

# “帮帮团”帮到家,缴费不出门啦

## 首站济华燃气服务车开进省劳技学院家属楼



本报8月10日讯(记者 王皇) 8月10日下午,本报“帮帮团”首次行动,来到山东省劳动技术学院家属院,联合山东济华燃气有限公司为老人们解决缴费难题,老人们纷纷伸出大拇指点赞。

南辛庄东路旁的山东省劳动技术学院家属楼的供气单位是山东济华燃气有限公司。这里的家属楼住户绝大多数是老人,最需要的就是上门服务。这次和“帮帮团”一起进社区的就是济华燃气公司王官庄服务站的工作人员。周日本是休息日,但王官庄服务站的6名工作人员还是早早出发,比预定时间提早了半小时把服务车开进了

家属楼。

下午3点左右服务车一到,齐鲁晚报“帮帮团”进社区的横幅也挂在了社区门口,很快就又有住户拿着《天然气客户使用证》来缴费。“我们这个小区有370多户,六七十岁的老人有二百多户,八九十岁的也有近百户。”小区住户、今年71岁的陈承诚先生说,如果去王官庄工作站缴费就要坐5站,再步行200多米。“服务车到了我们楼下,缴费就太方便了,而且提前两天就贴出了通知。”

记者在现场看到,排队缴费的多是白发老人,大部分都七八十岁。不少正准备出门的老人,看到服务车来了,也赶紧

回家拿缴费本来缴费。

服务车里仅约5平米大,摆上了电脑、燃气灶具和一个板凳,车体液晶电视播放着天然气安全使用视频。从下午三点多到六点半,来缴费的住户没有间断。为了给住户最快速度服务,站长杜丽在收费车里待了3个小时不换挡。到10日下午六点半,一共有87户居民来缴纳了燃气费,另有17户更换了过期胶管和管卡,还有2户居民更换了过期的燃气灶具。

“帮帮团”由本报联合爱心单位成立,专门进社区为市民提供上门服务,真正为市民的日常生活提供便利。截至10日,已有15家企事业单位成为“帮帮团”爱心成员。

帮办帮到家,市民才能“话有地方说、事有地方办,困难有人帮,问题有人管”。欢迎更多的爱心单位加入本报“帮帮团”,和齐鲁晚报一起走进社区,为市民办实事。

### 本报“帮帮团”成员

(持续更新中)

- 济南市园林局
- 济南市住房保障管理局
- 济南市城管(执法)局
- 济南市民政局
- 济南市食品药品监督管理局
- 济南市商务局
- 济华燃气公司
- 港华燃气公司
- 济南热电公司
- 济南热力公司
- 济南水务集团
- 济南市公交总公司
- 历下区老龄办
- 共青团历下区委员会
- 历下区市政工程管理局(排名不分先后)

### 现场花絮

## 7133立方? 原来老人读错表了

本报记者 王皇

下午4点多,70多岁的杨奶奶拿着《天然气客户使用证》来缴费,“回去看了看,表上是7133个字,需要缴多少?”

打开杨奶奶家的天然气读表和缴费数据后,负责收费的杜丽站长停了停,“这数字您应该是看反了,报的不对,这里显示6月份扣款时用了1053立方米,才两个月不可能就到7000多字了。”虽然缴费的人很多,但杜丽站长还是一眼就看出了这个数字的问题。

“7000多字得多缴很多钱,您再回去看看,我猜可能是1337,您看了之后再跟数字说给我,我再给您缴,是看黑色的字。”杜丽说,燃气费一般是仁月一扣,6月份抄表时已经扣过一次钱,这次还没有到扣费时间,但不少老人想提前缴,免得再跑一趟,所以可以自己读读现在的数,预缴一定的燃气费,等下次抄表扣款时就不用再缴了。虽然读错了也只是多存了钱,但7000多有点太多了。”

杨奶奶回去重新看了看表,“这次看准了,是1071。先缴200元。”杨奶奶这一错,多看了6000多立方的数。

### 提个醒

## 有人卖假报警阀 装上反而不安全

本报记者 王皇

家住3号楼2单元303室的奶奶看到济华燃气工作人员后,赶紧来问一件奇怪事,“以前有人说是燃气公司的来我家敲门,给我安了个报警阀。不知道是不是真的,花了我88块钱呢。”

济华燃气工作人员赶紧来到这位老人家中,发现在燃气管道上加装了一个铁质的拧紧装置。工作人员说,这样的事情并不是个例,“他们卖这个报警阀,在郊区还叫价168元,骗了就走人。只能提醒用户提高警惕。”工作人员说,现在已经有报警器和切断式天然气灶,所以并不需要额外的装置。

工作人员卸下这个多余的装置后,记者看到,这个铁质装置里面有一圈胶管,外面是铁管,通过螺旋相互拧合。“这个拧紧的装置胶管老化了之后更容易引发泄漏。”

“我们入户会佩戴济华燃气的工作证,写有入户人员的姓名,还有照片。工作人员会头戴小蓝帽,身穿工作服,入户检查时不会随意售卖燃器具。如果我们服务范围内有入户人员,市民有疑问可以拨打济华燃气服务电话确认。”

### 资料链接

## 燃气缴费很方便 银行手机都可以

本报记者 王皇

这次帮帮团进的省劳技学校家属楼因为多是老人,除了上服务站,老人们基本不知道其他缴费方式。其实,即使服务车不上门,缴燃气费也可以很方便,甚至还可以足不出户,在家搞定。

目前,济华燃气有英雄山服务站、王官庄服务站、经三路服务站、匡山服务站、段店服务站和清河服务站覆盖供气区域内缴费用户。另外,中国银行各营业网点、光大银行各营业网点、齐鲁银行部分营业网点都接受济华燃气用户缴费,市民只要就近去这些银行咨询相关服务即可,不少银行针对缴费市民还推出了免开卡费、免年费和免小额账户管理费等服务。

除了在柜台缴费,市内100多个统一银座便利店和自助银行也设置了自主缴费机,缴费流程是选择燃气缴费、济华燃气,插入银行卡、输入银行卡密码、输入煤气号和金额、确认、打印凭条。

喜欢上网和玩手机的年轻人则可以登录网上银行、手机银行缴费,在网银登录后选择缴费充值、燃气费,输入煤气号、输入缴费金额,确认缴费成功。还有苏宁易购、银联在线、支付宝等缴费方式,登录这些支付平台后,选择生活助手,水电煤缴费,燃气费,城市选择济南,输入煤气号、输入缴费金额,然后按系统提示进入收银台结算就可以了。



▲流动服务车开进小区,老人不用出院就可交燃气费。

▲居民购买胶管后,工作人员上门服务免费安装。  
本报记者 张中 摄

# 不少住户家中燃器具存隐患

## 仍使用老式塑料管,有的还没有管卡

本报记者 王皇

帮帮团到来后,宣传小桌前瞬间围满了前来咨询的住户。“我家的管子不知道要不要换,已经用了3年多了。”很多住户都表示家里的燃器具已经使用多年,不知道安不安全。10日下午3名工作人员进入17户住户家,检查了他们的燃器具,大部分老人家里还在使用早该淘汰的塑料管。

下午4点,3名工作人员来到5号楼3单元101室的陈先生

家检查燃气设施安全。发现陈先生家里的天然气灶和燃气管道连接的胶管没有按规定扣上管卡。

“这个存在两个问题,灶具和管道两头都没有管卡,非常危险,用久了容易松动。万一在未关闭灶前阀时松动,天然气就会迅速泄漏,浓度升高后一有明火就要爆炸。另外这种塑料的管子在高温和低温的环境中很容易老化碎裂,一碎裂也会发生泄漏。”济华燃气工作人员说。

“我这个管子是3年前买灶具的时候店里给送的,口太小了,我还是用开水烫了才接上的。因为一直有人在家,而且管子也比较紧所以没觉得有多危险。我一直以为不漏气就行。”陈先生说,这次要不是帮帮团上门,还不知道家里的燃气灶有安全隐患。“年纪大了,自己又不懂,也不会随便动。”

陈先生购买了1.5米胶管,花了7.5元,加上2个管卡,总共9.5元。工作人员上门为他免费服务更换了新胶管。“我们有规

定,上门服务时,70岁以上的老人更换胶管免收服务费,只收工本费。”济华工作人员说,一般住户会去五金店里购买胶管,一用上就不更换。“胶管使用18个月就应该更换了。一般入户安检会提醒,但更换是自愿。其实更换并不难,只要1.5米左右的胶管,两头用螺丝刀拧紧管卡就行了。”

工作人员入户发现,很多居民家的连接管都已经过期,当天为17户人家更换了新的胶管。