

国航“金凤乘务组”来济作报告

8月7日上午,获得中宣部“时代楷模”荣誉称号的国航“金凤乘务组”报告团一行来济,在山东航空集团举办了一场先进事迹报告会,山航服务一线岗位300余名员工在现场聆听了报告会。

报告会上,“金凤乘务组”报告团通过一组视频短片回顾了20年来的团队发展历程,介绍了团队先进事迹。4名报告团成员分别以亲身经历讲述了“金凤乘务组”立足本职,攻坚克难,无私奉献的感人事迹。事迹打动了山航

广大员工,大家纷纷表示,将以国航“金凤乘务组”为标杆,向她们学习,践行社会主义核心价值观,在自己平凡的岗位上做出业绩。

据悉,金凤乘务组成立20年来,始终秉承爱国信念,多次代表国家完成艰巨任务;坚持爱岗敬业,用真挚服务诠释职业理念;践行友善精神,扶危济困,为社会奉献爱心。7月28日,中共中央宣传部授予中国国际航空股份有限公司金凤乘务组“时代楷模”荣誉称号。

(文/片 白新宇 唐阳阳)



山航新开

临沂-青岛卡车航班

日前,山东航空公司首次开通临沂至青岛的卡车航班,临沂地区的快递物品可以通过山航卡车航班迅速运抵青岛,装上山航飞机送往全国各地。

自今年春节过后,山航货运部青岛销售单元、济南销售单元先后赶赴临沂进行市场调研,通过与临沂申通沟通交流,收集整理了大量关键市场信息。潍坊销售单元在此基础上与临沂申通、天天快递、顺丰速运等潜在客户保持了持续沟通与实地走访,有针对性地挖掘潜在客户的需求,同时对自身资源进行了客观评估,参考威海远程货站模式创新了运营模式,有效降低了运营成本,提高了操作效率。据统计,至7月底,临沂-青岛卡车航班已累计运输快件货物约55吨。

(于福亮)

山航机队增至77架飞机

八月青岛开通两条避暑新航线

8月8日下午,山航今年引进的第六架全新波音737-800飞机抵达济南遥墙国际机场。此架飞机注册号为B-1985,随着新飞机的加盟,山航机队规模增至77架。据悉,该架飞机

是山航引进的第三架配置有高级经济舱的飞机,将投入到青岛地区出港航线,进一步扩大山航高级经济舱航班数量。

当下正是暑期出行高峰,民航运输市场处于旺季。记者

从山航获悉,为了给旅客提供更加方便快捷的航空运输服务,山航已于8月1日起开通青岛-天津-巴彦淖尔、青岛-大连-牡丹江两条新航线,均为每周一、三、六各一班,方便省

内居民避暑消夏出游。近期山航还将开通厦门-济南-北京航线,每日一班,进一步完善山航全力打造的“南北贯通,东西串联,覆盖全国及周边”的航线网络布局。

信息管理部探索

自主开发新模式

上月,山航信息管理部通过自主研发,尝试“开发框架与劳务外包”相结合的模式。

通过近半年时间的考察、调研、讨论、测试,山航信息管理部决定以“乘务放行支持系统”建设为切入点,引入开发框架,培养自主开发能力,为今后新需求的开发提供标准规范和开发平台。工作人员重在需求把控和业务领域建模,将用户需求转化为系统需求,自主完成系统的概要设计,把重复性、低附加值的编码工作外包,提升信息管理人员的核心价值。同时关注开发质量,优化架构设计,强化编码规范,提高代码整洁度。在保证交付物进度与质量的同时,提升开发能力。

(崔昊、杜道林)

山航空乘与官兵

联谊喜迎“八一”

“八一”建军节到来之际,山航客舱服务部二十余名乘务员来到了济南市长清区万德镇,与中国人民解放军空军某部队官兵开展文化交流活动。

7月31日下午,济南市长清区万德镇,中国人民解放军空军某部队的演播厅里热闹非凡。山航乘务员纪小鹿带来的一首《当兵的历史》拉开演出的序幕,随后是舞蹈《军中姐妹》,山航的姑娘们穿着靓丽的蓝色迷彩裙惊艳全场。部队勤务连官兵带来精彩的武术表演、川剧《变脸》、我爱祖国的蓝天》等精彩节目。舞蹈《小苹果》将全场推向高潮。“还没看够就演完了,希望以后山航的空姐能经常来我们部队,给我们带来更多精彩的演出。”一位士兵告诉记者。

据了解,2011年山航客舱部选取文艺骨干人员组建了“鲁鹰艺术团”,近年来多次到济空基层部队进行慰问演出,获得了广大官兵的一致好评。参加此次活动的二十余名空乘中有十三名是还没踏上工作岗位的“准空乘”,通过了培训的考核,正在接受岗前培训。演出结束后,部队的官兵带领新乘务员参观了士兵日常的工作、生活环境,无论是内务整理还是队列队形,都让新乘务员耳目一新,连连称赞。

(本报记者 杨照君)



B1985号飞机为今年山航引进第六架新飞机。 本报记者 白新鑫 摄

2003年96777全省热线投入使用

山航安全飞行20周年回顾系列



2003年1月16日,山航被山东省总工会和安全生产监督管理局授予2002年度安全生产最高奖项“安康杯”。同年1月,山航96777全省统一服务热线开始投入使用,省内旅客拨打电话订票取票更加方便快捷。



山东翔宇公司成立 青岛维修车间

为了进一步满足青岛分公司机轮本地化维修的需求,日前,翔宇公司青岛机轮维修车间正式成立,这是山东翔宇公司在济南之外建立的第一个维修站。

山东翔宇公司自2007年开始,为山东航空股份有限公司提供飞机机轮刹车的维修服务,至今已修复放行机轮一万余件,近两年来年均放行2700余件,平均周期约3个工作日,维修质量可靠,为集团航班的正常运营提供了有力支持。为了进一步满足青岛分公司机轮本地化维修的需求,山航集团对青岛分公司原机轮维修车间进行业务整合,由山东翔宇公司独立承接青岛机轮修理业务。此次山东翔宇公司青岛维修车间的建立,解决了青岛没有山航可以委托维修的机轮刹车厂家的问题,进一步提升了机务维修保障效率。

(张泽秋 王栋)