部分银行调整信用卡分期手续费

大部分分期上调,业内人士:未来或有更多银行加入

本报泰安8月11日讯(记者 赵兴超) 从7月30日起,兴业银行调高信用卡分期付款业务手续费,包括华夏银行在内的部分银行也同时提高。业内人士表示,此举也是随着银行资金成本提高而产生,今后或有更多银行加入。

近日,记者从兴业银行官方网站了解到,根据其公布的信用卡消费、账单和现金分期付款业务手续费收取标准调整公告,从今年7月30日起,上述业务手续费均有所调整。而根据该公告调整内容,所谓调整大部分为上涨。公告中,三种分期付款均为3期、6期、12期、18期、24期和36期。

而与2013年2月15日执行至2014年7月29日的同业务分期手续费相比,此次调整后,消费分期付款业务中,3期、6期、12期每期各上涨0.05%分别为0.85%、0.75%和0.75%,18期、24期每期上涨0.03%均为0.75%,36期不变仍为0.72%。账单分期付款业务上涨程度也与消费分期一致。现金分期付款业务中,3期每期上涨0.1%达到0.9%,6期、12期、18期、24期、36期每期各上涨0.05%达到0.8%。

在7月份,同样调整了信用卡分期手续费率的还有华夏银行。银行业内人士表示,目前各家银行都比较重视信用卡分期业务,业务本身手续费也都不低。作为市场调节价格的业务之一,银行调整手续费是没有问题的,其原因一是受到新银行收费标准影响,二是今年2月份银行刷卡费率的下调,这两点导致银行成本和压力上升,寻求更多增收途径。业内人士分析,以后可能会有更多银行提高该项业务手续费,信用卡分期的成本比表面数字要高得多,提醒持卡人谨慎对待。

五年期国债票面利率5.4%,诱惑力不小

国债发售首日几乎被“抢”光

本报泰安8月11日讯(记者 赵兴超) 8月10日,今年第七、八期电子式储蓄国债在各家银行同步发行。在银行理财产品、互联网理财产品收益不断降低的当下,许多投资者重投国债怀抱,五年期票面利率5.41%的收益水平,使得一些网点发行首日就被抢购。

“没想到今年国债卖得这么快,已经好长时间没这么热销了。”11日下午,在泰城东岳大街一处国有银行网点,工作人员向前来咨询国债业务的市民解释,网点额度不够了,建议市民到别的银行看看。该工作人员说,10日开卖的第七、八期电子式储蓄国债,因为在网银也可以购买,10日一天就卖得差不多了。11日,一些市民在网点没买到,不得不多跑几家网点碰运气。

11日,市民张先生在银行柜台认购国债,但手里的借记卡没开通个人国债账户,当天早上业务繁忙,等排队办完开立账户业务,工作人员再帮他认购时发现额度已经没了。“起了个大早,赶了个晚集,都怪自己没做好准备。”张先生后悔地说。

记者从泰城部分银行网点了解到,近期银行理财产品、互联网理财产品的收益率都不太景气,一些投资者转投国债,所以这次国债销售才异常迅速,有的银行额度一早就被抢光。特别是国有大行,经过10日一天的购买,剩余额度都不多了。

为了避免抢不到热销的国债,银行工作人员建议市民提前做好一些准备工作。在柜台购买国债,应该本人提前开立个人国债账户,否则就会像张先生一样耽误事。通过网银购买国债,也需要开通网银的国债账户。目前,泰城工行、农行、中行、建行、交行等银行提供网银购买,都需要开办相应银行账户和网银。在购买前,务必保证个人账户内留有购买国债的资金,不要在快买的时候才转账或存入,以免耽误几分钟额度被买走。一般来说,五年期国债当天就会卖光,部分银行可能还有三年期国债,市民可以多问几家。

帮顾客刷卡 POS机遭冻结

本报泰安8月11日讯(记者 赵兴超) 银行信用卡刷卡风控管理逐步升级,导致商户POS机刷卡频遇到问题。一家商户为客户连刷三次信用卡都没成功,POS机反而遭到冻结。业内人士表示,商户POS机刷卡不应只刷信用卡,还需要综合使用借记卡刷卡,额度上也应避免大额整数,刷卡小票至少保留半年时间。

“我就给客人刷了3次卡没刷成功,怎么会把我的POS机冻结了呢?”9日,在财源大街开一家服装小店的刘女士,拨打本报生活理财热线电话反映,POS机被莫名其妙冻结。刘女士思来想去,都没找到原因。刘女士说,她的POS机从来不帮人套现,因为她知道套现是违法行为,一旦发现会被追责。但这次POS机被停止结算,刘女士怎么也想不到原因。

刘女士说,这一周来基本没刷过卡,8号的时候她给一位买裙子的客人刷过三次卡,不知为什么前三次都没成功。“也不是密码的问题,可就是刷不出来。”刘女士说,随后,客人主动说不要再刷卡了,给了现金匆匆离开。

“到底哪里出了问题?”刘女士很纳闷。银行工作人员分析,很可能是那个客人的信用卡近期违规套过现,银行内部系统监测到了风险,暂时停止了结算,等检查其刷卡记录后,确认无违规操作才会解除冻结。

业内人士表示,目前商户POS机违规套现情况经常被查处,因银行风控升级,有的商户刷卡交易被“误伤”。一般来说,一天内多次大笔信用卡刷卡交易、单笔交易金额为整数都容易被银行内部系统监测为异常。虽然有的POS机每天刷卡无限制,商户也应该适当控制。另外,如果多日交易中只有信用卡刷卡而没有借记卡刷卡,也容易被监测为异常。商户可以自行调配信用卡、借记卡刷卡配比。同时,不要替人在小票签字,所有小票尽量保留半年以上。如果遇到客户连续两次刷卡失败,最好提醒客户换卡或现金交易。

银行资讯

中国银行

小额跨行汇款系统升级暂停业务

中行部分分行小额跨行汇款相关系统将于8月15日升级换代,届时如下业务短期暂停。8月7日15:30至8月15日17:30,定期借记、普通借记业务。8月15日15:30至17:30,跨行转账汇款(万元人民币及以下),多功能自助终端的跨行转账(普通)。ATM渠道银联卡跨行转账功能、网上银行跨行互联(跨行现金管理)功能、多功能自助终端跨行转账(实时)功能不受本次系统升级影响。

(赵兴超 整理)

理财热线

房贷面临断供咋办 可申请延期再贷款

本报泰安8月11日讯(本报记者 赵兴超) 9日,有市民向本报生活理财热线咨询,因为资金紧张房贷面临短暂断供,不知道该如何处理。银行工作人员建议,可先申请延迟还款,也可再向银行贷款,都能解决短期还贷压力。

9日,刚刚在岱岳区一小区贷款买房的周先生,因为工作调动和家中老父亲重病入院,给本来就比较紧张的家庭资金带来影响。特别是才还了一年的房贷,每个月要按时还款3000多元,周先生特别发愁,不知道该怎么办。

像周先生这样因为突发事件,导致房贷暂时出现还款压力的情况,在还贷人群中也不是个例。遇到这种问题,只要不是难以解决的完全断供,也有办法解决。银行个贷部门工作人员表示,周先生可以先向贷款银行申请,延迟还款时间,如将20年房贷延长到30年。虽然多支出了一部分利息,但解决了眼前困难。

有的银行还可以接受客户暂缓缴纳房贷本金,先缴纳房贷利息的申请。客户向银行全面解释短期困难,获得银行理解和批准。另外,有的银行还支持理财型房贷,通过理财抵息、存本抵贷等方式,节省房贷利息,变相降低房贷压力。各银行此业务分类不同,还需要客户到银行网点咨询。

泰安市农村信用社信贷产品介绍

“白领直通车”综合授信贷款

产品简介:“白领直通车”综合授信贷款是指农村信用社向辖内国家公务员、行政事业单位等正式在职人员发放的用于个人消费的人民币贷款。

贷款对象:国家公务员;行政事业单位正式在职职工;金融、电力、电信、医院、教育、烟草等单位固定收入较高的正式在职人员。

贷款条件:

1、具有完全民事行为能力,年龄在22周岁以上,贷款期限加借款人年龄之和不超过65年;

2、借款人的户口或工作单位在信用社服务辖区内;

3、借款人家庭和睦、品行端正、无不良嗜好,遵纪守法,没有违纪、违法行为;

4、无重大不良记录,有按期偿还贷款本息的意愿和能力,家庭其他成员在信用社无贷款;

5、在农村信用社开立结算账户,自愿接受农村信用社的信贷监督和结算监督;

6、有明确的贷款用途,能提供符合本办法所规定的担保;

7、农村信用社规定的其他条件。

贷款额度:根据客户评级、家庭资产、贷款用途等合理确定,保证贷款不超过30万元,抵质押贷款不超过200万元。

贷款期限:采用一次性还本方式的,期限最长3年;采用等额本息、等额本金还款方式的,期限最长10年。

贷款利率:按照人民银行规定的基准利率和信用社有关利率定价管理制度合理确定。

申请资料:借款人有效身份证件和信用社规定的相应资料。

还款方式:可采用定期结息一次性还本、等额本息、等额本金等还款方式。

“双力圆”企业员工贷款

产品简介:“双力圆”企业员工贷款是指农村信用社向服务辖区内符合规定条件的企业正式员工发放的用于购房、购车等生活消费资金需求的人民币贷款。

贷款对象:与信用社签订合作协议的企业正式在岗职工。

贷款条件:

1、所在企业与信用社签订银企合作协议,在本企业工作3年以上;

2、有按期偿还贷款本息的能力,贷款额度不超过其家庭年收入的3倍;

3、资信状况良好,无重大不良信用记录,信用等级在A级(含)以上;

4、有真实的贷款用途,并提供相应的证明材料;

5、在信用社开立个人结算账户,有不低于规定比例的首付款资金;

6、信用社规定的其他条件。

贷款额度:按不超过所需资金50%的比例控制,最高20万元。

贷款期限:采用一次性还本方式的,期限最长1年;采用等额本息、等额本金还款方式的,期限最长5年。

贷款利率:按照人民银行规定的基准利率和信用社有关利率定价管理制度合理确定。

申请资料:借款人有效身份证件和信用社规定的相应资料。

还款方式:可采用定期结息一次性还本、等额本息、等额本金等还款方式。