

# 同一手机刷机报价相差70元

## 刷机后商家不管售后服务,客户利益难保障

本报8月19日讯(记者 任磊磊) 一个不足5平米的小柜台,提供刷机服务的商家竟能轻松月入过万。但是,记者调查发现,刷机市场比较混乱,不同手机刷机收费不同,从几十元到上百元不等,而同一手机不同地方报价竟差70元。而由于缺少统一的服务标准和相关法律规范,商家刷机后并不保证售后服务,客户利益很难得到保证。

“花50元刷了一次手机系统,没想到第一次没有刷好,让商家重新刷,还要再收钱,真是太气人了。”近日,市民小李在泉城路一家电子科技市场刷机的经历,让他倍感无奈。

小李告诉记者,自己使用的是一部韩版的手机,一年前购买时手机安装的是安卓4.2.2的系统。如今适用这一款手机的系统,已经升级到了安卓4.4.2的版本,就想自己动手刷机。可是很无奈,由于自己掌握的专业技术不够,多次

都没有刷成功。于是,他把手机拿到泉城路一家电子科技市场找商家刷机。

商家告诉他,这部手机刷机比较麻烦,一次收费50元。虽然感觉有点贵,但是喜欢尝鲜的小李还是付了钱。过了半小时,手机刷机成功。看着新系统挺开心,小李拿着手机就离开了。

回家后,小李发现,该商家忘了给他root权限。于是,小李拿着手机去找商家,商家很不情愿地又给他刷了程序。没想到刷完后不多久,手机竟然开不了机了,于是小李又折返回来找到商家。

谁知,该商家称当时刷完机后都好好的,肯定是小李自己瞎玩才导致手机出了问题。小李跟该商家争论了很久,该商家最后让小李再交50元钱,才给他刷机。“刷机太没保障了,商家只管服务不管售后,刷机成了一次性消费,这太不合理了。”



在手机市场,一些柜台提供刷机服务。(资料片)  
本报记者 任磊磊 摄



## 公交IC卡折了 卡里的钱咋办

回复:押金不退余额可退

本报8月19日讯(见习记者 王晓莹) 自今年6月30日济南公交月票取消以来,公交IC卡就成了市民乘车的主要凭证。然而,如果IC卡不小心折断或消磁了该怎么办?卡里的余额是否还能退还?市民应如何保护公交卡?对于这些问题,公交公司工作人员表示,因折断或消磁而不能使用的IC卡不退卡片押金,但可凭编号退还卡内余额。

“平均每天都有十几个人因为公交卡折断来办理退卡业务。”在济南公交总公司退卡窗口工作的王女士这样对记者说。据介绍,一般公交IC卡损坏的情况有两种,一是弯折甚至折断;二是消磁。在这两种情况下,按照规定,公交IC卡办理时交的10元押金不退,但可以根据IC卡右下角的编号查询卡内余额,办理余额退还。退卡之后,再去办卡窗口办理新的IC卡,就可以继续使用了。

济南市公交总公司企业文化部部长赵东云介绍说,公交IC卡内部不仅有芯片,还有线圈环绕在卡片周围,因此即使是轻微的弯折,也很可能引起损坏。王女士表示,长时间把IC卡和手机、银行卡、超市购物卡等本身带磁场的物体放在一起,容易引起卡片消磁,导致无法使用。

对于IC卡损坏的情况,虽然在公交充值点无法查看余额,但市民可以凭卡片上的编号,到公交总公司退还卡内余额。公交总公司客服中心主任宋芳提醒说,一定要保持IC卡编号的完整性。有人喜欢在IC卡上覆盖卡贴,但卡贴会遮盖编号,或者造成编号不清晰,一旦IC卡损坏,就可能导致余额无法退还的情况。

为防止损坏,赵东云提醒市民,一定要按照电子车票上的使用须知,妥善保管和使用公交IC卡。卡套可以起到保护作用,所以配备卡套是防止IC卡损坏的有效方法。同时也不要对卡片进行弯折、碾压、刻画、浸水等操作,远离磁场和高温高压状态。冬天的时候,不要把IC卡放在暖气片上,防止高温变形。

### 延伸调查

## 刷机市场混乱 价格没有标准

记者在各大科技市场发现,刷机市场比较混乱,由于手机厂家售后部门并不提供刷机服务,所以对那些提供刷机服务的小商家来说,刷机服务成了很吃香的生意。有的商家漫天要价,售后服务也不好。

本报记者 任磊磊

### 有刷机手艺的人 科技市场很抢手

记者在山大路几家刷机店内暗访发现,“刷机”价格十分混乱:同样一款手机,有的商家报价30元,有商家报价50元,还有的报价100元。价格差距如此之大,让准备刷机的市民迷了眼。而记者在网上发现,网上一些提供刷机服务的网店,刷一次手机的最低价格也才20元。

受访市民时先生表示,手机维修所需的频率比家用电器的维修频率要高很多,支出的维修费用,相比手机的价格来

说,其实算是很高的。有时候千八百块的手机,维修费却不比三四千的手机便宜。

在泉城路舜井淳和经营手机业务的王女士告诉记者,会刷机的人员在手机市场上很抢手。例如舜井淳和电子市场上,提供刷机服务的商家就两三家,而一般韩版机等刷机程序比较麻烦,会刷的人更是凤毛麟角,所以在市场上格外抢手。

“他们给顾客刷机后,只要顾客当场验看没有问题,过后再出问题,他们很少认账。如果顾客提出其他要求,他们愿意干,那是情面上给顾客‘帮忙’,遇到不好说话的主,一般会让人重新交钱。”

从事软件服务的段先生表

示,对刷机商家来说,刷机很容易,而且几乎没什么成本。程序、电脑都是现成的,也没有什么损耗。很多商家就是抓住消费者不懂行的弱点,百般刁难消费者以牟利。

### 刷完机就不认账 有问题重新交钱

“如果我的手机在这里修好后,拿回去过了几天又出问题了怎么办?”记者在山大路科技市场询问一商家。该商家表示,给你刷好了之后,你当场验看没有问题,那基本上没什么问题。如果再有问题,那是你的责任,我们不管。

不过,也有“比较好说话”的

持证上岗。但实际情况是,市面上维修手机的商家很少有人具备这一证书。

手机维修行业缺乏相关监管制度。入行门槛比较低,好多从业者经过短期培训,甚至自学上岗,因此从业水平参差不齐。出现问题无人

商家告诉记者,如果三天内出了问题,可以再帮客户免费刷一次。记者发现,由于刷机服务没有统一标准,客户刷机基本上靠人品,遇到好的商家可以给你多保修几次,遇到不好说话的商家,那只能算是一次性服务了。

家住市城区的周洋前段时间刚刚刷了机,周洋告诉记者,刚刚刷完的时候,当场验看了,没啥问题,可是刷完后,发现手机变得很卡,而且进入软件后经常闪退,于是找商家。谁知工作人员以“交到你手里的时候你检查过了,没有问题”等理由拒绝为其提供免费服务。周洋打算再把系统刷回去,商家让他再交一次钱。无奈周洋又交了50元钱,把系统刷了回去。

进行鉴定和检测。因此,执法人员提醒消费者,维修手机时,尽量让商家把服务内容落实到字面上,而且尽可能写详细,让商家填写好维修记录。一旦发生消费纠纷,消费者可拨打12315向工商部门投

### 工商提醒

## 刷机服务项目 要落实字面上

对于消费者在刷机过程中遇到的各种“消费尴尬”,济南市工商部门执法人员提醒消费者:根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》,修理者应当具有行业主管部门委托的维修资质审批机构颁发的证书,维修人员应当经培训考核,

# 得了甲状腺结节不想开刀治疗怎么办?

## 不想开刀治结节快来参加8月22日微创消融著名专家联合会诊

►危机显现:结节拖延治疗存恶变可能

据国内临床研究显示,多数甲状腺结节隐匿生长,被发现时并无症状,但不能以此排除恶性。若肿块生长速度快,合并声音嘶哑、吞咽困难、咳嗽气短,既往有甲状腺恶变的病史及家族史,或者接受过头颈部和上胸部放射治疗的,需高度警惕恶性可能。儿童期出现的结节近五成为恶性,发生于青年男性的单个结节,也应警惕恶性的可能,如果新生结节或原有的结节在短期内迅速增大,应怀疑恶性病变。

许多患者在体检时发现甲状腺结节,多数会被建议定期复查,长期观察。不少患者陷入治疗的误区,长期不断复查,终日担心结节恶变。养大结节再开刀手术,会留下难看的疤痕,以及术后甲减需终身服药。如果结节恶变,开刀也不能切除干净,恶变细胞随血运转移扩散,威胁生命。

►问题聚焦:甲状腺结节不想开刀怎么办

目前越来越多的人在体检中查出甲状腺结节。甲状腺结节到底严重不严重呀?结节会不会恶变呀?这是众多患者心里的疑问。带着这些疑问不少患者陷入了对疾病的恐惧之中。对于小结节,内科治疗没有办法消除结节,外科医生对较小的结节往往不予治疗,建议等结节养大再开刀治疗。然而患者既担心时间久了结节恶变,又害怕开刀手术的损伤和疤痕。

由于甲状腺结节早期无明显症状患者很容易忽视疾病,轻视治疗,最危险的就是结节恶变。内科无药可医,又不想外科开刀治疗,甲状腺结节患者只能是等待么?山东中医药大学第二附属医院率先引入的“RFA超导消融术”,针孔射频超微创,不开刀一次性祛除结节,为甲状腺结节不开刀治疗提供了一条有效、可靠的新途径。

►手术革新:著名消融诊疗专家来济会诊

“RFA超导消融术”创口仅1毫米针孔大小,术后不留疤痕,恢复快,治疗过程仅10分钟左右,由于不损伤腺体,保留甲状腺功能,摆脱了开刀术后切除甲状腺不得不终身服药的困扰。是甲状腺外科微创治疗质的飞跃。

山东中医药大学第二附属医院是百年名院,我省首批济南首家三甲医院,医院特邀甲状腺结节消融诊疗著名专家王淑荣教授于8月22至23日(本周五、周六)莅临济南,与消融技术专家张克伟主任一起举行联合会诊,并亲自运用“RFA超导消融术”为甲状腺结节患者解除病痛。有需要的患者可借此机会预约诊疗。 预约热线:0531-58592660 15665752210 QQ: 528767059 网址: www.zydeyuan.com 地址: 济南市经八路1号

### ★ 专家简介 ★



**王淑荣**  
主任医师、教授、硕士生导师  
中国超声工程学会超声介入委员会委员,甲状腺结节消融诊疗著名专家。



**张克伟**  
主任医师、教授  
山东中医药大学第二附属医院普外科主任,甲状腺结节微波/射频消融权威专家。