商业预付卡业务的集团、品牌、规模发卡企业应在商务部门备案,并实行资金管存制度。

那么,办卡老板联系不上,李女士的充值卡余额可否由管存银行所存管的资金来返还现金呢?

根据《单用途商业预付卡管理办法(试行)》的规定,售卡企业包括集团发卡企业、品牌发卡企业和规模发卡企业,其中,规模发卡企业是指符合上一会计年度营业收入500万元以上,或者工商注册登记不足一年、注册资本在100万元以上这二者条件之一的企业。

“目前法律法规只对大中型发卡企业的单用途商业预付卡进行了规范,并没有明确对于个体户等小型发卡单位的监管措施。”章丘市商务局主任科员孙文国表示,商务部门监管和执法范围是有法人代表的企业,个体户超出了其监管范围。“根据规定,规模发卡企业

存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的20%;集团发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的30%;品牌发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的40%。”孙文国解释,目前在章丘市商务局备案的仅有两家企业,均为大型商超。

据了解,对于已经在商务部门备案的发卡企业,执法人员每半年会对企业的财务状况进行检查,包括企业与银行的相关协议、预收资金是否合规等。对于不具备备案实力的小型发卡单位,孙文国提醒,消费者切莫贪便宜盲目购买,金额越大越要谨慎,尽量避免预付消费。

# 马路两侧行道树破坏严重

## 或因影响庄稼生长而故意为之



7月28日,热心市民反映,相公庄镇平普路袁庄村路口往东至小康大坝路段行道树破坏严重,两侧的行道树根部外周被砍、树皮被剥甚至还有火烧的痕迹。

▶树皮被人为扒掉。

文/片 本报见习记者 石剑芳



## 43棵行道树都被不同程度破坏

7月29日,记者来到平普路袁庄村路口至小康大坝路段,长约一公里的路程共43棵行道树,主要以柳树为主,这些树的直径都达20公分左右。这43棵树都存在不同程度的破坏现象,其中有一半以上的树根部外周被砍去两公分的同时,树皮也被剥去一部分;还有十几棵树根部有明显被烧过的痕迹;还有一些树第一次破坏后没有死亡,被二次破坏。沿路口向东看,马路两侧有4棵树已经干枯,二十几棵树树冠的叶子已经开始发黄,路两侧还有五六棵树已经被伐,只剩下没有挖出的树根了。

据袁庄村村民介绍,马路两侧的行道树是十几年前相公庄镇整修平普路时栽植的,大概有上百棵树,一直由镇上组织人员管理这些树。马路两面的树被破坏的方法不光是用斧头砍、用刀扒皮,用火烧,还有些村民砍了以后再用热水浇。最后,被破坏的树完全死亡后,镇政府或一些村民就会将死树砍走。

## 行道树经常“莫名死亡”

“以前这条路上种着上百棵树,近几年路边的行道树不断地在减少,原本浓荫密布的马路上,现在稀稀拉拉的就几棵树了。树是怎么死的,被谁砍走的都不知道。”据知情人反映,这条路上刚栽上行道树时,树苗很小,路南侧的村民趁树还没有长大就拔掉了。而这些长大的树,刚开始树叶只是发黄,就以为是长虫子了,后来镇上过来看过几次,说长虫是导致行道树干枯的原因。

住在附近的村民王先生也反映,近几日,他就遇到过好几次,有村民正在用刀扒路边一棵行道树的树皮,光滑的树干裸露在外,大小不均的树皮散落在地。王先生走上前去问他为啥扒树皮,毁树者马上停止扒树转身跑开了。有的村民把树根部砍一圈,然后浇上热水,不用多长时间那些树就会死亡。

据了解,扒树皮虽然不能造成树木马上死亡,但如果造成树木严重缺少养分,一般在第二年树木就会死亡。

## 行道树被扒皮

## 竟因影响庄稼生长

“这些树都是村里人自己砍的,就是想让这些树死。只要砍的时候没人看见,他们就不

知道是谁砍的,那么就没法追究责任。”该村民告诉记者,马路两侧是袁庄村的责任田,现在田里都种着玉米,这些大树离农田太近,不光遮阳还会和庄稼争养分导致庄稼减产,所以村民们就会用刀斧绕树砍一周,把树皮剥去,让树慢慢干枯死去。

站在路边可以看到,田边距离行道树的距离不过五十公分,难道是整修马路时,施工方没有把农田和行道树间隔开?

随后记者了解到,整修马路时,施工单位已经预留了一米的距离隔开农田和行道树,据该村村民介绍,“刚修好路的时候,田边离树差不多留有一米的距离,但是村里人均五六分地,大家都想多种点庄稼,一年年地往马路边靠,到现在就只有五十公分的距离了。”该村民还表示,镇上每年都到田边对村民多占的地头培土,但大家很快就会重新种上庄稼。

据了解,附近村民也知道私自破坏行道树是犯法的,所以他们一般都会选择在夜间砍树,等到白天人们发现后,就找不到是谁破坏的了。

## 没有证据

## 执法难进行

济南市绿化管理条例第三十七条规定,任何单位和个人不得擅自砍伐、移植树木;擅自砍伐树木的,由城市绿化行政主管部门责令停止侵害,并由城市管理行政执法部门按树木补偿费的三倍以上五倍以下处以罚款。

随后记者联系到相公庄镇政府,据相关负责人介绍,在日常监管过程中,有村民反映过这个现象,发现很多道路两边行道树被砍伐,但工作人员到现场取证时,却发现没有直接证据证明是何人所为,有些村民虽然知道情况,但因为不愿意得罪人而不愿出面作证,所以没法具体处理破坏者。

该负责人也提到,为了栽植行道树,镇政府修路时在田边与马路之间预留一米左右的距离,但是村民都把这一米左右的土地种上庄稼。镇政府多次到田边培土,征回村民“蚕食”的土地,但不过多长时间这些地又被种上了庄稼。

该负责人还表示,村民私自拿刀斧破坏行道树是违法行为,镇政府将加强对保护行道树的宣传,并加大巡逻力度。一旦有人举报或者巡逻过程中发现有人破坏行道树,立即联系相关部门按照相关规定进行处罚,决不姑息。

追踪报道>>

# 四届毕业生为患病老师捐款



同学们在募捐。 石剑芳 摄

本报7月31日讯(见习记者 石剑芳) 7月29日,本报以《中学老师患重病 全校教职工援手》为题,对实验中学全体教职工为身患重病的欧方备老师捐款一事进行了报道。实验中学08届到11届的毕业生看到报道后,自发组织同学为欧老师捐款。

7月30日下午,记者得到消息,08届到11届的学生看到上一期报道后,自发组织同学们在汇泉路和明水大街路口为欧老师捐款。随后记者到达现场,一个男同学抱着由纸箱简易改造而成的捐款箱,旁边还有五六个学生不停地电话联系同学。不时有学生赶到现场,为欧老师捐款,一些路人听说欧方备老师的情况后,纷纷解囊为欧老师捐款。

“昨天我同学给我发过来的报道,于是我就截屏到毕业生QQ群里,没想到同学们都积极响应我,统一约定今天下午两点在这个路口集合。”现场的一位同学告诉记者,今年会考时他们班上百分之八十的同学得的A,几乎没有人得C。会考生物能考得这么好,主要原因欧老师教得好。

实验中学工会主席吉春刚告诉记者,自欧老师的事情见报后,很多人给学校打电话询问欧老师的情况,要求为欧老师捐款。7月29日,学校领导和工会讨论决定,在学校办公室开通一部电话,每天安排值班老师负责接听电话,所有的事务交由学校工会全权处理。到目前为止,很多欧老师教过的学生,通过银行转账,到学校送现金等方式为欧老师捐款。

下午5点捐款活动结束,据几位同学统计,两个小时左右的时间里,他们募捐到2000余元。随后,记者随他们来到欧方备老师家中,为欧老师送去捐款的同时,同学们还把自己平时穿不了的衣服送给欧老师的女儿。8月1日,欧方备老师将返回省立医院,继续接受治疗。

据悉,欧老师的事情仍在毕业生中相互转发,7月31日上午另一批学生在百脉泉南门为欧老师捐款。