

便利店首推送货上门服务

烟台“好便捷”首吃“螃蟹”，将在四区建立200个服务点

本报8月4日讯(记者 秦雪丽) 轻轻点下鼠标,网上下单后,附近的便利店将会把您选购的日用百货送到家门口,这种新潮的消费方式和体验,烟台市民也能享受到了。今年5月份,烟台好便捷网正式上线,同时还伴有好便捷实体店便利店。作为首吃“螃蟹”者,“好便捷”这种消费方式广受关注的同时,也面临诸多挑战。

谈起“好便捷”这个网站和便利店,负责人薛晓东信心满满。今年5月份,好便捷网正式上线运营,并推出了网上下单,实体店马上送货上门的服务。这在传统零售行业,算是一件大事。

“我们的定位是快消品,也就是日常生活百货,下一步还有水果蔬菜,人群主要为年轻白领及比较宅的年轻人。”薛晓东说,市民可在家登录好便捷网,选购所需的产品,在线支付后,可到周边的好便捷实体店服务点直接提货,也可选择让服务人员送货上门。

薛晓东介绍,如果是他们的VIP会员,上门送货是免费的,哪怕是只买1块钱的东西。对于普通市民,购物需达到一

定金额才能享受免费服务,否则将收取3-5元的上门服务费。“如果在服务范围内,半小时就可以送货上门,远的话大概需3-4个小时,最慢当天也会送达。”薛晓东说,货物送达后,客户需要签字,送货人需要拍一张客户签字的订单,并传至相应系统,“系统有定位功能,可以监管是否将商品准确送达。”

为了给市民带来更多便利,“好便捷”还实现了网站和实体店会员统一共享。市民如果在网上注册了会员,也可以用网上支付系统里的钱到实体店消费,线上线下的优惠、积分等活动都可以享受。

为了做到快速送货,除了好便捷服务点人员送货上门外,还专门和一些快递公司合作。比如,对于写字楼里的客户,都由快递人员送达。

薛晓东介绍,目前,他们在烟台有40多个“好便捷”实体店服务点。今年年底,他们准备在开发区、莱山区、芝罘区、福山区开设200个服务点,规划将来一公里有一个服务点。“目前,万光府前花园店已经营业,并承接送货上门服务。”



轻松点下鼠标,附近便利店就会把市民选购的日用百货送到家门口。 本报记者 李泊静 摄

实体店将开设体验项目

薛晓东说,下一步,他们还将便利店内增设体验项目,设置一个触摸屏,展示一些数码电子产品,市民看上后,可以直接在店内下单,他们随后会送货上门。

“这是一种线上线下、实体店和体验店相结合的模式。”薛晓东说,这种消费模式在国内属于前列,有将客户体验发挥

到极致的优势,但也有所需资金大、开店数量慢的劣势。

薛晓东说,随着时代发展,市民的消费方式不断转变,电子商务所抢占的消费份额越来越多,但传统实体店也不可或缺,因此在两条腿走路的同时,也想做出自己的特色。

本报记者 秦雪丽

家庭自驾游 火了度假公寓

本报8月4日讯(记者 秦雪丽) 目前正值旅游旺季,随着游客的增多,烟台住宿行业也迎来“黄金时间”,除了传统的快捷酒店,星级酒店,专门针对家庭出行的度假公寓生意也十分红火。

“为了迎接旅游旺季,不至于入住太紧张,我们今年又新增了不少房源。”四海友家度假公寓总经理龚海涛介绍,他们在市区有五六十套房源,在全烟台有三四百套房源,在全国约有七万多套房源,且都分布在旅游城市。

龚海涛介绍,这些房源都位于高档小区,装修精致,家电齐全,厨房等用品配备全面,很适合一家人居住,每套房子的价位根据面积和地段的不同,从一百多元到上千元不等。“从预订和入住情况看,都非常不错。”龚海涛说,很多游客一住就十多天甚至一个月,游客最好提前十天预订,以免订不到房子。

随着旅游方式的转变,家庭自驾游越来越多,游客对入住客房的要求也越来越高。因为方便舒适,家庭式的度假公寓很受追捧。不少旅游居住网络平台也盯上烟台,纷纷开设度假公寓。据了解,早在几年前,途家便开始抢滩烟台市场。

业内人士分析,目前烟台快捷酒店标准间的价格一般在300元左右,如果家庭出行,订两个房间就得六七百元,而用这些钱能订一个不错的度假公寓,还可以自己炒菜做饭,无论从方便性还是舒适度来讲,度假公寓都有很大优势,“这也正是度假公寓受追捧的主要原因。”

记者手记

消费习惯转变 还需一定时间

相对于其他店铺,好便捷便利店最大的卖点是可以送货上门。这种新潮的消费理念和方式,在遇到市民的消费习惯时,会发生什么样的碰撞?想必会受到很多人的探讨,更值得我们思索。

有人说,在淘宝京东商城大鳄的竞争下,这种网上便利

店没有多少优点,网上几乎什么东西都可以买到,都会送货上门,而这种便利店却存在产品有限的尴尬。另外,面对烟台人乃至整个国人传统的消费习惯,这种便利店也面临着巨大挑战,国人习惯了自己在菜市场买菜,到楼下超市亲自选购产品,“自己看到才放心”。

但不管怎么说,作为一种新东西,便利店送货上门的服务给零售行业注入了新鲜血液,导入了一种新潮的消费理念,这种内在的文化价值或许更可贵。时代在发展,消费方式也需转变,但这需要时间的培养。

本报记者 秦雪丽