

# 我省首届旅游饭店行业服务技能大赛落幕 层层选拔,练就“好功夫”

“我最喜欢的就是这部情景剧,看似服务员只是简单地用手语化解了身患残疾的小女孩同母亲之间的隔阂,但却将‘满意与惊喜’的服务理念阐释得非常到位。”29日晚,由东营宾馆参赛选手演绎的情景剧《让爱同行》在当晚参赛的18支代表队中获得了最高分,这也拉开了首届旅游饭店行业服务技能大赛决赛的大幕。

此次大赛由政府 and 行业部门联合办赛,并办成全省一类赛事的品牌大赛、示范性大赛,这在山东省旅游饭店行业历史上尚属首次。除了赛事规格高外,大赛还在实行国赛标准的基础上,融入了更多超国家标准和富有地方特色的标准,尤其是饭店服务情景剧表演首次纳入正式赛事考评范围,更激起了饭店业在个性化服务、应急问题处置等方面“比学赶超”的热情。据不完全统计,全省旅游饭店上下共有近5万人次参加了不同层次的岗位练兵、选拔赛和大赛,全面提升了饭店服务人员综合素质和服务技能水平。

经过近4个月的层层选拔,全省近千家星级旅游饭店中,

共有134名选手35支代表队进入到此次省决赛,选手和代表队将进行中餐宴会摆台、西餐宴会摆台、中式铺床/开夜床、鸡尾酒调制、饭店服务情景剧、英语口语、理论知识测试7个项目的比拼,争夺各个单项一、二、三等奖及团体奖。

据介绍,在省决赛各职业竞赛项目中获单项第1名的选手,将推荐申报“山东省技术能手”称号,颁发“山东省富民兴鲁劳动奖章”,女选手还可推荐申报“山东省巾帼建功标兵”称号等;已具备技师职业资格的一等奖选手,还可获得直接晋升高级技师的机会。不少酒店表示这种高级别的奖励前所未有,将极大提升饭店服务人员的职业认同感。

大赛组委会表示,为将比赛成果和典型案例在行业间进行推广,赛后集结成册,为今后饭店业的发展提供智库支持。据了解,8月份,山东大厦将举行酒店内部一年一度的技能大赛,相较于省级比赛需要考虑项目的观赏性,内部比赛有条件对实际操作中全部的工作环节进行考核。此外,山东大厦会将参与各项赛事时看到、被启发到的好做法纳入酒店固定操作流程,以后遭遇类似情境时,员工就有了已在赛事中接受过验证的“标准做法”。

大赛组委会主任杜文彬指出,当前全省旅游饭店正面临深化改革、转型升级,亟需提高从业人员职业素养和旅游饭店服务质量,进而提高顾客满



技能大赛现场 李严鹏 摄

意度。“在目前旅游饭店业面临转型升级的当下,大赛适时推出,一方面促进了社会对饭店业的重新认知,展现了饭店业与消费市场接轨、努力提高服务质量的新变化;另一方面,大赛规范了服务流程、提升了服务标准、打造了服务标

杆,培育了更多的专业技术能手和服务明星,树立了行业形象。”山东省旅游饭店协会会长何庄龙表示,协会将充分利用好本次大赛的成果,并形成良好的比赛机制。今后每两年将举办一次省级赛事,以更好地促进饭店业转型和发展。(靳浩基)

## 情定泉城欧乐堡

### 10对新人蓝火过山车上办婚礼

8月2日是中国传统节日——七夕,在泉城欧乐堡梦幻世界景区,10对新人身着婚纱礼服,在世界顶级的蓝火过山车上举办了一场别出心裁的激情、浪漫婚礼。

活动当天,10对新人身着华丽的婚纱礼服,在众多游客的羡慕与祝福中,执手穿越爱情的凯旋门,开启了象征“真爱无畏”的蓝火过山车婚礼挑战。

在亚洲唯一的发射式过山车——蓝火之战设备前,10对新人为爱而战,共同迎接蓝火过山车3秒加速到百公里时速的超刺激、惊险挑战。新人们热情拥吻,高喊着自己的爱情宣言,充分享受着爱情与过山车带来的双重激情与速度。挑战蓝火之战是泉城欧乐

堡梦幻世界景区为新人们量身定制的个性化、差异化服务项目之一,他们还参与了花车巡

游和分享幸福等活动环节,将这段美好的经历变成他们一辈子的幸福记忆。(姜山)



## 西霞口,“暑”这儿最清凉了

炎炎夏日,炙烤闷热的空气,是否让你多了许多烦躁郁闷?热门的滨海浴场,拥挤的游客被形象地称之为“煮饺子”,已不再是避暑休闲的首选,单纯的山岳休闲又少了许多亲水戏水的乐趣。那么,来威海西霞口吧,在神雕山看珍禽猛兽,在成山头观日出东方,在海驴岛赏鸥鹭齐翔。在这盛夏时节,拥抱西霞口的自然山水,陆海精灵,尽情享受天赐的清凉。

西霞口神雕山野生动物园、成山头等景区特别推出“暑期亲子游”优惠政策:父母双方持身份证、户口本带孩子(1.2米以上15周岁以下)同游,孩子免门票。(文考)



## 16日,自驾到太阳部落狂欢

泰安太阳部落景区是全国首家展现史前文明的特大型文化主题公园,这里拥有五千年的历史文化沉淀,这里有与史前文化完美结合的最时尚游乐项目,盘古狂叫(双塔跳楼机)、共工的愤怒(超大型波浪翻滚)、女娲飞天4D影院、文明之光等特色项目让你流连忘返,大呼过瘾。8月16日(下周六),齐鲁逍遥自驾游将走进太阳部落景区。

### 独特性游乐项目 让旅游更HIGH

泰安太阳部落景区作为全国首家展现史前文明的特大型文化主题公园,把以大汶口文化为核心的史前文明与现代游乐项目巧妙结合,开创了很多独特性的游乐项目,定会带给游客不一样的游玩体验。

太阳部落游乐体验项目改变了以前主题公园纯粹刺激体验的项目模式,而是将史前大汶口文化有机地融合到游乐项目中,如女娲飞天

4D影院项目,游客在乘坐太空舱中,身临其境地观赏女娲捏土造人、祝融(火神)和共工(水神)天昏地暗混战、共工撞倒不周山、女娲采五彩石补天等历史文化的传说场景,游客在享受4D科技的同时潜移默化地感受女娲补天传统文化。

共工的愤怒(超大型波浪翻滚)是景区重磅体验性项目,一个高大健硕的黑猩猩手里拿着旋转舱,游客坐在距离地面10多的米空中忽高忽低、忽上互下、忽而横斜,只感觉天旋地覆,乾坤倒转,好不刺激。

### 精品体验项目 也不容错过

太阳部落景区处处是文化,遍地是玩点。到太阳部落景区参加凉爽和充满神秘色彩的洪荒漂流是避暑的好玩法,游客乘坐漂流筏穿过阴森原始的热带雨林、溶洞、山谷,各种野兽的鸣叫和“古人”的呐喊不绝于耳,历经种种灾难险阻,最

终到达终点。

赋予浓厚大汶口文化色彩的56米高双塔跳楼机被称为“盘古狂叫”,机器急速升到56米的高空,随之失重高速下垂,游客如同远古时代被锁住的巨神——盘古一般拼命挣扎,撕心裂肺般的狂叫、呐喊是必不可少的。

另外,狂奔(卡丁车)、小猪运动会、狩猎归来巡游、高空斗牛(过山车)、梦回大汶口文化体验馆、文明之光、后羿射日等参与性项目也很受游客喜爱。

**【活动时间】**8月16日  
**【目的地】**泰安太阳部落  
**【济南车友集合时间、地点】**16日7:00经西西路槐荫区政务中心门口  
**【全省车友集合时间、地点】**16日8:30京台高速满庄出口  
**【自驾距离】**距济南90公里左右,1小时车程  
**【QQ交流群】**164579036  
**【报名电话】**0531-85196576

### 游情通报

#### 乘凉山水间

#### 避暑九如山

当30多度的气温在市区持续笼罩时,景区九如峡谷里,游人如织,躲避着都市的酷暑。瀑前戏水,峡谷乘凉,和爸爸妈妈一起游览纯净的大自然,认识数百种植物、动物,了解生态,对于充满好奇的孩子们来说,是这个暑期最有意义的活动了。

九如山自然资源丰富,拥有数百种全国各地的濒危树种,可谓植物博物馆,纯净生态的自然环境,吸引数百种鸟类栖息,林间婉转的画眉、黄鹂啼鸣,瀑前戏水的野生禽类,还有峡谷里肆意跳动的松鼠,将小朋友带进动物王国。

凉风习习,泉水清凉,使得进山的人们忘却了炎热。在远离污染、富含负氧离子的山水之间午休,确实是一件惬意的事情。在瀑下和亲爱的伙伴一起打个水仗,在景观穿梭的栈道中与家人合影留念,暑期玩转九如山,让这个夏天更精彩。(王琦)

#### 赶紧来金象山乐园 住帐篷啦

金象山乐园“疯狂的帐篷”自6月14日开启以来,以其丰富多彩的内容,两天一夜的优惠赢得了众多游客的青睐。8月中旬前仅剩三期帐篷活动,还没有参加过帐篷节的小伙伴们抓紧时间报名了。

在山谷中的乐园,可以边玩边享受夏日清凉。电玩城,欢乐谷,恐龙帝国,CS野战基地时刻给你酷爽的感觉;还有让您一凉到底的雨林谷,竹林密布的逍遥谷,高科技打造的4D影院,用两天的时间玩转七大主题乐园,让您嗨翻天!

给您两天的乐园游玩再加上夜晚疯狂的帐篷主题活动,山野风味搭配原浆啤酒,草原足球赛,时尚的帐篷影院,还有疯狂的K歌环节。在夏日宁静的夜晚,铺一块餐布拿出零食美食,和家人朋友一起边吃边聊。累了躺在草地上数星星,孩子们也能交到很多同龄小朋友哦。(姜涛)