

一名城管队员记录自己一天的工作:

# 执法巡逻几乎24小时连轴转

济南综合保税区地处城乡接合部,此前环境卫生脏乱差现象比较明显。自去年下半年综保区城管执法中队成立以来,这片新区的环境变得整洁靓丽、井然有序。在整洁的环境背后,有很多城管队员付出了艰辛和努力。

济南综合保税区城管执法中队队员李世民,用日记的方式记录下了自己作为一名城管队员的普通一天,并以此希望获得周边小商贩对城管工作的理解和支持。

文/李世民 片/颜弘

## 05:15 出门挤公交赶往单位

我叫李世民。一晃来综保区城管执法中队近一年了,虽然时间算不上太久,但对有些“刻骨铭心”的经历颇有感触。

创城是济南今年的重点工作,也是每个市民的心愿。落实到城管局执法中队,意味着“五加二、白加黑”。我呢,最近一段时间几乎没有休班,每天早上6点必须到岗,那时家人都还在睡梦中,等我晚上10点下班,到家就夜里11点了,家人都入睡了。有时候,连着几天跟家人也说不上一句话。

今天是我工作中最普通平凡的

一天。按照工作安排,我早上5点起床,匆忙洗漱后,5点15分出门,挤公交,到单位差不多6点。我家离单位还算近的,很多同事住得比较远,有车的还好说,没车的基本上就不能回家,直接住在值班宿舍,忙起来甚至一个星期都不能回家。同事小陈住在槐荫区,离单位两个多小时的路程,一碰上加班,回家是想都不用想的事儿了。单位住宿条件简陋,住上一周,胡子都不能刮,加上整日风吹日晒皮肤黝黑,年纪轻轻的小伙子却得了个“大叔”的绰号。

## 06:00 开始一天的执法工作

早上6点,所有队员在中队领导的带领下整装出发,一天的执法工作就这样开始了。在每个路口或重要地段,放下两三个队员,巡逻查看。今天我没有被分到点上,跟着车对整个区进行巡逻。由于综合保税区位于高新区东南郊,成立时间短,人流量相对较少,沿街摊贩相对比较集中,三三两两地分布在雍景豪庭等几个小区附近。

“别卖了,在马路不安全。”通常喊上这么一嗓子,摊贩就会收拾东西离开。这些摊贩不是一开始就这么有“觉悟”,记得我们中队成立之初,

他们特别抵触我们,甚至会用一些不文明的语言谩骂我们。队员们感到很委屈,中队领导对此很坦然,常常告诫我们一定要文明执法,靠自己的行动改变社会上对城管的一些“误解”。

6点半,在雍景豪庭东门便民西瓜点,摊贩已经来了,看见我,老板嘿嘿一笑:“你们也这么早!”我有时候分到这个点上,这个来自徐州的老板会跑过来和我聊上几句,常常说一些他的同行与城管“躲猫猫”的“趣事”或者要给我们中队送西瓜(肯定每次都是婉拒的),他的亲近应该是对我们工作的一种认同吧。

## 12:00 喝藿香正气水防中暑

早上,我们主要工作内容是查看区内的卫生和不符合规定的广告牌等。7点半,在车辆开往港元二路西边与东围网交会处时,我们发现有一处生活垃圾。这不是什么突发状况,同事小杨立即跟相关单位通了电话,告知赶紧将垃圾清理。

8点,回单位简单吃早饭,城管中队的工作又开始了。上午,我和其他几个同事要去辖区内的工地上巡查。保税区内在建工地和旧村拆迁比较多,因此,工地监管,违章建筑是我们工作的重点内容。在巡查过程中,我们发现有一家企业的在建项目没有

安装洗车平台,不符合相关法律法规的规定,我们立即给该工地下达了限期整改通知书。

处理完工地上的相关事项,已近中午12点。7月的济南已经非常闷热,太阳晒得我有些头晕,回车里喝了瓶藿香正气水以防中暑。由于天气炎热,几名同事已经有些中暑了,所以我们自备上几瓶防暑用。跟着车辆正准备回单位时,突然接到领导的电话:“港西路广告牌倒了,你们几个马上去处理一下。”中午本来可以适当休息一会儿,但我们城管队员基本上是没有的。

## 18:00 赶往摊贩集中地段查看

下午,我们接着对区内5个村的违章建筑进行了统计,并下达限拆通知书。由于旧村改造政策的实施,村内许多户村民都在顶风违规加建房屋。为了统计好村内违章建筑的情况,配合村内拆迁,我和同事们在村里一呆就是一天,由于涉及到村民的切身利益,个别村民的态度非常恶劣,动用种种手段,甚至拨打12345投诉,让我们也感到很无奈。

下午6点,是摊贩出摊的黄金时间,我们开车赶往几个重点地段查

看。在雍景豪庭东门,有几个卖菜的围在小区门口。“赶紧走吧,这里不让摆摊”,“刚来,刚来”,摊贩并不放下手里的活。我迅速下车,几个同事也随即跳下车拿起执法仪拍照。“别摆了,你看这小区门都堵了。”摊贩这才磨磨唧唧收拾东西,直到他们离开,我们才上车赶往下一个目的地。

为了方便群众,规范管理,我们根据群众需要,划定了两处位置让摊贩集中摆摊。以后条件具备了,我们将联合其他部门建室内市场。

## 03:00 来回巡逻几遍后返回单位

晚上7点,终于可以回办公室休息片刻。这是我们夜班执勤的开始。建筑工地一般都是夜间作业,对于渣土监管,我们采取的是盯守的方式——围着辖区来回巡逻。晚上8点,我和值班的几个同事开始了夜间巡逻。20时40分,在去往色峪村的旅游路附近发现几辆可疑车辆,我们立即对其尾随监视。司机可能发现了我们,在色峪路口附近徘徊了近一个小时,不情愿地离开了。

来来回回巡逻几遍,夜渐渐深了。看看表,已经是次日零点了,我困得有些支撑不住了。为了赶走瞌睡虫,大家开起了玩笑。凌晨3点多,见路上没有可疑情况,我们开车回单

位,一天的工作才算结束。家人很支持我的工作,家务琐事我也顾不上。但有些同事就没我这么幸运了。前几天,有的同事连着几天忙得不回家,家人不理解加上担心,还跑到单位来了。还有的同事已经谈婚论嫁的女朋友也吹了。

创城这几个月以来,综合保税区的环境变化很大,变得更干净、整洁、漂亮了。有时候我和附近小区的百姓以及区内企业的工作人员聊天时,他们都竖起大拇指交口称赞。城管工作虽苦虽累,但想想正是我们的努力让这座城市变得更美好,便觉得比喝了蜜还甜。

(注:文中小标题为编者所加)



清理占道经营的违规摊点。



对工地露天渣土实施遮盖避免扬尘。



向露天烧烤摊下发整改通知。



向西瓜摊贩告知规定的卖瓜地点。