

有事您说 热线:96706123

# 怪事!没买东西却连收空快递

## 疑是网店买快递单号刷信誉

本来收到快递是一件令人高兴的事,但对市民怀先生来说,却怎么也高兴不起来。上周,他接二连三收到陌生人发来的空快递,咨询电商、快递公司后发现,极有可能是个人信息被盗用,某些网店利用快递单号刷信誉。



▲怀先生收到的京东的发货短信,上周几乎每天一条,已经删除了四五条。



文/片 本报记者 孟燕 实习生 张艺 刘翊涵

“不知道怎么回事,从上周开始几乎每天都收到一条发货短信。”4日,市民怀先生拿出手机给记者查看他收到的短信,短信显示为京东发出,内容均为“订单\*\*\*已出库发货,正在配送中,请您耐心等待”,时间多为下午五六点钟。“从7月28日到现在已经有七八条了,我已经删了四五条。”

开始怀先生还以为朋友给自己买的東西,但问了一圈并没有人给他买东西。“后来发现这些快递都是空的。”他拿出了8月2日签收的一份圆通快递,拆开翻了翻,里面除了一张旧报纸啥也没

有。记者注意到,这份快递由某化妆品旗舰店寄出,在寄件地址处没有填写地址,仅有“去黑头收毛孔套装”等商品描述,下方还留了手机号。按照快递单号,记者查询到这份快递,7月30日下午7点24分,在广东省汕尾市陆丰市东海镇公司收件。

“这个是拿到手的第一个,其他几个快递员直接打电话来说,里面都是空盒子,不用拿了,让我直接网签了就行。”怀先生坦言,这些空快递搅乱了他的正常生活。“挺让人烦的,自己的地址等个人信息也泄露了,更令人头疼。”

4日,记者拨打了京东客服,工作人员根据怀先生手机上显示的订单号,进行了查询。

“一个显示是内衣,一个显示是手表,订单显示都是有购买的实物的,而且这些东西都是在线付过款的。”工作人员表示,有可能怀先生的账号存在风险,被盗用了号码,这需要进行核实后再给出答复。

怀先生又打通了圆通快递上某化妆品旗舰店的电话,工作人员并没有解释,只是表示:“可能寄错了,需要核实一下。”

4日,记者又咨询了济南圆通快递的客服,工作人员明确表示,公司不会收寄空的快件。“此前这种情况也出现过,很有可能是网店为了刷信誉。以后这种快件可以记下单号和发件地址,我们会进行核实。”

▲怀先生2日签收的一份圆通快递,由某化妆品旗舰店发出,里面只有一张报纸。

### 律师说法

## 以此手段刷信誉涉嫌不正当竞争

据了解,现在网店竞争激烈,消费者一般会选择购买量大、信誉度高、好评率高的网店购买商品,而刷单、刷信誉是双方没有实际交易,来增加购买量和信誉度。目前,网络上刷单、刷信誉的手段各种各样,还形成了专业的产业链和团队。虽然邮寄空快递产生一定的成本,但由于电商平台对刷单、刷信誉等虚假交易查得越来越严,这种有真实快递单号的交易真实性较高,不容易被电商监管部门发现。另一方面,不少快递公司虽然都下发过通知,为了维护寄递秩序,严禁收寄刷淘宝信誉度的快件,但现实执行中,并没有那么严格。

山东新亮律师事务所律师王新亮表示,通过互联网非法获取公民个人信息并用于为网店刷信誉牟利,可构成非法获取个人信息罪。而一些网店利用购买快递单号增加购买量和信誉度等“营销”手段,涉嫌不正当竞争,可以向工商部门进行举报。

三联商社 SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

30年始终如一·精于电器 专注于您

客服热线: 4006586058 商城网址: www.sanlianshop.com

活动时间:8月8日-8月17日 全品类  全品牌  全时段  全面放价

# 三联商社 30周年

## 8月8日狂欢引爆



无免单 不店庆 抽奖地点: 三联商社西门店

购物整点抽免单啦! 最高免4999元 特价机、团购机、批发机除外,赠完为止。

100个免单大奖等您拿! 指定时间段内,在三联各门店购物,均可参加“免单大返现活动”有机会获得最高4999元现金返还,名额有限,详询导购人员

套购赠苹果5S 活动期间商品类购物3件及以上均可参加套购赠礼活动。套购类商品单品金额800元以上,3C产品只可包含一件,特价机、团购机、批发机除外,赠完为止。

套购满9030元 赠32英寸液晶 套购满19030元 赠iPad Air 套购满29030元 赠iPhone5S

老发票抵现金 办理时间:即日起至8月8日 使用时间:8月8日-8月10日

3000元老发票 换 300元店庆现金卡 5000元老发票 换 500元店庆现金卡 10000元老发票 换 1000元店庆现金卡

SAMSUNG 三星电子 感受新境界 恭贺三联30周年

三星济南办事处 首席处长 三星郑重承诺: 三联价格全市最低 买家电到三联

三星6公斤洗衣机 三星286升冰箱 三星55英寸彩电

SHARP 夏普 知未明 观未见 恭贺三联30周年

夏普商贸 山东区 总经理 夏普郑重承诺: 三联价格全市最低 买家电到三联

夏普46英寸彩电 夏普50英寸彩电 夏普60英寸彩电

山东的三联 服务三联 西门店 槐荫店 全福店 高新会展店 洪楼营业厅 成丰桥营业厅 舜华路营业厅 辛庄营业厅 山大路营业厅