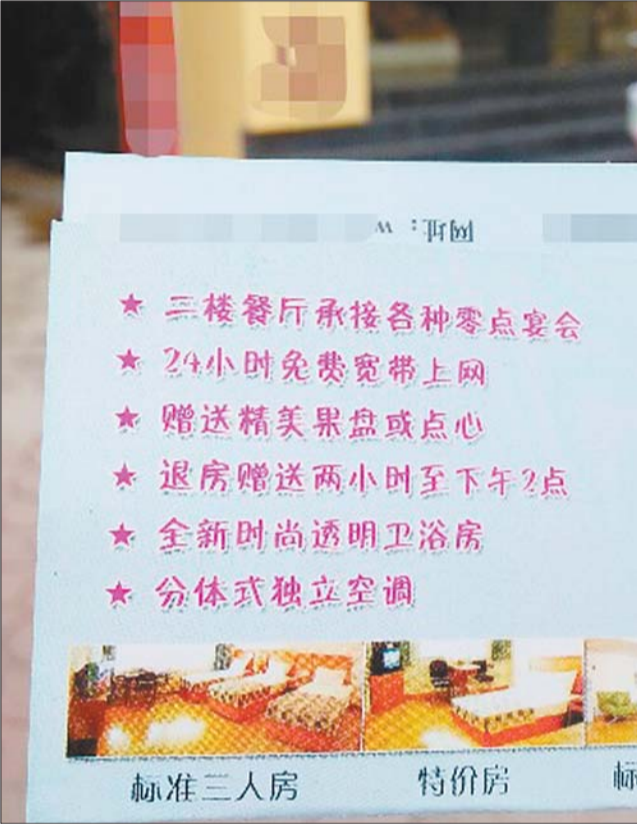


住酒店,几点退房算一天?

有关部门称酒店住宿时间无统一标准,但酒店有告知义务

旅游旺季来临,来济南游玩的游客增多,记者接到不少市民投诉酒店住宿问题,酒店住宿时间规定不一、交押金不能退房等成为投诉热点。为此,济南市工商局工作人员表示,酒店住宿时间虽然没有统一标准,但是酒店有告知义务。

文/片 本报记者 任磊磊 实习生 李钦杰



酒店名片卡标明了各种房型,却极少对酒店入住时间等有详细说明。

旅客投诉>> 仅住七八个小时,酒店却给算一天

近日,济南大学的侯同学在学校附近一家酒店居住,退房时间是凌晨5点左右。订房时,工作人员告诉他,从凌晨5点到当日13点算一天的房钱。

侯同学认为酒店的规定很不合理。而市民刘先生则因为缴纳押金的问题与酒店产生纠纷。7月27日,刘先生到馆驿街一家商务酒

店订了一间双人间,交了200元押金,但他看房后认为房屋不符合要求,打算退房。酒店方面却表示,如果交了押金后不满意的话不予以退房。

记者调查>> 几点钟要求退房?各酒店规定不一

近日,记者以顾客的身份,暗访了全市多家宾馆、酒店的退房规定。冻源大街一家星级酒店前台的工作人员说,他们酒店正常退房时间是中午12点之前,如果顾客有特殊情况,他们可以延长一两个小时,但最晚不能超过14点。如果超过14点的话,他们就要加收半天的房费。

而历山路一家连锁酒店的工作人员说,他们酒店执行的是13点之前退房的制度。另有一家连锁酒店工作人员说,入住他们酒店的顾客应该在12点之前退房,超过12点但没过18点,要加收半天的房费。不过也有一些小宾馆工作人员称,执行得不是很严格,如

果顾客有事的话,可以免费延长一两个小时。对于入住多久时间按一天算的问题,记者发现,酒店都有钟点房和全天房两种收费制度,一般钟点房时间为3—5小时,超过钟点房时间,两小时内按照小时收费,如果超过钟点房时间两个小时,则按全天房收费。

消协说法>> 酒店住宿时间尚无统一标准

据济南市消协王强秘书长介绍,宾馆入住时间并没有具体的行业标准,房间使用时间基本上由宾馆自行决定,因此消费者在订房时,要注意问清使用时间并在押金条上注明。酒店都有钟

点房和全天房,如果消费者只是入住几个小时的话,建议开钟点房,而如果入住时间比较长,可以开全天房。根据2009年8月修订的《中国旅游饭店行业规范》第九条、第

十条规定:饭店应当将房价表置于总服务台显著位置,供客人参考。饭店应在前厅显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法,或者确认已将上述信息用适当方式告知客人。

提醒

交押金时应注意 区分“定金”和“订金”

对于押金,王强秘书长表示,押金是否退还与订房时交的是订金还是定金有关系。“定金”是指当事人约定由一方向对方给付的、作为债权担保的一定数额的货币,它属于一种法律上的担保方式。给付定金一方如果不履行债务,无权要求另一方返还定金;接受定金的一方如果不履行债务,需向另一方双倍返还债务。而“订金”目前我国法律没有明确规定,可视为“预付款”。济南市市中区工商执法人员表示,如果酒店在消费者看房前就强制缴纳押金,有涉嫌强制交易的嫌疑,消费者可以向工商部门反映。

Han's 韩氏整形美容医院
只为要求苛刻的顾客服务

职业好色,业余多情。少诗多酒,怜才子慕佳人。忙闲不辍手术,寒暑不改酒量,生死不易深情。

张永刚

做十年无皱女人

时光逆转 一针而已

拥有多项省内唯一技术,囊括几乎所有国际先进注射产品,玻尿酸、BOTOX、自体脂肪细胞、胶原蛋白……一针除皱,一针溶脂,一针提升,针对不同衰老成因,精准抗衰,安全无创。

世界顶级奢华设备 重塑青春容颜

韩氏独家拥有第三代热玛吉(塑美极)、飞顿辉煌之星、水光瓷娃娃、DPL精准嫩肤、黑色经典等奢华抗衰设备,配合韩氏SPA美疗会所、中医理疗、植眉润唇等项目,还原肌肤无瑕丝滑,实现求美者肤若凝脂、眉眼如画的逆龄之梦。

独家鸡尾酒综合抗衰 多效合一

韩氏鸡尾酒综合抗衰,多种设备和方法个性化设计,综合除皱,对症下药,完成对面部年轻化的统一管理,重焕青春光彩。



玻尿酸 第二支半价
瘦脸针 特价3000元起
全面部注射除皱 4800元(国产) 6800元(进口)
做热玛吉赠保妥适或深蓝射频一次

上帝欠您的 韩氏还给您
鲁医广【2013】第07-29-175号

0531- 鱼传尺素: 86013337/8

驿寄梅花: www.cnhszx.com
全国统一电话/QQ: 400-708-5678

君子 北京市海淀区三里河路1号西苑饭店北翼(动物园对面)
大隐: 济南市民生大街22号杆石桥三箭银苑A座