

自助银行跨行信用卡还款应谨慎

菏泽市金融消费者权益保护协会:自助银行跨行信用卡还款应确保还款日前到账



近日,市民赵先生反映,称其在菏泽A银行ATM机办理B银行信用卡跨行还款业务时,出现了A银行告知款项交易成功,查询B行却未到账的尴尬事。

6月25日为赵先生信用卡消费还款日,当晚22:38,赵先生在A行ATM机办理B银行信用卡跨行还款业务,金额12600元,机器显示转账成功。6月27日其到A行营业室查询,被告知此笔款项已交易成功。随后赵先生又到B行进行查询,结果却未到账。

为何A行付款成功而B行却未收到款项?对此,赵先生深感疑虑。A行解释,因跨行业务

涉及银行间清算,其交易又不在正常营业时间,此笔信用卡还款不能即时到账,让其耐心等待一天。27日下午15:30左右,B行反馈此笔款项已到账后。

如此,赵先生仍烦恼不已,虽然款项已到账,但其B银行信用卡25日为最后还款日,25日款项没有到账产生了逾期记录。赵先生认为A行对此有不可推卸的责任,遂对其进行了投诉。

“自助设备跨行转账是银行为方便客户近几年刚开通的业务,其跨行汇款资金清算通过中



国银联公司进行(类似POS刷卡),正常营业时间一般1个工作日内到账,非营业时间或特殊情况一般2个工作日内到账。赵先生的此笔跨行转账信用卡还款是在25日22:38发起的,由于其选择的是自助设备跨行转账渠道,且发生交易时间接近银联资金当日清算时间,此笔款项无法

即时到账,27日款项到账也属正常范围内,故客户选择在那个时间此种渠道办理业务决定了其信用卡逾期可能性几乎100%。”

根据跨行业务处理有关规则,菏泽市金融消费者权益保护协会认为,A行从受理业务到问题发生后积极协助处理,无不当之处。赵先生之所以造成信用卡逾期是对金融结算政策不够了解,特别是对于信用卡跨行还款的处理及到账时间不清楚造成的。为此,菏泽市金融消费者权益保护协会提醒广大市民,办理自助银行跨行信用卡还款应谨慎,最好在还款日前几天就办理转账,还款日当天还款可用信用卡同一银行卡转账或直接到柜台办理存款,最好不要跨行转账,避免再次出现类似情况的发生。

记者 刘莉 通讯员 杜建华

鄄城农信社 大力支持 绿色农业发展

近年来,鄄城县农信社立足国家生态示范区的优势,围绕农业结构调整,大力支持发展绿色生态农业,打造农业特色品牌,逐步实现由农业大县向农业强县跨越。

生态林变“银行”。近年来,该社大力支持发展林产业,利用黄河滩区、临濮沙河两岸荒地面积大、低产田多的实际,在人少地多的地方大力推广林草间作,扩大速生丰产林大田种植面积。积极引导群众大力发展木材加工业,实现产品的转化升值,变资源优势为商品优势。目前,木材加工中小企业达500个,加工专业户、加工厂点遍布城乡。

规模畜牧富“农庄”。为使养殖业形成大产业,该社采取发放小额贷款等多种方式,有效调动了群众发展畜牧规模养殖的积极性。目前,全县涌现出畜牧专业村230多个,专业户3300余户,畜牧小区60多处。随着标准化程度的提高,该县涌现出什集烧羊肉、裘皮制衣等大批名优品牌,销往国内外市场。

坑塘成了“聚宝盆”。该社以支持荒碱涝洼地开发为重点,以渔业结构调整为主线,以实施标准化生产为突破口,走生态化、规模化、品牌化发展之路。去年,全县放养面积2.9万多亩,植藕面积2.7万多亩,渔业总产值将达到2亿元。以示范点建设作为科技兴渔的载体,发挥辐射带动作用。左营乡有坑塘面积5000亩,该乡大力推广鱼藕混作生产模式,亩增收收入300元左右,年水产品总产值1300多万元,仅此一项人均增收300多元。

(傅成银 张国乾)

中行菏泽分行 持续加大信贷投放力度,服务菏泽地方经济发展

今年以来,在菏泽市委市政府的正确领导下,中行菏泽分行积极克服宏观经济形势下行和信贷规模紧张的不利局面,以支持菏泽打造科学发展高地为主线,紧抓地方经济快速发展机遇,以支持企业发展、城镇化建设和民生工程为己任,加大实体经济支持力度,倾力服务地方经济发展。

紧紧围绕市委市政府战略部署,加快信贷投放。今年以来,该行克服存贷比过高和信贷资金规模紧张的不利局面,多措并举为企业筹措资金,加快信贷投放速度,积极支持菏泽“五大主导产业”及百强企业发展。今年上半年,该行累计为

全市企业投放贷款63.75亿元,全口径表内授信余额143.05亿元,余额较年初增加15.80亿元,增量在全省系统内排名第2位,同比多增9.12亿元;增幅18.75%,高于全省7.18个百分点。

除加大传统信贷投放外,该行还充分利用国际化和专业化的竞争优势,积极为客户叙做海外融资、票据融资和供应链融资等表外授信业务。今年上半年该行累计叙做表外业务62.13亿元,授信余额54.64亿元,较年初新增24.31亿元。

大力支持省市重点项目、重点企业建设。该行上半年紧紧围绕菏泽市2014年省市新兴

产业和重点行业发展项目,菏泽市2014年备选项目、山东省100个重点项目加快筛选,对成熟项目积极推进,上半年累计投放信贷资金25.89亿元,有力地支持了菏泽重点项目、重点企业建设。针对菏泽企业规模以中型客户为主的结构特点,该行于今年初专门制定了针对中型客户的信贷规划,该规划重点把菏泽石油化工、化学原料及化学制品、医药制造、机械制造、食品制造、批发零售等行业作为优先支持方向。该规划已得到上级行认可,通过认真筛选,现已有28家企业纳入该行优先支持的项目库,已形成投放的达12家,累计投放信贷

资金25.37亿元,有力地支持了菏泽中型企业的发展,同时也使该行的信贷规模得到了快速膨胀。

支持民生,服务三农,积极承担社会责任。今年以来,该行在支持民生,扩大就业,服务三农方面继续下大力气开展工作,继续围绕了“益农贷”、“养殖贷”、“工薪贷”等金融产品服务民生。截至到6月底,该行累计发放个人贷款5.18亿元,较同期新增2.59亿元,贷款余额34.40亿元,其中:个人购房贷款16.07亿元、个人投资经营贷款2.71亿元、个人购车贷款0.83亿元。银行卡透支14.79亿元。 通讯员 王猛 贾国盼

菏泽农信社

上半年业务发展取得重大突破

通讯员 孔素芹

今年以来,菏泽农信社深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神,准确把握中央和省、市经济工作会议新要求,严格贯彻落实省联社工作意见,紧紧围绕发展主题,以经营效益为中心,转方式,调结构,大力提升经营能力、管理水平、发展质量,各项工作实现平稳健康发展。上半年,各项存款789.67亿元,较年初增99.27亿元;各项贷款509.03亿元,较年初增54.51亿元,银行卡总量595.12万张,较年初增42.51万张;个人网银19.13万户,企业网银3467户,手机银行8.47万户,电话银行9.05万户,分别较年初增2.98万户、580户、1.83万户和4.24万户;投入运行“农金通”2538台,新增银联POS机1977台,自助设备1004台,较年初增102台;国际业务结算量1511.01万美元;货币市场业务收入5.61亿元;电子银行业务替代率56.11%,较年初提高15.11个百分点;销售黄金4083克、白银59846克,实现手续费收入7.7万元;代理销售理财产品5337.6万元;实现经营利润12.6亿元,同比增2亿元,增幅19.45%。



资金组织工作取得重大突破

加强督导力度全力助推业务的协调发展。省联社菏泽办事处针对各机构业务发展指标完成情况,找准病因,对症下药,大力抓好代理业务。至目前,全市9家法人机构共争取到120万张金融社保卡发行资格,巩固了农村市场;借助银电通业务系统,开办了代收电费业务。

加快支付环境建设,强势推进自助机具全覆盖。深入推进银行卡和自助机具覆盖工

程,优化自助机具布放结构,加强农村自助支付网络建设,加快ATM、“农金通”等自助服务终端批量布放,实现农村自助支付市场全覆盖;借助市场商品零售网络,提高交易份额,引导客户实现信用金融与现代商品交易网络的全面对接。上半年,电子银行业务替代率56.11%,较年初提高15.11个百分点。

加大社区金融服务示范点

建设,自助银亭成为一大亮点。年初,办事处下发《关于加快推进社区金融服务建设的通知》,组织完成自助银亭招标工作。牡丹区联社成功运行2处,成为菏泽市首家安装自助银亭的金融机构,获得社会各界的广泛好评。

加大对电子银行产品推广力度,提升菏泽农信社会美誉度。指导各行社强化对电子银行产品的宣传,充分利用各种媒体

广泛宣传,相继开展“存款送手机”、“开通手机银行,送手机,送流量”、“客户签约网银,免费送UK”等营销活动,有力地提升了信用社的社会美誉度。

加快网点转型,尽快适应农村金融市场需要。成立市县两级网点转型领导小组,市督导检查小组以及各部门职责分工,出台实施方案,指导2014年起步工作,争取在2015年基本完成转型计划。



信贷投放工作取得重大突破

针对农村经济形势变化,为种养大户、家庭农场等新型农业经济体开辟信贷“绿色通道”,实行跟踪建档、评级授信、利率优惠、快速办结、阳光办贷。上半年,发放种粮大户贷款234户,2228万元;农民专业合作社贷款85家,2687万元;农业龙头企业贷款53家,6.8亿元。继续大力推进“百千万”富民工程,打造全国知名支农惠农信贷品牌。上半年,扶持专业示范村1259个,致富带头人1.36万人,专业示范户10.01万户,累计发放贷款9.4万户,77.1亿元。

支持现代农业发展的步伐逐步加快。各行社着力扶持新型

农业经营主体发展,帮扶返乡农民工、农村青年、农村妇女等致富创业。上半年,支持农业产业化龙头企业53家,累计发放贷款6.7亿元;支持农民专业合作社94家,累计发放贷款5527万元;支持种粮大户79户,种粮面积2.3万亩。继续实施“百千万”富民工程建设,扶持专业示范村1259个,致富带头人1.36万人,专业示范户10.01万户,累计发放贷款9.4万户,77.1亿元。

消费贷款业务品种实现多样化。加强与房地产开发企业、汽车经销商等业务合作,开办住房按揭、汽车消费等消费贷款业

务。上半年,消费贷款21.11亿元,较年初增6.77亿元,其中个人住房贷款20.3亿元,较年初增8.28亿元。

认真落实市政府银企对接,积极参与人行“金融服务企业行”、银监局“小微企业服务宣传月”,组织开展“帮助客户渡难关”等多种信贷服务活动,走访、调查,了解企业资金需求情况,做到不抛弃、不放弃,与困难企业携手抵御风险,渡过难关。

针对企业的经营状况实行优先满足新技术、新工艺、新设备、新材料等项目的需求,优先加大对具有自主知识产权、自主

品牌和高附加值产品小微企业的支持力度。上半年发放小微企业贷款30.4亿元。同时,克服单一联社资本净额低的因素,对优质企业客户,组建社团予以支持,发放社团贷款14.8亿元。

结合“金融服务进村入社区”工程,加大金融电子机具布放力度,加快离行式自助银行、“便民银亭”建设,大力开办网上银行、手机银行,建立广覆盖、立体式金融服务网络,大力提升农村金融服务水平。上半年布放各类自助服务设备608台,总量3542台,居全省第3位,实现了全市农村金融机具全覆盖。