

垃圾如山，这咋看也不像条路

市中区渣土办与井家沟村委在皇山岭路设有值班室，但经常无人值班

20日，市民法先生反映，自己每天出门必走的皇山岭路总是被渣土堵住，极大影响了附近村民的正常出行。对此，市中区建筑渣土综合整治办公室称，每年都花费数十万元经费用于清理该地区的建筑垃圾，并且渣土办已联合井家沟村委会设立警卫值班室，但记者调查发现，该值班室经常没人值班。



皇山岭路上成堆的建筑垃圾让人很难想象这是条路。

本报记者 王杰

现场>> 建筑垃圾随意倾倒，完全看不出是条路

20日，记者来到皇山岭路。该路段地处偏僻，位于济南市市中区南外环皇山岭公墓东侧，济南高铁铁路桥下。与二环南路的柏油马路不同，皇山岭路是一条土路，雨过之后，路况泥泞难通行。在路两边都堆积着渣土，甚至在路中央都零零散散摆放着建筑垃圾，如水泥石板、钢筋水泥块等。“这些都是渣土车走到这时掉下来的。”附近垃圾中转站的环卫工张先生称，渣土车从二

环南路一驶入这条小路，因为无人监管便开始“肆无忌惮”地撒漏。据悉，该路东边的一片村庄属于井家沟村，多以新建厂房为主。主路两侧全都是建筑垃圾，其中路东以渣土、生活垃圾为主，路西则多是废旧砖墙垃圾。路两侧的建筑垃圾从路北一直延伸到路南，约700米。在该路的最南头设有一限高杆，限高杆上写着“道路两侧、严禁乱倒、违者重罚、

爱护道路、人人有责”的标语，并且还标有“您已进入监控区”的警示语。限高杆旁边设有一座治安警卫室。这些都与路两边成堆的建筑垃圾形成鲜明对比。据井家沟村民称，附近的渣土由来已久，“你看这些渣土上都长草了。”周先生称，自己每天都走皇山岭路，早在三四年前该路上便渣土成堆了。“这段时间渣土还少点，去年这条路都直接被渣土给堵了。”

原因>> 渣土乱倒原是司机为了省油钱

市中区建筑渣土综合整治办公室的工作人员称，井家沟村附近有一合法的大型渣土倾倒点——岳而渣土场，距离皇山岭路有一两公里的路程。而皇山岭路是前往渣土场的必经之路，“许多渣土车司机为了省事、省油，见这里地方宽敞便直接将渣土倒在了皇山岭路上。”该工作人员称，针对此事，市中区渣土办与七贤街道办事处曾多次组织夜巡及突击检查，但总是屡禁不止。“每年渣土办都得掏出数十万经

费专门为该路段清理渣土。”据悉，皇山岭路属于井家沟村的自建路，为此，市中区渣土办与井家沟村委联合成立了渣土管理值班室，严查该路段的渣土倾倒现象。“在限高杆旁边的治安警卫室就是值班室。村民都是24小时值班。”市中区渣土办工作人员称，由于人员有限，不可能24小时都在该处盯守，所以该警卫室的值班人员以井家沟村的工作人员为主。但20日中午，记者在现场并未看到

办公室内有值班人员。随后，记者联系井家沟村委会的工作人员，该工作人员称，具体事情不太清楚，“村委会领导下午不办公。”在附近收废旧物品的一先生称，该警卫室经常没人值班。“要是有人值班，怎么还会有人倾倒？你看看路边的那些新土。”市中区渣土办工作人员称，渣土车随意倾倒垃圾的行为都发生在凌晨以后，村民值班时稍一疏忽便漏了。许多渣土车司机也就是钻了这个空子。

追查原因

正规渣土车好查 黑渣土车难防

如何查处这些“钻空子”的司机，济南市市中区建筑渣土综合整治办公室的工作人员称，目前济南市有近300辆备案的渣土车。“这些车上有北斗卫星定位系统，比较好查。”除了这些正规车辆，济南市场上尚有上千辆偷运建筑垃圾的“黑渣土车”很难监管。一是他们不清楚哪里有土场；二是这些司机觉得东西少，土场远，也不值得跑一趟。“看着哪个地方偏僻，就省事地倒在哪儿。”

《城市垃圾管理规定》规定，任何单位和个人随意倾倒、抛撒或者堆放建筑垃圾的，由城市人民政府市容环境卫生主管部门责令限期改正，给予警告，并对单位及个人处以相应罚款。此外，济南市“有渣土倾倒证的正规车辆实行扣分制，若被发现随意倾倒渣土，涉事车辆及所在单位都将被扣分，扣完分之后将被驱逐出济南市场。”济南市市中区建筑渣土综合整治办公室工作人员说。

买香槟金色空调 安装后颜色不符

顾客与商家起争议

近日，家住王府庄小区的于女士向本报反映，自己购买的格力空调因颜色不符想要经销商为其换货，但经销商却迟迟不给办理。经销商相关工作人员称，色差不会影响产品质量，“消费者若不满意，可以申请退货，我们积极配合。”

本报记者 王杰

市民投诉>> 送到家的空调 不是相中的颜色

今年4月份，于女士在一经销商处购置了一台型号为“U雅”的格力挂式空调。“房子刚开始装修，便在商家存了两个月。”因为免费库存的时间最长为两个月，两个月后，商家便将空调送到了于女士家中。送到家后，于女士并没打开外包装查看具体颜色，“当时，只是开箱简单检查了质量验证证书。”8月1日，商家安装工为其安装空调，当时不在安装现场的于女士第二天回家查看安装情况时，“就觉得墙上的空调颜色与当时在商场相中的那个颜色差很多。”于女士称，当时在商场就是因为相中了香槟金这个颜色才购买的这款空调，但现在安装的空调颜色却看不出金色。“颜色偏暗，细看还有些粉红色。”

15日，记者来到于女士的住处看到，空调面板虽略呈金色，但颜色总体偏暗，远看类似银灰色。于女士称，自发现空调颜色不符之后，便立马联系了商家的格力空调销售人员。销售人员称，针对此种情况可以为李女士打折400元，并送一台洗衣机。但于女士不想要折扣和赠品，坚持要店员为其调换成自己当初在该店看到的那种香槟金色。“之后对方就说济南仓库里没有这个颜色，无法为其调换。”

律师观点>>

色差不算虚假宣传

15日，记者来到该商家，格力空调销售主任唐女士表示，于女士所反映的情况“我们已经为其积极调换了，并向她提出了赔偿解决方案”。据其讲述，为了能找到于女士所说的香槟金色，自己特意将店内那台空调样板机的面板拆下来，去格力空调在济南的仓库里比对。对比下来，始终没有与样机面板颜色一模一样的，“仓库里同型号的空调颜色都与于女士家里空调颜色相同。这批空调的颜色都是如此。”随即，唐女士出示了她在格力空调仓库里所拍的样机面板与仓库新机面板的对比照片。照片显示，样机面板的香槟金色颜色偏亮，而新机的香槟金颜色与于女士家中空调的颜色相同，都稍偏暗。

“这属于色差问题。”唐女士称，同一颜色不同批次的电子产品间存在色差属于正常现象。而这主要是厂家在生产线喷漆做工时出现的。随后记者致电珠海格力电器股份有限公司，客服中心人员称，空调的面板是注塑一次成型，所以难免会有色差，同时该工作人员强调，色差不算产品质量问题。

“若于女士始终不满意，可以申请退货，因为我们也无法保证下批货的颜色就是她相中的颜色。”唐女士说。格力空调济南售后中心的服务人员称，空调在未安装之前属于半成品，可以退换，但安装之后，便属于成品，若无质量问题很难为其退换。山东舜启律师事务所律师李友震称，鉴于经销商的处理态度与生产商的回复，空调色差问题应该属于合理存在的现象，而且这个问题还涉及到光线及个人颜色分辨能力。“这样的色差问题并不涉及厂家虚假宣传。”若于女士始终不满意经销商的处理结果，“可以带着相关证据通过司法途径解决。”

欠费停水?别信，这是诈骗电话

济南水务集团:没有电话催缴业务，已报警

本报8月20日讯(记者李飞) “你好，我是自来水公司，你家因欠水费将被停水……”20日，正在省城某单位上班的李先生办公电话响起。而近日，不少市民都接到了类似的电话。“不要相信，这是诈骗电话，直接挂断就行。”济南水务集团小白热线表示。20日下午，省城市民李先生正在单位上班，突然办公电

话响起，没有来电显示。“你好，我是自来水公司，你家因欠水费将被停水，详情请按数字键0。”随后，电话转向一名操着南方口音的男子。李先生表示自己是在单位，怎么会欠水费时，对方却破口大骂。“这肯定是骗子了吧了，一听没有得逞，而恼羞成怒。”随后，记者联系了济南水务集团小白热线。“这是诈骗

电话，直接挂断就行。”工作人员表示，济南水务集团目前只有书面通知单催缴服务和短信催缴服务，没有电话催缴服务。用户若接到语音电话告知欠费将会强制停水，要求缴费，即为诈骗电话。据悉，近日，济南水务集团各营业网点频频接到用户来电，反映自己接到号码为0000190852203的语音

电话，声称用户家中因拖欠水费将会对其进行停水，需向指定账户存入一定额度的水费。济南水务集团工作人员表示，经过了解，该语音电话中没有提及用户的户名、地址、给水号等信息，而且涉及金额与实际水费金额差距较大。目前，水务集团已报警。