

# 今日菏泽

齐鲁晚报 2014.8.11 星期一

新闻热线:6330000 广告热线:6330008



## 指尖上的金融管家——中国银行

### 手机取钱、买理财 中国银行创新服务袭来

曾经,在银行排队,仅仅为了一笔转账;曾经,四处寻找能上网的电脑想要尽快完成一笔转账。现在,在出差途中、候车时、超市排队结账时……拿出手机,您就能享受中国银行手机银行提供的随身金融服务,弹指之间,理财、生活、工作皆不误!

中国银行手机银行客户端结合手机使用习惯与金融交易惯例,为客户提供友好的交互页面,操作简便,客户端还可提供话费充值、影院购票、手机购物等丰富的特色化增值服务,让客户享受随时随地的移动金融服务。

#### 中行创新服务 手机能取钱

技术的进步促使银行服务日益简单便利,小王对这句话的感受尤其深刻。在外地工作的小王平时向菏泽农村的父母汇款,父母还要拿着存折再跑去乡镇上的银行取款。近期父母告诉他,家里隔壁的小超市开设了中行手机取款代理业务,汇款用中行手机银行,不用办卡在家门口就可以取钱。

经过了解之后,抱着试试看的心态,小王尝试着给家里汇了一次钱,发现手机取款业务不仅非常方便,而且及时到账,还免收手续费。据菏泽中行的业务人员介绍,小王使用的手机取款业务是中国银行2013年推出的一项移动金融创新服务。从小王向父亲汇款,再到代理点把现金交到老王手中,一笔横跨外地地区和菏泽农村的汇款、取款业务在10分钟内

就完成了。

据介绍,取款人无需开立中行账户,取款通过代理点便可快捷完成,不仅突破了账户和网点的限制,为广大农村客户提供了实实在在的便捷服务,而且借助手机和取现代理点,还可由点及面,极大地延伸中行的有效服务范围。

#### 突破网点局限 让便捷普及

虽然近年来城乡一体化发展迅速,但是广大乡镇和农村的金融服务仍然薄弱。随着移动金融的发展,社会对手机银行的关注与日俱增,人们也逐渐接受手机作为重要的支付结算工具之一。同时,我国手机普及率达90%以上,在部分农村地区,手机已取代固定电话成为主要的通讯手段。因此,借助手机终端和手机取款业务为乡镇居民提供便捷服务已成为可能。在此背景下,中行借鉴国际移动金融先进经验研发了手机取

款服务。

作为一种创新的移动金融服务商业模式,手机取款服务不仅方便快捷,而且具有成本低、易推广的优势,有助于快速将服务延伸至广大乡镇区域,在一定程度上弥补了实体网点的局限,给广大农村地区提供了更加便捷的金融服务。

#### 多重应用 搭建网银“保护伞”

伴随着电子银行诞生即存在的“安全问题”,仍然是银行和客户之间绕不开的话题。“我特别担心这个网上银行的安全问题,因为这是和自己的账号连接,涉及到钱啊,万一出了问题怎么办。”电子银行用户张女士坦言。

据记者了解,中行网银采取了用户名和密码登录、关键交易认证工具身份认证、手机交易码组合认证共计三道防线保证用户使用安全。此外,中行还采取了安全控件、预留欢迎

信息、登录保护、交易限额控制、会话超时退出等一整套安全措施保障用户交易安全。因此只要客户提高安全防范意识,了解正确的安全防范知识,就能轻松安全的使用电子银行。

不可否认,技术的进步给银行带来了在兼顾商业利益的同时服务大众客户的可能。在这种情况下,对于银行而言,电子渠道未来的作用不言而喻。而瞄准金融服务的薄弱地区,紧贴客户最实际的需求,丰富电子银行业务,成为银行的不二选择,中国银行手机取款业务的推出正是这一系列发展的重要一环。

此外,中国银行手机银行还能为客户提供账户管理和理财服务。账户管理包括账户余额查询、转账汇款、通知存款、定期存款、自助缴费、贷款查询、信用卡还款和手机支付等服务。手机理财包括理财产品、基金、账户贵金属、外汇、第三方存管、银期转账等投资理财服务。

#### 相关链接

### 简单便捷的手机取款

#### (一)产品描述

手机取款业务是中国银行依托手机渠道创新推出的移动金融服务,中行客户可通过手机银行(后续还可通过网上银行、ATM、柜台)等渠道向收款人发起汇款,收款人凭取款短信等即可到中行签约的手机取款代理点完成现金支取。

#### (二)取款代理点

代理点是指为方便收款人支取中国银行汇款人汇出的款项,由中行与城乡镇所属的法人单位、具有固定场所的个体门店或自然人签署协议,增设现金支取服务,受理收款人取款的代理服务点。中行手机取款业务依托代理点为客户提供服务。

中行重点选择有固定营业场所、运营稳定、经营规范、信誉良好的商户设立手机取款代理点,例如移动运营商、中石油、高校、连锁超市、企业园区、乡镇饲料批发店、农副产品批发店等,目前已在全国布局2000多个手机取款代理点,为广大客户提供取款便利。

中国银行手机取款业务代理点具体地址可登陆中国银行官方网站(www.boc.cn)进行查询。

#### (三)中国银行手机银行优惠活动

即日起开通中国银行手机银行可免费获赠安全认证工具,并享受2014年全年手机银行转账全免费的优惠。

今日C01-C08版 本版编辑:刘莉 组版:皇甫海丽

## 中行网银 中银掌上行 天天赢豪礼



### iPad天天赢! 金条季季送! 中行网银、中银掌上天天赢豪礼!

活动时间: 2014年1月1日至10月31日

#### 活动内容:

活动期间,每日使用中行网银/手机银行进行1笔有效交易即有机会赢取每日大奖,并有机会赢取季度豪礼。  
有效交易:单笔交易金额满30元人民币,不含查询、关联账户转账及电子支付交易。  
季度豪礼分三期:1月至3月、4月至6月、7月至10月。

活动详情请关注中国银行官方网站www.boc.cn

#### 奖项设置:

##### 中行网银 天天赢豪礼

每日大奖:每日送出1台IPAD AIR (16G)  
季度豪礼:每期送出10根投资金条 (10克/根)

##### 中银掌上天天赢豪礼

每日大奖:每日送出1台IPAD AIR (16G)  
季度豪礼:每期送出10根投资金条 (10克/根)



下载手机银行客户端



关注微信



银行 Banking | 证券 Securities | 保险 Insurance

全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com / bankofchina