

## 上半年存贷款均有所增长

# 信贷扶持实体经济增势明显

本报通讯员 蔡祥玉 李东泽

今年上半年,济宁市银行业金融机构准确把握“稳中求进”和“实体优先”的总基调,积极加大信贷投放,切实优化信贷结构,大力提高金融服务水平,金融运行呈现社会融资规模大幅增加、存贷增势有所放缓、服务质效持续提升的整体态势。

### 社会融资规模大幅增加

今年上半年,全市实现社会融资规模505亿元,同比多增131亿元,增幅达35%。其中,人民币各项贷款增加144亿元,同比多增14亿元;银行承兑汇票、委托贷款等表外融资业务新增151亿元,同比多增57亿元;直接融资品种进一步丰富,融资规模迅速攀升,九家企业直接债务融资新增150亿元,同比多增112亿元,同比增长234%;

涉及直接债务融资工具5种,主要为兖州煤业、兖矿集团、城建投资等企业发行短期融资券和公司债券。其中包括非公开定向债务融资工具18亿元,小微企业增信集合债券5亿元。

### 存款增长季末“翘尾”明显

截至6月末,全市银行业金融机构本外币各项存款余额为3858.8亿元,比年初增加297.7亿元,同比多增107.5亿元;较年初增长8.36%,增幅同比上升2个百分点。

从上半年整体形势看,存款呈现1月下降,2月回升,3月强势增长,4、5月滞长,6月再次强势增长的整体形势,6月份环比增长92.6亿元,季末“翘尾”现象明显。今年上半年存款增势稍弱的原因,一是银行和互联网理财产品大量吸收存款,二是上市公司向外地子公司转出资金量大,例如兖矿集

团在4、5月份向外地转出资金64.60亿元,集中支付银行到期贷款、到期信用证和承兑、信托贷款等45.28亿元。三是民间融资分流了部分储蓄存款。

### 贷款增长区域差异明显

截至6月末,全市本外币各项贷款余额2423.85亿元,比年初增加147.34亿元,同比少增13.1亿元,增幅为6.47%。

从县域看,今年上半年新增贷款区域差异明显,曲阜、邹城、泗水三县市新增贷款均超过10亿元,合计新增43亿元,占县域增加额的一半,鱼台、金乡、梁山三县合计新增贷款9.4亿元,占比11%。而从贷款增幅看,泗水、汶上、曲阜增长较快,分别增长18.87%、18.41%和14.42%,而兖州、邹城、金乡三地仅分别比年初增长1.32%、3.45%和4.07%。

### 融资结构持续不断优化

今年上半年,全市融资结构不断优化,银行业金融机构持续加大了对战略性新兴产业、中小微企业、服务业和高新产业等的支持力度。

今年上半年,全市金融机构对战略性新兴产业融资新增8.1亿元,同比多增4.3亿元。同时,不断优化中小微企业融资环境,上半年中小微企业实现融资新增157.5亿元,同比多增37.7亿元,其中中小微企业实现融资新增42亿元,同比多增15.4亿元。另外,金融机构还持续加大了对服务业和高新产业的扶持,据调度上半年服务业融资新增130.1亿元,同比多增62.6亿元;高科技产业融资新增13.1亿元,同比多增9.2亿元。

### 满足实体经济资金需求

下半年,人民银行济宁市中心支行将持续注重综合运用差别准备金、再贷款、再贴现等货币政策工具,引导全市金融机构加大对重点在建续建项目、产业改造升级、战略新兴产业、县域和“三农”、现代服务业、小微企业以及绿色低碳经济的信贷支持。

在金融支持小微企业发展方面,人民银行将引导和鼓励金融机构实行差异化的小微企业信贷政策,积极创新信贷产品,更多采取抵押贷款方式,减少担保贷款比重,进一步满足小微企业发展融资需求。同时,进一步加大直接融资和银行表外融资业务推介力度,推动企业通过发行短期票据、中期票据、中小企业集合债、次级债以及区域集优集合票据,提高企业市场融资能力。另外,扎实推进中小企业信用培植、小微企业信用体系试验区建设,提升实体经济信用水平,优化全市金融生态环境。

## 微山中行举办理财沙龙



7月23日,中国银行微山支行举办了“品茗休闲会”财富阶梯系列理财沙龙,中行的理财师现场对国内基金市场行情、理财投资技巧与策略做了深入浅出的分析介绍,并就客户理财投资中遇到的疑问进行了一一作答。活动期间还穿插了茶道表演,让客户在收获理财知识的同时,体会互动乐趣。

(任君钊 摄)

## 济宁中行营业部提升服务水平

本报讯(通讯员 任君钊) 在开展教育实践活动的过程中,中行济宁分行营业部聚焦“四风”,严抓作风建设,全力提升服务水平。

营业部设立意见簿、意见箱,统计研究客户投诉内容,开展批评与自我批评,多渠道、多方面收集客户和员工的意见与建议,找出服务中存在的问题与不足,从意见和建议中总结出改进措施。坚持边学边改、立说立改,发现问题立即解决,切实改进服务质量。

营业部以党员干部带头,全部员工参与的方式,着力解决服务程序繁琐、业务技巧不强、服务态度不佳、服务效率不高等突出问题。充分调动中层管理人员的工作积极性,做到权、责、利对等,带动团队积极性,带动队伍加强业务知识学习,提升自身业务素质,做到能够为客户排忧解难,有效的为客户解决实际问题;勤跑客户,勤联系客户,了解客户的业务需求,改被动服务为主动服务,全面提升客户满意度。

## 曲阜工行对公增存破四亿

今年以来,曲阜支行高度重视对公存款组织管理,通过精细安排争取主动,深入市场强化营销,全行上下共同发力,实现了对公存款的稳定增长。7月末,该行对公存款新增突破4亿元,余额突破20亿元。

强化项目储备争取主动。早在去年四季度,该行就在对市场和客户详细摸排基础上拟定储备计划,从客户到账,从产品到项目,从规模到质量,做足各项储备,实行重点项目行长督办、重点客户分管行长跟踪,确保储备扎实有效。同时要求确保“重点客户资金能回流,重点客户贷款批复拿到手,抵押登记办到位”,为增加对公存款奠定了基础。

紧盯战略客户提升份额,该行行长、分管行长负责营销维护机构类、文化旅游和城镇化建设项目类公司企业大客户的主要负责人,定期进行上门拜访,征求工作意见,了解服务需求;营销部经理和包户客户经理对其部门或财务负责人,必须每日进行联系和沟通,掌握客户资金信息。

落实分层管理护户提质。高度重视对客户挖潜和提升,借助网点竞争力提升项目,逐步建立了网点对公业务营销平台,由网点营销收集融资需求的客户信息,挂点客户经理进行指导,全面实行客户分层管理。设定专项考核办法,明确相关营销责任,制定综合服务方案,组建营销团队,全面推动了护户提质工程。

增强服务意识周到贴心,该行不断强化营销部门和营业网点的基础服务工作,营销部门分别组织召开了曲阜开发区和高新区银企恳谈会,并印制了通俗易懂的融资结算小册子。营业网点实行了文明服务互查制度,在相互监督中达到共同提高。同时,该行不断深化网点分层服务工作,全部网点开启了低柜,保证了客户办理业务的畅通。(通讯员 于方文)

## 兖州农行服务实体经济“不断档”

今年以来,农行兖州支行坚持以“支持地方经济发展”为己任,积极优化信贷结构,不断加快产品创新,全力支持实体经济逆势而上。截至6月末,该行企业法人贷款余额31亿元,位居同业第二位。

该行以支持招商引资大项目为突破口,拓宽优质企业融资渠道,积极配合“大项目提升年”活动。紧紧围绕兖州

经济规划,全力支持启动大项目,在信贷资源配置和授权等方面,实施差异化政策,着力提高信贷政策和高端客户的适配性,增强高端客户的融资能力。截至6月末,该行累计办理国际贸易融资11.2亿美元,同比增加3.9亿美元,并办理了全市农行首笔银赁通保理业务,为企业投放贷款3亿元,有效地为企业发展提供了资金支持。

同时,该行突出县域特色,全力加大对中小企业支持力度。积极围绕三级核心客户产业链上下游拓展优质小微企业,持续加强对科技型、创新型、创业型小微企业的支持力度,大力支持中小企业产业集群发展,重点支持农机、纸业、橡塑、食品、医药等产业集群。二季度拓展小微企业4户,累计投放贷款3.8亿元。

此外,该行大力扶持涉

农企业发展,增加农业发展的活力。充分利用上级行对农业产业化龙头企业的优惠政策,统筹安排信贷资源,优先满足农业产业化龙头企业和农村基础设施建设的融资需求,积极扶持农业产业化龙头企业发展壮大。累计为1家国家级、6家省级及5家市级农业产业化龙头企业投放贷款2.2亿元,同比增加1亿元。(通讯员 马传涛)

## 中行推出“中银跨境汇款通”系列产品

本报讯(通讯员 任君钊) 最近,刘先生遇上一件烦心事。刘先生的儿子要去美国上学,学校要求每位学生通过银行将学费汇到指定账户。由于初次办理境外汇款没有经验,刘先生通过传统美元汇款方式汇出了1万美元。殊不知国外清算过程中转汇行会扣除相应的转汇费用,正因此如此,最终导致刘先生汇出的1万美元到达学校账户的金额为9950美元。学校因未如数收到全额学费,影响了孩子后续入学手续的办理。

款项不能全额到账在跨境汇款中普遍存在,由于转汇行扣费的不确定性,汇款人在汇出前对到账金额无法预测,因此像刘先生一样有过类似经历的客户还有很多。依托其外汇外贸专业银行优势,中国银行近期推出了多款币种“全额到账”类跨境汇款服务。像刘先生有同样困扰的客户,在汇款时仅需向国外银行支付固定金额的全额到账服务费,即可确保1万美元全额到达学校账户,避免了因到账金额不准确带来的不必要麻烦。

“全额到账”汇款方式仅是中行创新推出的系列跨境汇款产品之一。据了解,为满足出国留学客户个性化的资金支付要求,该行推出了出国留学跨境汇款特色系列产品,包括中银欧元留学速汇通、中银欧元全额到账、中银美元全额到账(美国境外)、中银美元全额到账(美国境内)、中银个人网银跨境汇划等产品。据中行工作人员介绍,“中银欧元留学速汇通适用于1万欧元以下,汇款用途为与个人留学相关的欧元汇款,且国外清算费较传

统同类汇款费率优惠;中银欧元、美元全额到账可锁定国外转汇行和收款行费用,将汇款全额汇达收款人账户;中银个人网银跨境汇划则可体验到通过网银提交汇款信息的便利,并享受网银优惠费率。”此外,为配合7月-9月的出国留学高峰期,中行还特别推出美元全额到账(美国境内)、中银澳元全额到账(适用于见证开户客户)两款产品优惠费率,暂免收全额到账服务费,为客户提供优惠、方便、快捷的跨境汇款服务。