

商业银行服务收费新规8月1日起实施

银行亮出新标 柜员还没“吃透”

本报记者 赵兴超

1日,商业银行服务收费新规实施首日,泰城多家银行按照政府指导价修改了收费标准。记者走访中发现,个别银行网点工作人员尚未熟悉新收费标准,新规中免费账户一项,需要市民主动提出申请。



一处网点内,新规摆放醒目位置。 本报记者 赵兴超 摄

理财热线

补办信用卡 迟迟未到

本报泰安8月4日讯(记者赵兴超) 市民赵先生的信用卡丢失,7月中旬申请补办,至今近两周时间却仍未收到卡片。客服人员称应当在11个工作日内发卡,目前卡片尚在制作中。“承诺7到11个工作日就能发卡,怎么快两周了还没制作出来,这也太慢了吧。”4日,家住三友社区的赵先生,拨打本报生活理财热线电话说,他的钱包在7月20号丢失,当天就挂失了两张信用卡和三张储蓄卡,同时申请补办新的信用卡。一周后,一家股份制银行的信用卡新卡邮寄到了家,而另一张国有银行的信用卡迟迟未到。

7月30日,赵先生拨打客服热线查询信用卡进度,客服人员告诉他,按照该银行规定,应当在7到11个工作日发卡。但查询发卡进度后,赵先生又被告知卡片正在制作中,还没有邮寄,邮寄过程也要一周左右的时间。“明明有规定,怎么不按规定来办呢?”赵先生提出质疑,客服人员却表示,之前办理的不是她本人,只能帮赵先生催促一下。

本报生活理财热线记者随后与该银行进行了沟通反应,相关客服人员解释说,可能是之前记录出了问题,导致赵先生的制卡被推迟到了下一批制卡的名单中。经过追查,已经帮赵先生安排到最近一批发卡名单中,信用卡新卡也在制作,一周内会送达。

本报生活理财热线电话:18653881086,您可以反映在日常生活中遇到的各类银行、保险、证券等投诉纠纷,也可以“吐槽”所遭遇的各类不公平对待,或者指出金融机构所存在的问题,请拨打热线反馈或发送到邮箱:qlwbzxc@163.com。

银行大都贴出 13项收费新规

从本月1日起,发改委、银监会等部门联合发布的商业银行服务收费新规正式实施,调低跨行转账费等费用,有条件减免小额账户管理费、短信提醒费等。泰城多家银行网点均早早贴出新收费标准,在大厅公示。

“原来银行收费标准真的变了,有空得好好看看。”1日,在东岳大街一家国有银行网点内,前来办理转账业务的刘女士看到墙上张贴的新银行收费标准。

刘女士当天给朋友跨行转账,数额为一万元,按照之前每笔1%,50元封顶的旧收费标准,需要交50元手续费。而1日按照新规计算,个人跨行柜台转账汇款,单笔金额5000元至1万元(含1万元)手续费10元。她的转账只需要交10元手续费,直接省去40元。

在各大银行网站,均已列出新收费标准及通知。从1日开始,记者陆续走访泰城七八家银行网点发现,各网点均已将新收费标准张贴在了大厅醒目位置,方便市民查询。长城路一家国有银行网点大堂经理说,收费新规早在一周前就张贴了,市民这些天咨询的不少,都一一做了解答,有的客户专门

等到1日当天办理大额转账等业务,省下手续费。

新规刚施行 柜员还有点手生

虽然各银行比较重视新规张贴,但个别网点工作人员对新规熟悉程度却还有待加强。一处银行网点柜员坦言,新规刚刚实行,行里还未专门做过培训,只能自己借业余时间学习。

“有时候客户来咨询,我们还说不明白,只能让客户自己去大厅贴的收费标准。”银行网点一名经理表示,分行可能会安排各支行做相应学习,过不多久普通员工就会熟练掌握新规了。

市民误以为 免费账户自动生成

在新规中,免受年费、小额账户管理费一项是不少市民关注的焦点。按照新规规定,免费账户其实是需市民到网点申请办理,并非在新规实行后自动免除。

“银行以后是不是就该把我的小额账户管理费和年费全免了?”3日,市民王先生致电本报生活理财热线,咨询新规中免费账户问题。王先生在7月30日收到了银行短信扣费通知,显示其账户还有19.1

元,比上个月的时候又少了3元,不知道去了哪里。查询账户明细后,王先生找到了扣费来源——小额账户管理费。“8月份开始,这个费用是不是就不会再产生了?”王先生提出的问题,其实也是不少市民心中的疑问。同时,还有市民询问,“有多张银行卡是不是只能享受一个免费账户?”

新规原文规定:对于银行客户账户中(不含信用卡)没有享受免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的,商业银行应根据客户申请,为其提供一个免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的账户(不含信用卡、贵宾账户)。对此,多家银行工作人员明确表示,该规定要求各商业银行提供免费账户,同时需要客户提出申请,另外,各银行免费账户互不冲突,不影响各自免费权限。

“如果客户想免去这笔费用,可以随时到银行柜台申请办理。”某国有银行大堂经理张先生介绍,费用是否减免,主要还是以客户意愿为准。

已开通短信提醒 期限内还会继续扣费

新规实行当天,市民周女士反映,忽然收到短信提醒扣费通知。有银行工作人员表示,可能是去年免费期到期,今后该费用必须经市民同意才能

收费,还在收费期内的短信提醒费用不会免除。

市民周女士在新规实施前一天,接到一家股份制银行短信提醒扣费短信,显示扣除了10元。周女士很纳闷,银行卡办理近两年时间,从没收到过账户变动的短信提醒,不知道这笔费用因何产生。银行工作人员告诉周女士,可能是去年办卡第一年短信提醒免费期到期了,所以才产生第二年的扣费,未收到过提醒是因为周女士账户内单次变动金额低于提醒额度设定。而这笔费用,今后将不会“不明不白”产生。

“以前短信提醒费,在办卡第一年也是免费的,随后就变收费,很多客户不在意,这笔费用就一直产生。”一家商业银行业务经理王女士坦言,免费期结束后,多数银行不会提醒市民是否还选择付费使用,很多市民都有用过之后才发现被扣费,有种哑巴吃黄连的感觉。

按照新规规定:商业银行为银行客户提供账户变动短信提醒服务,应事先通过网点或电子渠道等与银行客户签约;未与银行客户签约的,不得收取费用。对此,业内人士表示,目前尚在之前签约收费期内的短信提醒费用,还会照常产生。到期后,如果银行未通知客户签约而擅自扣费,客户可以向银行追责。

泰安市农村信用社信贷产品介绍



下岗失业人员小额贷款

产品简介:下岗失业小额贷款是指泰安市农村信用社向服务辖区内符合贷款条件的下岗失业人员发放的用于生产经营的各类人民币贷款。

贷款对象:下岗失业人员

贷款条件:

(一)年龄在18周岁(含)以上,50周

岁(含)以下,具备完全民事行为能力、劳动能力或经营能力的自然人;

(二)户口所在地或固定住所(固定经营场所)原则上在信用社的服务辖区内;

(三)有合法、稳定的经济收入,具备履约还款能力;

(四)在信用社开立账户,自愿接受信用社的信贷监督和结算监督;

(五)无重大不良信用记录;

(六)其他家庭成员(如配偶、未婚子女等)在信用社未办理贷款;

(七)具备经当地下岗失业人员小额贷款担保中心(以下简称担保中心)批准的申请资格;

(八)农村信用社规定的其他条件。

贷款额度:根据借款人综合经济实力、信用状况等确定,原则上不

超过10万元。

贷款期限:贷款期限根据借款人生产经营周期、综合还款能力等由借贷双方协商,最长不超过三年。

贷款利率:按照中国人民银行规定的基准利率和信用社利率浮动幅度以及有关利率定价管理制度要求合理确定。

申请资料:借款人的有效身份证件及农信社办理下岗失业人员小额贷款规定的相应资料。

还款方式:采用定期结息,到期还本的还款方式。

个人自主创业贷款

产品简介:个人自主创业贷款是指农村信用社向服务辖区内符合贷款条件的农村青年、大学生、返乡农民工发放的用于自主创业的各类

人民币贷款。

贷款对象:在信用社服务辖区内居住或有固定的生产、经营场所,具有完全民事行为能力、劳动能力、较高经营能力和贷款偿还能力的农村青年、大学生、返乡农民工。

贷款条件:通过政府逐级推荐和信用社建立创业信息库从中筛选的方式确定借款人。借款人应具备以下条件:

(一)年龄在18周岁(含)以上,45周岁以下,具备完全民事行为能力、劳动能力或经营能力的自然人;

(二)户口所在地或固定住所(固定经营场所)在信用社的服务辖区内;

(三)有发展前景好的创业项目,有合法、稳定、经济收入,具备履约还款能力;

(四)在信用社开立账户,自愿接受信用社的信贷监督和结算监督;

(五)无重大不良信用记录;

(六)其他家庭成员(如配偶、未婚子女等)在信用社未办理贷款;

(七)信用社规定的其他条件。

贷款额度:个人自主创业贷款由担保公司担保,贷款额度最高不超过20万元。

贷款期限:最长不超过1年。

贷款利率:按照中国人民银行规定的基准利率和信用社利率浮动幅度以及有关利率定价管理制度要求合理确定。

申请资料:借款人的有效身份证件及农信社办理个人自主创业贷款规定的相应资料。

还款方式:可采用定期结息、到期还本的还款方式。