

## 凡人善举 感动济阳

—“山东好人·感动济阳人物”候选人推荐

济阳县文明委 齐鲁晚报·今日济阳

联合主办

济阳好的姐律玉英:

## 她用柔弱肩膀撑起整个家

丈夫生病,公公婆婆常年吃药,还有两个双胞胎儿子嗷嗷待哺,柔弱的肩膀撑起了整个家庭。她学习驾驶成为济阳通达公司一名出租车司机,在这个平凡的岗位上,她恪尽职守、爱岗敬业、诚信经营、文明行车、礼貌待客、热情服务,多次被济阳县交通运输局评为“的士标兵”,她,就是“济阳好的姐”律玉英。

本报记者 张健

时候,给丈夫吃饭送到医院,伺候丈夫吃完饭,她就又出发了,11点多才回到医院,继续照顾生病的丈夫。

## 爱岗敬业

## 有时候受委屈

2008年,律玉英通过驾考培训成为通达出租车公司的一名女司机。刚开始步入出租车行业的人们都会有些不适应,尤其是作为一名女司机,除了早出晚归的辛苦外,还要面对很多棘手的问题,甚至有乘客的冷嘲热讽。

在最初开车上路时,由于对路不熟悉,只能去一些比较近的地方,远了不敢跑,怕走错了路回不来。“有很远的活就介绍给同事。”律玉英说,刚开始跑车,即使是知道这个活能挣钱,自己也不敢跑,只能跑点短途的零碎小活。

由于刚刚学会驾驶,操作不熟练,也出现过一些抛锚的情况,车辆出现的一些故障更让这位新的姐不知所措。一个雨天,至今让律玉英十分难忘,她开车到济南之后,车怎么也打不着火了,当时天下着雨,丈夫在济阳老家指望不上,她只好问同事,同事说的故障她根本就找不到,焦急之下,她只好给总台打电话,公司派去一辆车把她的车拖回来修理了。

“车不能停。”律玉英说,什么时候车都不能停,车在家停一天,就会赔200多元钱。丈夫住院,还要照顾家里的老人,她晚上在医院值班,早上4点多就开始了一天的工作,等到7点多的



开车在路上的好的姐律玉英。 本报记者 张健 摄

“整天在路上跑,什么样的乘客都有。”律玉英说,开出租车要和不同的乘客打交道,无论是什么样的乘客,他们都要积极面对,服务好客户。有一位乘客一直让律玉英记忆犹新,他是从县医院去雅居园小区,正要下车时男乘客说“你这个表走得快”,律玉英给乘客说明都是统一定价,乘客还是不依不饶,男乘客比较极端,最终律玉英没有收他的钱,自己却受了一肚子委屈。

诚信经营  
捡钱包还失主

打车的人有很多不同的情况,有的是因为路途远,有的是因为有急事,其中有乘客丢东西的现象。2013年6月14日下午,律玉英像往常一样驾驶鲁AEQ101车辆从济阳汽车站接到了一名外地乘客,当她把乘客送达目的地准备拉另外一名乘客时,突然发现座位上有个钱包。

律玉英意识到肯定是前一名乘客遗落在车上的,于是急忙将钱包捡起来,打开一看发现里面有百元大钞一沓,并有七八张银行卡。想到失主一定很着急,她用电台第一时间通知并将钱包交到公司。

此时,来自辽宁的失主张先生忙完业务,需要拿钱买车票时才发现钱包不见了,顿时大脑一片空白,因为钱包里有6000余元现金和价值20余万元的银行卡以及诸多客户的联系方式。至于钱包是如何丢的,张先生一点也想不起来了。

无奈之下,他拨打了报警电话。在民警的提醒和帮助下,张先生联系到了通达出租公司,当电话里听到可以到公司领取丢失的钱包时,张先生简直不敢相信自己的耳朵,“其实我已经对找回钱包不抱希望了。”张先生说。

让平安与发展同行

## 回河派出所群众满意率达100%

济阳县回河镇作为济南北跨的重要承载地、推进对接融合的“关键节点”,已经成为投资的热土、发展的宝地。随着镇域经济的迅速发展,社会治安形势和警务工作呈现出了复杂化、多样化的特点。

回河派出所一班人在这里付出、奉献,他们保稳定、解难题,保障民生、打击犯罪,用热血和忠诚换得100%的群众满意率,为济阳县的招商引资和平安建设做出了突出贡献,也实现了自身的跨越式发展。

▶民警工作优秀,收到群众赠送的锦旗。孙保斌 供图

本报记者 梁越  
通讯员 石晓峰

护航镇域经济发展

近年来,回河镇以“承接北跨新区,引领南进创强镇”为目标,液压升降平台产业园、滨河临港服务区、济乐高速项目工程等相继开工建设。有个别受利益驱使,为了抢占建筑项目施工、垄断建材供应,出现了打架斗殴、盗窃工地物资等不和谐音符。

“对这类违法现象要打早、打小、打苗头,必须做到露头就打,决不能让他们形成气候。”干了十几年刑警的派出所所长王道河敏锐地意识到了这一



点,提前做好矛盾排查化解工作,在园区工地建设警务室,派驻精干民警坚守工地,昼夜巡逻,严厉打击各类扰乱正常生产经营的违法行为,为辖区客商创造一个安定祥和的生活生产环境。

济乐高速第十一标段工地回河段,开工建设之初经常发生工地钢筋被盗事件。王道河所长在工地走访时了解到这一情况后,立即部署警力,围绕工地开展安保工作。2013年3月31日凌晨1时,民警将到工地盗窃钢筋的王某当场抓获,对其行政拘留12日,有力地震慑了不法人员,为工地避免了巨大经济损失,保障了工程建设顺利进行。

近年来,回河派出所所长

各类干扰、破坏重点工程建设的案件8起,抓获违法犯罪嫌疑人10人,营造了良好的经济社会发展环境。

## 全力解决群众诉求

4月16日10时许,回河镇双柳村王延祥家中突遭火灾。值班民警徐启申闻警迅速赶至现场,义无反顾地爬上正在着火的房顶,挑开燃烧的檩条,阻止了火势的蔓延。随后,和群众一道经过30分钟的奋力扑救,最终将火扑灭。

事后,群众才发现徐启申的左手被大火烧伤,警服也被烧焦了一片。王延祥将写有“救火迅速 保民平安”的锦旗送到回河派出所,这个朴实的汉

子握着民警的手含着眼泪连声说了十多个“谢谢”。这只是回河派出所帮助群众解决实际问题的一个缩影。

像这样倾心为民、服务群众的事例,在回河派出所还有很多……民警通过救灾扶贫、建立帮扶对象等活动,密切了警民关系,赢得了回河群众的信任和爱戴,也使派出所各项工作的开展有了良好的群众基础。

此外,回河派出所还成立专门班子做好民生警务平台办理工作,为群众排忧解难,全力解决群众诉求,每一项服务都细致入微,深受回河群众的好评。今年以来,共办理民生警务平台76件,群众满意率100%。

## 互联网架起警民连心桥

民警小徐温馨提示:近日,群众反映接到“关于积分兑换”的宣传短信,民警特致电10086咨询,确认此类短信是诈骗短信,请不要上当受骗。这是社区民警徐启申发布的一条微博的内容。

近日,回河派出所陆续接到辖区群众反映收到“关于积分兑换”的宣传短信,询问派出所民警此类短信是否为诈骗短信。针对这一现象,民警特致电10086咨询情况是否属实,经核该信息为诈骗短信。

为了增强辖区群众安全防范意识,最大限度地预防和减少此类诈骗事件的发生,回河派出所利用各种网络媒体开展安全防范宣传,给辖区群众送上一份“温馨提示”,增强群众的自防意识,加深了警民鱼水之情,为和谐警民关系、维护辖区社会治安稳定打下了良好基础。

通过一台电脑或一部智能手机,利用互联网架起了警民联系的便捷桥梁,这是回河派出所创新警务工作的一大特色,每一名社区民警都建有实名注册的微博、微信。

此外,派出所还建有官方微博、警民互动QQ群、警企联络QQ群等平台,有效提升了辖区治安管理防控能力,拓宽了为民服务的渠道,实现了警民实时互动,推动社会管理创新工作上了一个新台阶,赢得了社会各界特别是辖区群众的一致好评。