

# 4小时停电8次,居民商户叫苦

## 宝岛市场附近连续三天出现类似情况,电工正紧急排查故障

本报8月4日讯(记者 王帅)“我们这里每天都停电好多次,短的三四分钟,长的一两个小时,对我们的生意造成很大的影响。”2日,章丘市宝岛市场附近的商户反映。

2日中午11点左右,记者赶到位于双山东街的宝岛市场,在一家经营蔬果的店面,店主告诉记者,当时已经停电四五次,六岁的女儿在店里玩电脑,刚开机就停电,连续开了三次机后他就不敢再让女儿玩了。“我刚租下这边的店面,大功率冷柜也安装不久,现在还没有摆上货品,可这么来回停电法,对冷柜的损害也很大啊。”

随后,记者咨询市场上的其他商户了解到,从宝岛市场往北,双山东街、宝岛街以及鲁宏大道围成的区域,都由宝岛市场中的一座电楼供电。从1日开始,每到10点多,明四公寓起往北的一片区域开始频繁断电,而宝岛市场的主要商贸区并未断电。

据了解,去年夏天时,宝岛市场及周边的明四公寓就频繁停电,尤其是最热的时候,一到晚间用电高峰,整个区域黑漆漆一片,有时停电两三个小时,晚间周围住户很多跑到超市纳凉。后来,电工在市场的电楼里新增加1台变压器进行增容,并将宝岛市场的线路单分出来,市场主要商贸区的供电情况好了很多。“今年只有6月份特别热的那几天停过一次电,这两天我们这还没有停过电。”市场中心摊位上的一家卖鱼的摊主说。

“市场那边不停电了,又轮到我们这边了。”在鲁宏大道路边开有一家饭馆的吕先生说,这两天时常断电,还都集中在10点以后到凌晨3点以前的时间段,非常影响店里的生意,“遇到店里停电没法开空调,不少食客等不及来电就换地方了。”

记者来到给这片区域供电的电楼,看到一位电工正在紧急抢修,电楼外有四位居民等待,他们都是停电后过来查看情况的。其中一位是明四公寓的住户,因家中闷

热,便出来看看维修情况。据这位住户介绍,停电时开始频率很高,但停的时间比较短,只有三四分钟,停电来电反复几次后,最后一次就会停的时间长一些。“我大致数了数,今天停了8次电了。”

另一位住户吴先生则反映,昨天他家刚买一年的电视机黑屏了,据上门维修的人员说是电源板的电压不稳造成破坏,使电视无法正常启动。吴先生推测,这很可能跟频繁断电有极大的关系。

记者从明水供电所赶来维修的电工处了解到,因近几日用电量超负荷,之前的漏电保护器烧了,现在更换新漏电保护器后,仍然出现跳闸现象,为保证用电需求,电楼强行送电,导致频繁停电。该电工表示,市场上五六个用户使用一个电表箱,都安装有家用漏电保护器,还有二级漏电保护器,所以可以排除用户端有漏电的情况,现初步推断为配电盘上有线路烧毁,目前正一部一部地进行排查,将尽快杜绝频繁断电的发生。

## 家用电器坏了 到底找谁修?

### 工商部门:保修期内找经销商,出保后可自行选择

本报8月4日讯(记者 王帅)刚买了一年的电视机看着好好的却突然黑屏,之后再开不了机。近日,市民吴先生很是上火,电视机刚出了保修期就坏了,他打电话给维修人员,却没有搞清楚上门维修的到底是厂家的维修部,还是商家的维修部。多次咨询厂家与商家的客服,却得到截然不同的答案。

前几天晚上,吴先生在家里观看电视节目,刚调换了个频道,电视机就一下子黑屏了。之后吴先生关闭电源,第二天吴先生便打电话给电视厂家海信客服中心,告知其电视机的情况后,客服人员回复将安排维修人员与吴先生联系。

打完电话,吴先生想起电视是在章丘苏宁电器购买的,便又致电苏宁电器章丘销售处,咨询电视到底出了什么问题。章丘苏宁的工作人员为吴先生提供了维修部的电话,告知吴先生可以打电话预约上门维修服务。

之后,一位身着灰色工作装的维修人员上门为吴先生检测了电视机内部零件,并带走了电源板,称需回维修点进行细致检测。“当时问他不是海信的维修人员时,他含糊地应了一声,我也没在意。”吴先生说,但到了下午,又接到电话询问自己的家庭住址,说是海信正安排维修人员到家里来查看。

“我就纳闷了,不是海信维修人员已经来了吗,怎么又出来一个维修的?”经过多次电话询问,吴先生了解到,带走电源板的维修人员并不是厂家派来的,而是商家派来的。

那么,家用电器出现故障后,到底是由谁来安排维修人员上门服务呢?记者分别致电苏宁、海信的全国客服热线进行了解。苏宁方面介绍说,厂家与苏宁之间都签有协议,在保修期内的电器由商家,也就是苏宁的售后来提供维修,如果电器超出了保修期,则由厂家提供维修。而对此一规定,海信客服却予以否认,表示电器是由海信生产的,不管什么时候出现问题,由厂家进行维修才是最专业、最保险的。

对此,章丘市工商部门建议,如果消费者购买的家电产品在保修期内,可向商家要求兑现“三包”承诺,并由商家提供免费维修服务;当产品使用超出保修期后,针对商家维修部、厂家维修部和市场专业维修点,消费者可根据产品的损坏情况,自主选择信任的维修部门,但应尽量选择正规维修单位,以防出现纠纷后维权困难。

在咨询中,记者发现,给海信厂家指定的售后部门打电话,上门检查、维修费用就要220元,而等维修师傅上了门,很可能还会更换零配件,这动辄几百元,总费用会达到400元以上。而苏宁指定的维修人员称,更换电源板、维修上门费用和检查费用总共为500元左右。但吴先生认为价格过高致电其维修部门负责人时,一位张姓经理表示,由于电源板的型号不同,价格也有所差异,但基本在285元至365元之间浮动,最后各项费用合计起来应该为300元左右,比维修人员的要价降低了200元,海信维修人员的要价低了100元左右。

据了解,根据国家商务部公布的《家电维修服务业管理办法》,家电维修经营者应为上岗工作人员配制职业资质标识,并要求在岗工作时佩戴或向消费者出示;在提供维修服务时,应当向消费者提供维修服务凭证和收费发票,如实填写维修服务项目、维修详细情况、维修服务质量责任及注意事项等内容。因此,消费者应加强查验维修人员身份的意识,保存好维修服务凭证等资料。

## 小报童爱心义卖报纸报名啦

### 募集的善款将捐给山区贫困学生

本报8月4日讯 啦啦啦,啦啦啦,我是卖报的小行家!假期的孩子们想来参加“小报童爱心义卖报纸活动”吗?想把你劳动所得捐给贫困山区的小伙伴们吗?想和他们结成对子换位体验生活吗?那就赶紧报名行动起来吧!

“小报童爱心义卖报纸活动”是由大众报业(集团)发行有限公司和齐鲁晚报读者俱乐部共同主办的大型中小学生学习社会实践,也是已经连续举办4年的“齐鲁雏鹰工程”的一部分。通过孩子们义卖报纸募集善款,捐给大众报业集团派驻临沂市兰陵县南桥镇“第一书记”扶贫村石埠村、界坊村、任桥村学校生活困难的学生,给贫困小伙伴实际的帮助。

报名参加义卖的小报童需先购买报卡领取报纸,每张报卡面值10元,购买后可领取25份报纸,可以根据自己的情况来选择义卖报纸的份数。成为晚报小报童之后,孩子们到报社指定批发站领取报纸,领完后可以自由选择义卖地点进行义卖,比如说家庭所在的小区等。我们也将统一安排时间带领孩子们到泉城公园、泉城广场等指定地点进行义卖,义卖活动结束后,主办方集中统计义卖善款,交专人负责保管。同时也欢迎社会各界企业或个人参加义卖捐助活动,所有捐助财物,将统一捐给兰陵县南桥镇的贫困学生。

报纸爱心义卖活动期间,齐鲁晚报小记者团将对孩子们的售报和捐助活动进行现场采访报道,同时晚报也将开设



小报童在街头卖报。本报记者 王若松 摄

专门的栏目,对表现优异的小报童进行重点报道,齐鲁晚报《校园周刊》也将拿出专门的版面对先进个人进行报道,并刊发照片、个人感想。

此外,爱心义卖期间,参与活动的小报童们可以与山区的贫困学生结成帮扶对子,进行长期的一对一帮扶。结对子的同学可以相互邀请对方到自己家中生活一周,进行换位体验生活。

我们将从参加义卖活动的小报童中选出表现优异,并愿意参加结对子活动的孩子,在活动举办方及父母的陪同下

到山区学校献爱心,将义卖善款转交给捐助学校,并给山区小朋友赠送学习用具、文体用具、书籍等。

活动时间:8月4日至8月27日

报名电话:83322899 15753191110

报名者需填写登记表、签订安全责任书、购买报卡、领取活动指南,售报卡领取地址:章丘世纪西路明水经济开发区保障楼4楼齐鲁晚报章丘记者站,时间为每天上午9:00至下午4:00。咨询电话:83322899。需要提醒的是,小报童售报过程中必须有家长陪同。(本报记者)

## 军令营是一次有学问的“旅游”

### 海滨军令营第五期、六期火爆招募中

本报8月4日讯 参加军令营的孩子们不少都是第一次参加夏令营的活动当我问孩子们为什么要来参加夏令营时,很多孩子回答:“是妈妈让我们来的。”

但六天五夜的相处之后孩子们的变化让我也觉得惊讶在他们小小的身躯里爆发的竟是一种大大的能量这种能量是最单纯的感动也是最深刻的感悟。

10岁的刘岩崧在自己的日记里写道:“还记得从济南离家的时候,我感觉有点害怕,对一切的未知充满了恐惧,但来到夏令营之后,我才知道没有这么可怕,每一天我们都训练着,训练之余又学习了新的知识。”9岁的万益鸣则写道:“在家里,我总是在书籍和电脑前度过暑假,来到这个没有电脑的军营,我和小伙伴们一起玩耍,一起在草地上奔跑,这才是我想要的生活。”10岁的李雨辰也感慨地说:“离开妈妈的身边,我一样可以好好地成长,只不过需要咬着牙,含着泪,我想这就是成长吧。”

当然孩子们的成长不仅仅体现在学到

了多少知识和同龄人相处的过程中,也并非总是那么愉快,10岁的李姿凝和10岁的崔静宜因为观点不同搞起了“对立”。当我发现时,我让她们两个面对面“摊牌”,没想到过了一会两个人都说自己的道理并“哇哇”大哭起来,实在没办法,我只能让她们回宿舍各自冷静一下。

隔了不一会儿,李姿凝跑去了崔静宜宿舍,大方地说了声:“对不起”,而崔静宜也友好地伸出了自己的手。“我突然想起了仇善文老师给我讲的课,他说每个人的思维是不同的,我理解她的苦恼。”面对李姿凝的主动,她让我感触很多,在和人的交往中,她懂得去分析,去体谅,而我们成年人多少次因为面子却无法原谅。在没有爸爸妈妈的关照下,她们也能自己尝试着用所学的知识去化解生活中的小矛盾,这就是成长。

都说现在的孩子们发育得早,思想也成熟得早,通过他们在军营里的成长,我切实感受到了,每一个小小身体里都存在着无限的潜能,适当的独立和孤独,也许是一种很好的

成长催化剂。从这个角度看,军令营又何尝不是一次有学问的“旅游”?

军令营共分6期,开营时间:五期8月11日—8月16日,六期8月18日—8月23日。每期限额100人。

招生对象8—16周岁,身体健康。

报名费1280元/人/期,同时本报推出团购优惠价5人及以上组团报名,每人获赠2014年全年齐鲁晚报一份(自动发展为今日章丘2015年度小记者)。报名费用包括军事训练费、夏令营课时费、6天5夜住宿费及三餐费、西霞景区门票及来往车费、军训服装1套、荣誉证书、保险费用等。

请参与该活动的同学们备好个人换洗衣物、洗漱用品、杯子。自备物品:个人换洗衣物、洗漱用品、杯子。

报名电话:83322899 15753191110

报名地点:1.章丘明水经济开发区齐鲁晚报章丘记者站

2.泉韵艺术学校 (本报记者)