

卡被ATM机吞了,有丢钱危险吗

银行详解吞卡原因,称安全问题不用担心

不少市民有过银行卡被ATM机吞掉的经历,有的害怕因此给自己带来经济损失,还有的担心是有不法分子在设套窃钱。对此,银行部门分析了吞卡的几方面原因并解释称,用户不用担心,卡被吞了取回会稍麻烦一些,但不会因此给用户带来经济损失,更没有发现不法分子用此做手脚。

本报记者 于飞

烦恼经历:卡被吞四天才“吐”出来

19日市民赵先生通过本报热线反映自己的一次烦恼经历,上周五(15日)晚近8点他在烟台世回尧附近一家银行的自动取款机上取款,刚把卡插进去,还没有进行第一步操作,卡就被吞了,随后取款机屏幕显示本机暂停服

务。于是赵先生站到一旁拨打银行客服电话,就在打电话的时候,他看到又有两人也被吞卡了。约8点半,赵先生看到有人可取钱了,得知取款机恢复了正常。

赵先生告诉记者,他通过客服查询得知,这家银行

周六是正常营业的,可第二天去取卡时,银行大厅的工作人员告诉他负责取款机业务的工作人员不在,银行卡暂时无法取,何时可以取会电话通知他。直到19日下午赵先生才到银行将卡取回。

银行解释:银行卡为什么会被吞

记者就此联系到了这家银行的工作人员杨先生,杨先生告诉记者,银行卡被吞,主要有三方面原因,一是取款机本身出了故障,二是银行卡的问题,三是顾客操作不当。

杨先生说,机器出现故障是难免的,平时工作人员很注意机器的检修,如果得到取款

机出现故障的信息会及时维修。对于银行卡的问题,杨先生说,如果银行卡办理了挂失,挂失还没有解除的话,挂失的卡一旦插入取款机就会被自动吞掉,如此设置是出于安全的考虑,因为银行卡挂失多是因为被盗或丢失了,这样就可以预防别人拿着挂失的

卡取走钱。有时吞卡也可能是用户操作问题,如果操作者没有在机器规定的时间内进行下一步操作,机器就会吞卡,主要是考虑到可能顾客已离开了取款机而忘了把卡拔出来,如果后面有人,很可能给顾客带来经济损失。

专业提醒:卡被吞后用户该怎么办

杨先生告诉记者,被吞的银行卡都在取款机的卡槽里,没有银行的专业人员是取不出来的,所以如果被吞卡不必惊慌。犯罪分子不可能在取款机内部捣鬼,被吞的银行卡是安全的。

银行卡被吞后,市民应

立刻向银行反映,如果是在工作时间,卡很快就可以取出。如果是在非工作时间,要及时拨打24小时服务热线,在客服人员的指导下进行操作。因为银行的取款机只有专业人员才能打开,所以市民的卡被吞后,只能在

工作日内由本人持有效证件到柜台领取。杨先生告诉记者,用户的卡被吞后,肯定是希望越快取回越好,如果无法及时到银行领取,银行工作人员也会代为保管,希望市民不用担心银行卡的安全。



扫一扫
获取权威实用信息,尊享各种活动优惠。
逸周末
粉丝QQ群号:384365359

山东最实用的微信

看天
未来三天晴好
内陆最高32℃

本报济南8月20日讯(记者王茂林)从省气象台短期天气预报来看,未来三天我省将迎来晴好为主的天气,这几天气温变化不大,预计内陆地区高温在32℃左右,沿海地区在30℃左右。

携着秋意而来,雨天过去之后,天气开始回温,部分地区高温又爬升到30℃以上。20日15时省城济南的气温达到31℃,较为晴好的天气状况下走在街上,属于短袖和裙子的季节仿佛又回来了。不过在早晚时分,明显能感觉到比三伏天凉快了不少。

未来三天,从省气象台短期天气预报来看,我省天气仍以晴好为主,气温变化不大,内陆地区高温在32℃左右,沿海地区在30℃左右;23日到24日,部分地区可能迎来雷阵雨天气。

近日具体天气预报如下:

20日夜间到21日白天,鲁东南和半岛地区天气多云转晴,其他地区天气晴到少云。最高气温:内陆地区32℃左右,沿海地区28℃左右。

21日夜间到22日白天,全省天气晴转多云。最高气温:内陆地区32℃左右,沿海地区30℃左右。

22日夜间到23日白天,全省天气多云转阴。最高气温:内陆地区32℃左右,沿海地区30℃左右。

23~24日,鲁南、鲁中的南部和鲁西北的西部地区天气多云间阴有雷雨或阵雨,其他地区天气多云。

投资理财置业

休闲度假置业

养生养老置业

海景房 只选市中心的 威海环翠区市中心 57-140m² 都市海景房

【5402元/m² 起, 海边有一套】

高层面积小于80m², 享1万抵2万 优惠
高层面积大于80m², 享1万抵3万 优惠

周末威海专车看房团
火热报名中

- 环翠区、市府旁、7分钟繁华圈
- 青威城铁年底通车距济南仅3.5小时
- 270°全视野户户观海
- 4000平米法式高端会所
- 千米私属海滩净地 国际养生护理机构



VIP 预约专线 5875 6365 / 5875 6336

项目地址:中国·威海·主城区环翠区北 开发商:两岸绿汀置业 品牌整合:齐鲁先锋

本宣传图广告仅供参考,只作为要约邀请,双方的权利义务以政府批复合同为准,最终解释权归开发商所有。<http://www.jingshuiwan.com.cn/>

优惠方案不可叠加使用,解释权归开发商所有!