小巷总理自白

我今年59岁了,33岁起就在甸柳第一社区居委会工作,到现在已经整整26年了。

1988年,街道从驻区单位抽调人员组建居委会,单位推荐干了10年宣传干事的我。接到调令的那一天我去了居委会:一间自行车棚改建的小屋,连张桌子也没有……说实话,当时我也退缩过,也曾想过放弃,但现在我可以自豪地告诉所有人:“我爱社区,我爱社区工作!”因为这份工作有价值,我觉得这个工作有干头,值得花心思干好、干精!

26年,我的社区情

□陈叶翠 甸柳街道办事处第一社区党委书记、居委会主任,中共十八大代表

▶陈叶翠为居民讲十八大精神。

26年,一直在这里

我们社区1988年建立,最初是为了安置拆迁居民,后来随着国有企业转型改制,越来越多的失业、下岗职工脱离单位转入社区,在0.4平方公里的土地上,住着近3000户10000多人,居民成分复杂、人口密集,下岗人员多,困难户多,不稳定因素多,管理难度大。

现在走进我们社区,你会看到,社区楼不高、路不宽,但却干净有序;你会听到,到处是悠扬的乐曲和人们的欢歌笑语;你会感受到,这里人与人之间热情相待、和睦相处,整个社区处处都是安乐祥和、笑意盈盈的和谐景象。在我们社区,有对重病在身的丈夫不离不弃贴心照顾的贤妻刘霞;有教育子女“先学做人再做事,要有正义感,有责任心,要助人为乐”的九十岁高龄慈母陈梅林;还有尊老爱老,三十年如一日尽心赡养九十岁老父亲的孝女王莉……

这种转变不是一朝一夕实现的,更不是我一厢情愿埋头苦干得到的,而是我们社区居民、社区与日俱增的感情及携手共建人和乐居的决心努力打拼出来的。心连心,不是上嘴皮碰碰下嘴皮说说那么简单,这里面包含了我26年的酸甜苦辣,囊括了我从青年到中年的半生岁月,更记录了我近万个日日夜夜的社区情怀。

随身小本记下居民大小事

平时,我总是随身携带一个小本子,随时随地把居民的大事小情记下来,像年轻人找对象、下水道堵塞、夫妻闹矛盾、考大学报志愿等等。为了让居民能及时找到我,我的手机都是24小时不关机。我经常叮嘱我的同事,我们的工作就是服务,服务就要用心,不用心的工作就没有温度,不会出彩,更谈不上成功!

龙生九子各有不同,社区居民更是形形色色啥样的都有,但作为一个社区的大家长,不论什么样的居民我都一样看待,只要是社区里的事,只要是我们居民的事,我们都要管。在管的过程中用心、用情、用爱拉近彼此的距离,我经常说:“没有什么比心与心的交流更为珍贵,没有什么比爱更深,没有什么比情更浓!”

在千头万绪的工作中,让我最挂心的是残疾人、孤寡老人和特困户,这些群众最需要帮助和关爱,一有时间,我就到他们家中坐一坐、聊一聊,尽力帮着处理一些他们克服不了的困难。

社区内有一对残疾夫妇李道鲁和张建华,下岗后只有靠低保维持生活。2001年,夫妻两人同时患了癌症,使原本脆弱的家庭再次遭受重创。为了报销李道鲁的医药费,我一遍遍地联系李道鲁的原单位,帮他补办各种证明。一个个的电话,一趟趟地咨询,急得我满嘴都是泡,嗓子都哑了。功夫不负有心人,最终打动了李道鲁原单位的负责人,为其报销了3万元医药费,社区还发动居民为其捐款1.4万元。二人先后去世后,留下年幼的女儿李艳,社区便主动资助她上学和生活。多年过去了,如今的她已大学毕业,成了一名合格的护士。当李艳跑来告诉我,她终于有了自己的收入,不用再吃低保时,我抱着这个可怜的孩子泣不成声,心里那种欣慰比我自己的女儿有了正式工作还激动。

邀请居民共管社区

不论社区的大事还是小情,我都本着一个原则:“先让居民真正参与进来,再邀请他们共同管理,就没有管不好的。”2013年11月,二区九号楼一户居民家中着火,灭火后,消防人员建议给每个单元楼配备灭火器,44栋楼要花5万元。虽然社区协调办事处和有关部门也能掏得起这个钱,但经过再三思考,我决定让居民参与进来,社区自己的事情自己解决。我先找了两个楼做试点,召集楼内居民进行座谈,征求大家意见,看每家愿不愿意拿出几块钱购买灭火器,经过协商表决,大家一致同意自费购买。其实我这样做,不是非要让居民掏这几块钱,而是让居民都能够真正参与进来,这样他们自然而然就会把公共物品当成自家的去爱护,形成“社区是我家,建设靠大家”的浓厚氛围。

社区服务就是要从细微处入手,服务群众,温暖人心是我们社区工作者的工作准则,社区以四德工程为基础,净化居民思想的同时大力拓宽社区服务渠道,提升社区服务标准,为了进一步完善居家养老无缝隙照顾服务,我们在社区志愿者中组建了“妈妈团”,用自有的社区居民资源打造邻里互望、社区照顾这一全新的居家养老模式。这一大胆举措既解决了社区老年人孤独怕老的心疾,又满足了社区育龄妇女的就业需求。这种以本社区居民服务本社区老人的居家养老模式,不仅能实现老人不出社区就能安心养老,还能促进社区发展,加强社区居民之间的联系,构建居民的社区支持网络,建设有情社区、和谐社区。

打造最前沿社区服务

最初来我们社区参加活动的都是老年人,不是我们的活动不新颖,更不是年轻人对于社区活动不屑一顾,根本原因在于我们的关注点出现了偏差。认识到这一点后,我们集思广益,策划了金婚银婚庆典活动,让儿女们一起参加父母的婚礼,银发配上婚纱,皱纹伴着笑靥,活动现场简直可以用轰动来形容。经过几场大型社区活动后,陆续出现了中年人、青年人、孩子们的身影。现在我们大活动不断,小活动连连,既充实了社区业余文化生活,又充分发挥了党和政府联系群众的载体作用。

另外我们还成立了真棒乐园、小白灵合唱团、小葵花绘画学习班等众多深受广大家庭欢迎的特色团队。用服务凝聚民心,以居民带动居民,用社会主义核心价值观引领社区思潮、凝聚社区共识;践行社会主义核心价值观最基础的东西就在社区,就在居民自身,在我们社区有常年无怨无悔无私奉献的好支部书记丁绪亭,在我们社区有常年关注健康网吧,传递爱心的老党员刘春生,在我们社区更有许许多多默默传递正能量的热心居民,与我们一起打造首善之区的首善一居,是他们为我们的社区建设献力献策,更是他们一直鞭策着我们走在社区服务的最前沿。

陈叶翠为社区独居老党员陈祖光送去腊八暖心粥。

甸柳一居的社区养老范本

每天8小时照料 全部政府买单

社区百岁老人收到鲜花后开心地笑了。

本报8月14日讯(记者 林媛媛) “颜奶奶,今天中午想吃点什么?”在甸柳一居9号楼颜奶奶家里,宋阿姨一边打扫卫生一边陪着老人聊天,准备一会儿给老人做午饭。今年96岁的颜奶奶子女们不在身边,每天8个小时在家里陪伴照顾她的宋阿姨,是社区里的家政服务员,这8个小时的照料全部由政府买单。

“‘家和邻乐’项目是甸柳一居今年推出的社区养老项目,项目由社区妈妈团、社区邻里团和社区社工团三个团体共同构成。”甸柳一居的社工娜娜告诉记者,宋阿姨就是社区妈妈团的成员。

“社区妈妈团,其实就是社区里的中年妇女担起家政服务员的职能,为社区里的老人提供全方位的家政服务。”娜娜告诉记者,社区妈妈团提供的服务跟家政公司不一样,他们不光给老人做饭做家务,还陪老人聊天、看电视,给老人唱歌。“而且妈妈团的成员大部分都是甸柳一居的居民,跟老人本来就认识,是老邻居,照顾起来也更加上心。”

“随着生活水平的逐步提高,传统的生活照料式养老模式已无法满足老年人的精神需求,他们需要更多的精神层面上的慰藉。”甸柳一居党委书记、居委会主任陈叶翠介绍说,“家和邻乐”养老服务不仅一定程度上解决了社区困难家庭就业的问题,而且增强了社区居民的凝聚力,促进了社区和谐,使整个社区洋溢着浓浓的人情味。

除了社区妈妈团,社区邻里团也是社区的一大特色。“我们发动辖区内身体健康的老人加入到志愿者队伍中,发挥特长,为社区居民提供一些免费的服务。”娜娜说,老人们参与到社会活动中来,一方面能够给社区居民提供帮助,另一方面也让志愿者本身得到很大的成就感。“现在,我们社区已经有免费理发、免费修水电等多项服务,都是由社区的老年志愿者提供的。”

作为“家和邻乐”项目的主要操作者,来自济南市基爱社会工作服务中心的社工团发挥着很大的作用。“我和两个同事主要负责这个项目的运作和监督工作,包括每周一次的妈妈团例会都由我们来负责。”“社工团的成员并不是只有我们3人,目前来自山东青年政治学院的20多个志愿者也在帮我们做相关工作。”