

解放路街道辖区企业巡展

“颐”人为本，激活转型正能量

颐正大厦市场转型路上不忘社会责任

请环卫工人走进来，享受免费早餐；将扎啤烧烤引入大厦，做别样休闲……颐正大厦餐饮转型路走得不寻常。这是济南一家依靠“大部制”体制改革盘活市场效益的酒店，也是一家通过做公益、倡感恩等活动激发转型正能量的酒店。



颐正大厦实景图

感恩文化>> 激发企业转型正能量

“文化是软实力，却能激发正能量，感恩文化让大厦温暖自我，迎来春天。”颐正大厦员工用诸多实例向人们证明他们在转型过程中所借用的文化力量。

颐正大厦是全国首家为环卫工免费提供早餐的酒店。从2013年2月开始，颐正大厦为解放路环卫所42名环卫工人每天提供早餐，每人一个鸡蛋，一个包子(或油

条、烧饼、花卷)加3个馒头和一碗粥、两份咸菜。两个月后，引发全国媒体关注，并带动全市企业参与“爱心早餐”工程的热潮。

“有生之年享受到女儿单位为我发放的‘壹善金’，让我感受到来自女儿工作单位的关心，女儿能到这样的单位工作，我很放心，我要求她在单位安心工作，用心工作。”这是客房部员工杨丽83

岁的父亲杨万青写的感谢信。信中所提“壹善金”是颐正大厦为员工60岁以上父母专设的。在发给员工父母的同时，鼓励员工拿出对等或更多资金孝敬父母。“员工生日宴”按员工生日集中程度，按月或季举办；困难员工家属能收到及时的救助；市儿童福利院孩子们享受一对一帮助；员工餐厅改善了，住宿条件改善了……

独具特色的颐正感恩文化逐渐形成。

感恩文化激发正能量，员工愿意将颐正大厦当成自己的家。“用感恩回报社会，员工会珍惜工作、爱岗敬业、回报社会。”颐正大厦总经理何庄龙说。“大厦经营出现困难，直接影响员工待遇，员工们急在心里，主动想点子、出谋划策，真正成了大厦的主人。”

营销转型>> 扎啤烧烤“升级版”亮相

颐正大厦四楼平台过去是裙楼楼顶，如今被改造成精品啤酒花园。“啤酒花园其实就是烧烤扎啤的‘升级版’，干净卫生，富有济南特色，以来自锡林郭勒的羊肉和纯正青岛原产地扎啤为主打。”负责啤酒花园项目的工作人员说。“啤酒style，也喧嚣，不俗套。烤肉海鲜，享受美食的圣地。演艺文艺，有触感的角落。”这是颐正大厦对啤酒花园的推介词。

颐正大厦创新设立“半份菜、半价菜”，商务分餐制、打包有奖等点餐和打包制度，不设最低消费，并规定所有菜品均可免费添加菜量和进行灵活拼盘。提倡绿色消

费，开展有机蔬菜“一菜多吃”、菜品美食节、菜品试吃、“个性化菜单”定制、大厨推荐等活动，推出系列精品菜、特色菜和廉价菜。

同时，上门服务及多样化经营凸显奇效。针对协议客户、VIP客户的需求他们进一步推出厨师上门服务，并将推行网络订餐、半成品团购、外卖快餐等多元化销售渠道，并设置早餐工程、便民餐饮等大众消费项目，拓展效益多极增长。与会展、会务网络服务平台合作开展联合营销，进军网络营销市场，突出做好规模小、层次高的商务会议接待，由政府接待型向市场需求型转变。



颐正大厦成为首家免费为环卫工提供早餐的爱心单位。

“大部制”改革>> 内部挖潜，提升服务质量

任何改革都离不开人。为了调动所有员工的积极性，颐正大厦管理层经过考察，认准方向确定推行大部制改革，把传统的12个部门改成三大部门，即一线运营、二线保障以及督导考评部。三大部门独立运行，职能也相对独立。

“过去餐饮部换个灯泡

都要找工程师，对方说忙要等明天，这样一直推，影响了对宾客的服务质量。现在自己的问题自己解决，独立核算，降低了人力资源成本，避免了扯皮、内耗，工程部的人员也可以减下来。”何庄龙说。

何庄龙用“小事不出部门，实行‘大包干’”来形容颐正大厦的“大部制”改革，各

大部所隶属的部门划分独立的管辖区，每个部门管理人员都是各自部门的CEO。会议和餐饮合二为一，人员统筹使用。比如，会议的服务员有会时忙会，没会就去餐饮当服务员；客房的服务员下午没事了也可以去餐饮帮忙，拿额外工资。啤酒花园不额外招人，全部是内部挖潜。

“以前各部门都不自己打扫卫生，现在凡是餐饮区域的事，全部自己管，减少了互相依赖、等待和扯皮。每个人都是大厦的主人，都是大厦的总经理，都在为自己干活。”何庄龙说，督导考评部还建立了督导考勤簿，为餐饮部提供3个月内的分析表，从宏观战略上当好决策参谋。

头条链接

山东颐正大厦简介

山东颐正大厦位于济南泺源大街和历山路交汇处，是一个总建筑面积近3万平方米，集客房、餐饮、娱乐、商务、休闲、会议、教学于一体的智能化四星级酒店。登临大厦顶层，凭栏远眺，南望千佛山、北观大明湖、点赏趵突泉、鸟瞰新泉城。

颐正大厦拥有客房227间(套)，房型多样，不论是商务会议还是休闲度假，都能满足您的所有需求。居者有其屋，旅者有其居。旅居的最高境界莫过于愉悦。颐正大厦把握以人为本的现代客房理念，为您提供一隅悠悠天地，打造“悦享”舒适新体验。凭窗远眺，看万家灯火、世界斑斓色彩，身处温馨雅居、感受时尚与典雅的融合，全新客房智能化系统，让您体会宾至如归的享受。大厦皇家管家秉承“精细、周到、圆满、美好”的服务理念，以绅士和淑女的态度、职业化的素养和专业化的服务为您提供全方位的高品质管家服务，带给您雅致悠闲的愉悦享受，让您尽情领略家庭的惬意温馨。

颐正海韵国际美食汇是集多种特色餐饮为一体的海鲜自助餐厅，嘉年华式无国界自助料理。美食汇集阿拉斯加雪蟹腿、挪威三文鱼、北海道鲷鱼、加拿象拔蚌、北极甜虾、韩国优质生蚝等精品海鲜。

颐正海韵国际美食汇可为您举办沙龙酒会、婚宴仪式、商务宴会、生日party等各类主题活动。颐正海韵将用高档优质的健康食材、时尚典雅的用餐环境和高素质的管家服务为您缔造最美妙的幸福滋味。

走进颐正的宴会厅，16间每一间都富丽堂皇，风格迥异。新派鲁菜、川菜、粤菜、淮扬菜、湘菜等南北风味精华荟萃，无论是尊贵显赫的豪华宴会厅，还是在时尚简洁的商务厅，您都可以尽情享受到颐正人选用上等考究食材，采用传统秘制工艺精心烹制的营养均衡、色香味美的八珍玉食。

颐正大厦拥有功能完备的两个多功能厅，能同时接待400人的会议、演出和1000多人的宴会就餐。23平米超清LED屏，让您在多功能厅任意方位都能拥有清晰视觉。可支持电影、会议、授课、婚礼等，更为您提供屏幕投影机、移动投影机、投影机；强大的多媒体后台播放；电子白板、幻灯机、专业舞台灯光音响等各种专业会议型酒店的服务设施，多个齐全的大、中、小会议室及VIP贵宾接待室，更可以让您随心所欲安排众人参加的狂欢派对，尽情与工作伙伴畅谈发展大计。

在颐正大厦，功能多样的健身房，全天候开放的游泳池，静谧舒适的茶文化会馆，智能齐全的棋牌室……颐正大厦康乐中心，能随时为您提供健康时尚、多姿多彩的娱乐生活，是您摆脱一天工作疲劳、放松身心的理想场所。在这里您不仅可以锻炼强健自己的体魄，亦可与友人共度美好的休闲时光。

颐正发展十年来，经济效益以每年20%的速度持续稳步增长，先后荣获省级文明单位、山东省人民检察院“先进集体”和“五好处室”、青年文明号、全球最佳会议酒店五星金钻奖、全国餐饮业诚信示范单位、国际皇家管家机构“优雅服务金奖”、山东省优质服务先进单位等各类荣誉70多项，并成为国际皇家管家服务联盟副理事长单位、《酒店职业经理人》杂志全国理事会副理事长单位，山东省旅游饭店协会会长单位，山东省烹饪协会、山东省食文化研究会、山东省企业文化学会副会长单位，实现了社会效益和经济效益的双赢。