

●供暖早知道

济南热力新客服中心启用

东城市民交供暖费方便了

本报8月20日讯(记者 蒋龙龙) 20日,记者从济南市市政公用事业局济南热力有限公司获悉,位于二环东路3418号(百花公园东门对面)的济南热力新客户服务管理中心已正式启用,东城片区居民今冬可到此处缴纳供暖费,办理各种供热业务,享受一站式供热服务。

据济南热力客服部主要负责人介绍,原先朝山街客户服务大厅功能单一,主要功能是缴费。用户办理开户等供暖业务往往要东

奔西跑。为了提高服务效率,济南热力公司在二环东路3418号(百花公园东门对面)新建了客户服务服务中心,打造一站式服务平台。

“作为一站对外的窗口,我们将赋予这里更多的职能,真正实现所有业务一站式办结。”该负责人介绍,相较以前,新客户服务中将新增供热手续变更、开户受理和合同签订、工程费用收缴等内容。

为了方便用户,新客服中心有9个窗口同时对外,根据收费、

手续办理、工程业务三块不同职能,方便用户在休息厅等待排号办理业务。“客服大厅还将设置自动缴费机、自动查询机各两台,并提供20个停车位。”该负责人说。

除了客服大厅,济南热力公司还有正丰路、朝山街、浆水泉、化纤厂路4个服务站点,作为辅助站点为周边用户提供缴费业务办理服务。若有需要办理的业务,市民可按需前往不同站点。

同时针对供热行业季节性强、供热初期热线打不通的情况,济南热力对客户服务热线88812319进一步扩容升级,客服热线坐席数量将从20个提升至30个。为实现供热服务一号对外,济南热力各分公司的二级热线也将逐步合并进来。考虑到市民拨打习惯,济南热力将先进行接转,二级热线号码将待下一采暖季正式关停。济南热力还将通过网站、微信、微博和短信服务平台为客户发送各类供暖信息。

●来真格儿的

农产品质量安全
将纳入政府考核

本报8月20日讯(记者 刘雅菲) 20日,济南市农业局局长李季孝到12345接听市民来电,记者从活动中了解到,农产品质量安全工作将纳入各级党委、政府科学发展观综合考核内容,保障市民“舌尖上的安全”。

农产品质量安全现在是全社会关注的一个焦点问题,20日,李季孝介绍说,自今年开始,济南市根据农业部要求,在商河县试点创建农产品质量安全监管示范县,将力争用4年左右的时间,把全市6个农业县(市)区都打造成为农产品质量安全监管示范县,把济南建设成为农产品质量安全放心城市。

李季孝在接受采访时说:“根据上级要求,农产品质量安全工作将纳入各级党委、政府科学发展观综合考核内容。济南将按照考核要求,强化属地管理责任,用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,把农业产前、产中、产后全程监管起来,努力确保人民群众‘舌尖上的安全’。”

地下管线情况不明
禁止施工

本报8月20日讯(记者 蒋龙龙) 近日,济南发生多起施工破坏地下管线的事故。为加强建筑施工管理,济南建委于8月11日下发《关于进一步加强建筑施工安全管理防止发生破坏地下管线事故的通知》,要求做好地下管线保护工作,保障城市地下管线安全运行。

在通知中,济南建委要求工程项目各相关单位认真履行建筑施工过程中对城市地下管线保护的责任。项目建设单位应当向施工单位提供施工现场及毗邻区域内与施工相关的城市地下管线资料。

涉及地下管线的施工,建设单位应当事先通知地下管线产权单位做好管线的现场监护工作。对施工过程中可能造成城市地下管线损害的,施工单位应当采取专项保护措施,避免盲目开工、冒险施工。

工程项目施工单位在施工过程中,发现城市地下管线资料有未标注或标注与实际情况不符的,应当立即停止施工,及时向建设单位报告。待建设单位确认并补充相关资料后,方可继续施工。

施工过程中出现损坏城市地下管线情况时,工程项目施工单位要立即采取应急处置措施,并及时向有关主管部门和地下管线产权单位报告。地下管线产权单位或应急救援队伍抢险维修时,工程项目的施工、建设等单位应当积极配合,协助做好抢险维修工作。

违规使用公车
平台自动预警

本报8月20日讯(记者 刘雅菲) 记者了解到,今年5月济南市公安局启用了警务用车多警应用管理平台,运行3个月来,公车费用同比降低了52%,使用效率提高了18%。

公安局一共有多少辆公车?这次真弄清楚了。为了研发这一平台,济南市公安局组织车管所与各单位双向核查比对车辆档案信息与行驶情况,对全局近30年来全部车辆进行逐一比对,确认车辆信息、完善台账登记、实施分类处理,先后共核查公车总计4388辆,清理外挂车牌92套,收回外借车辆10部,封存陈旧车辆486部,拟报废车辆624部,核准可用公车3278辆。

这些公车的运行轨迹,通过警务用车多警应用管理平台都可以跟踪查看,通过对行车轨迹的动态掌握,可以对用车单位和用车行为进行监控,从而确定公车是否合规。

车辆停在哪里也可以通过平台查询。据了解,通过物联网,车辆进入集中停车场可自动记录时间,安装北斗、GPS的车辆,将根据定位技术自动判断核查,对不具备以上条件的,使用人工操作方式记入系统。

●泉城乐事



楹联名园

20日,济南天下第一泉风景区荣获“中国楹联名园”称号揭牌仪式在趵突泉景区白雪楼戏台前隆重举行。这不仅是中国楹联协会颁发的国内楹联文化建设方面的最高荣誉,也成为全国首家获此称号的园林景区。据悉,天下第一泉风景区内现存楹联190副、匾额113块、碑刻192件,分布于牌坊、展室、碑廊及祠堂等处,是历代文人墨客留下的珍贵资源。 本报记者 周青先 李师胜 实习生 王珏 摄影报道

●顶级休闲

豪华邮轮韩国行待启航

五天四夜吃住游玩一票全包



本报讯 乘坐豪华邮轮去旅游,众多企盼已久的爱游人士再也按捺不住激动的心情,火速加入中华泰山“齐鲁晚报号”豪华邮轮韩国行的行列,在这个“十一”带着家人,感受一次温馨、浪漫而又充满惊喜的旅行。豪华邮轮五天四夜吃住游玩儿,五星级奢华享受,一票全包,舱房数量有限,先报名,先选择。

“满载亲情 驶向浪漫”,“齐鲁晚报号”豪华邮轮为大家制订了海陆结合的五天四夜舒适旅程。10月3日上午10点开始办理登船手续。上船后可自由参观豪华邮轮的服务设施,下午3点从烟台起航,开始您的豪华邮轮之旅。

第二天到达仁川,大家可

以去韩国最大的城市首尔观光、购物,结束后返回仁川,继续行程。第三天豪华邮轮载着大家到达久负盛名的韩国第一大岛——济州岛。在这个享有“蜜月之岛”、“浪漫之岛”美称的海岛,相信会为您留下甜蜜的回忆。

第四天邮轮全天航行于海上,在公海巡游。所有游客尽享五星级豪华邮轮的各项娱乐设施,10月7日早上8点左右抵达烟台码头,温馨浪漫的邮轮旅行结束。

豪华的五星级邮轮提供免费餐饮、娱乐、健身、游泳、棋牌等。为了丰富游客的行程,本报还特意安排多种活动。在公海上举办一次“集体婚礼”,给准新人制造浪漫惊喜;单身派对,开启自己的豪华邮轮韩国游。

给旅途中的独行者一个邂逅缘分的机会;邮轮全家福,为三代同堂的出游家庭留下难忘的纪念……

“齐鲁晚报号”豪华邮轮承载着满满的幸福与浪漫,一张船票享受吃住玩乐全套五星级超值服务。豪华邮轮可容纳近千人,共400多间特色舒适的客房,海景房、内舱房、迷你套房、豪华露天阳台套房。如果您欲携一家老小全体出行,邮轮内共设87间三人舱和四人舱,再合适不过了;如果您是同爱人一起,不妨考虑标准二人间或套房。在此,要提醒大家的是,提前电话报名可优先选择舱房。

选好舱房后,请在三日内确认付款,若付款超时,您之前预订的舱房将自动取消。付款后,您需要填写两份资料。上述手续办理完毕三个工作日内,本报将为您发送船票、通知书、签证办理细则,对于外地的游客,本报将为您邮寄到。本报已委托妇女国旅为已报名游客办理签证,您只需准备登船,开启自己的豪华邮轮韩国游。