

济阳好的姐律玉英：

# 她用柔弱肩膀撑起整个家

丈夫生病，公公婆婆常年吃药，还有两个双胞胎儿子嗷嗷待哺，柔弱的肩膀撑起了整个家庭。她学习驾驶成为济阳通达公司一名出租车司机，在这个平凡的岗位上，她恪尽职守、爱岗敬业、诚信经营、文明行车、礼貌待客、热情服务，多次被济阳县交通运输局评为“的士标兵”，她，就是“济阳好的姐”律玉英。

本报记者 张健

## 养家糊口

## 主妇变的姐

律玉英，原本是济阳县新市镇江店村一位普普通通的家庭妇女，十多亩地成为家庭的主要收入来源。丈夫部队复员后四处打工，贴补家用，公公婆婆已经年迈，常年吃药。随着两个双胞胎儿子长大，到了上高中的年龄，家里的开支越来越大，供一个孩子读完高中的学费和生活费等就要3万多元，两个孩子就是6万多元。2008年丈夫高血压住院了，律玉英东拼西凑给丈夫看病。

此后，律玉英的丈夫无法再从事高强度的劳动。“只要我能干，就不让他干。”由于丈夫生病，律玉英暗下决心，一定要撑起这个家，就去报名学习了驾驶，成为一名出租车司机。2013年期间丈夫因高血压前后三次住院治疗，花费2万多元。丈夫住院期间，律玉英更是加班加点，丝毫不敢懈怠。

“车不能停。”律玉英说，什么时候车都不能停，车在家停一天，就会赔200多元钱。丈夫住院，还要照顾家里的老人，她晚上在医院值班，早上4点多就开始了一天的工作，等到7点多的

时候，给丈夫买饭送到医院，伺候丈夫吃完饭，她就又出发了，11点多才回到医院，继续照顾生病的丈夫。

## 爱岗敬业

## 有时候受委屈

2008年，律玉英通过驾考培训成为通达出租车公司的一名女司机。刚开始步入出租车行业的人都会有些不适应，尤其是作为一名女司机，除了早出晚归的辛苦外，还要面对很多棘手的问题，甚至有乘客的冷嘲热讽。

在最初开车上路时，由于对路不熟悉，只能去一些比较近的地方，远了不敢跑，怕走错了路回不来。“有很远的活就介绍给同事。”律玉英说，刚开始跑车，即使是知道这个活能挣钱，自己也不敢跑，只能跑点短途的零碎小活。

由于刚刚学会驾驶，操作不熟练，也出现过一些抛锚的情况，车辆出现的一些故障更让这位新的姐不知所措。一个雨天，至今让律玉英十分难忘，她开车到济南之后，车怎么也打不着火了，当时天下着雨，丈夫在济阳老家指望不上，她只好问同事，同事说的故障她根本就找不到，焦急之下，她只好给总台打电话，公司派去一辆车把她的车拖回来修理的。



开车在路上的好的姐律玉英。 本报记者 张健 摄

“整天在路上跑，什么样的乘客都有。”律玉英说，开出租车要和不同的乘客打交道，无论是什么样的乘客，他们都要积极面对，服务好客户。有一位乘客一直让律玉英记忆犹新，他是从县医院去雅居园小区，正要下车时男乘客说“你这个表走得快”，律玉英给乘客说明都是统一定价，乘客还是不依不饶，男乘客比较极端，最终律玉英没有收他的钱，自己却受了一肚子委屈。

## 诚信经营

## 捡钱包还失主

打车的人有很多不同的情况，有的是因为路途远，有的是因为有急事，其中有乘客丢东西的现象。2013年6月14日下午，律玉英像往常一样驾驶鲁AEQ101车辆从济阳汽车站接到了一名外地乘客，当她把乘客送达目的地准备拉另外一名乘客时，突然发现座位上有个钱包。

律玉英意识到肯定是前一名乘客遗落在车上的，于是急忙将钱包捡起来，打开一看发现里面有百元大钞一沓，并有七八张银行卡。想到失主一定很着急，她用电台第一时间通知并将钱包交到公司。

此时，来自辽宁的失主张先生忙完业务，需要拿钱买车票时才发现钱包不见了，顿时大脑一片空白，因为钱包里有6000余元现金和价值20余万元的银行卡以及诸多客户的联系方式。至于钱包是如何丢的，张先生一点也想不起来了。

无奈之下，他拨打了报警电话。在民警的提醒和帮助下，张先生联系到了通达出租车公司，当电话里听到可以到公司领取丢失的钱包时，张先生简直不敢相信自己的耳朵，“其实我已经对找回钱包不抱希望了。”张先生说。

让平安与发展同行

# 回河派出所群众满意率达100%

济阳县回河镇作为济南北跨的重要承载地、推进对接融合的“关键节点”，已经成为投资的热土、发展的宝地。随着镇域经济的迅速发展，社会治安形势和警务工作呈现出了复杂化、多样化的特点。

回河派出所一班人在这里付出、奉献，他们保稳定、解难题，保障民生、打击犯罪，用热血和忠诚换得100%的群众满意率，为济阳县的招商引资和平安建设做出了突出贡献，也实现了自身的跨越式发展。

▶ 民警工作优秀，收到群众赠送的锦旗。孙保斌 供图

本报记者 梁越  
 通讯员 石晓峰

## 护航镇域经济发展

近年来，回河镇以“承接北跨建新区、引领南进创强镇”为目标，液压升降平台产业园、滨河临港服务园、济乐高速项目工程等相继开工建设。有个别人受利益驱使，为了抢占建筑项目施工、垄断建材供应，出现了打架斗殴、盗窃工地物资等不和谐音符。

“对这类违法现象要打早、打小、打苗头，必须做到露头就打，决不能让他们形成气候。”干了十几年刑警的派出所所长王道河敏锐地意识到了这一



点，提前做好矛盾排查化解工作，在园区工地建设警务室，派驻精干民警坚守工地，昼夜巡逻，严厉打击各类扰乱正常生产经营的违法行为，为辖区客商创造一个安定祥和的生活生产环境。

济乐高速第十一标段工地回河段，开工建设之初经常发生工地钢筋被盗事件。王道河所长在工地走访时了解到这一情况后，立即部署警力，围绕工地开展安保工作。2013年3月31日凌晨1时，民警将到工地盗窃钢筋的王某祥当场抓获，对其行政拘留12日，有力地震慑了不法人员，为工地避免了巨大经济损失，保障了工程建设顺利进行。

近年来，回河派出所破获获

各类干扰、破坏重点工程建设的案件8起，抓获违法犯罪嫌疑人10人，营造了良好的经济社会发展环境。

## 全力解决群众诉求

4月16日10时许，回河镇双柳村王延祥家中突遭火灾。值班民警徐启申闻警迅速赶赴现场，义无反顾地爬上正在着火的房顶，挑开燃烧的檩条，阻止了火势的蔓延。随后，和群众一道经过30分钟的奋力扑救，最终将火扑灭。

事后，群众才发现徐启申的左手被大火烧伤，警服也被烧焦了一片。王延祥将写有“救火迅速 保民平安”的锦旗送到回河派出所，这个朴实的汉

子握着民警的手含着眼泪连声说了十多个“谢谢”。这只是回河派出所帮助群众解决实际问题的一个缩影。

像这样倾心为民、服务群众的事例，在回河派出所还有很多……民警通过救灾扶贫、建立帮扶对象等活动，密切了警民关系，赢得了回河群众的信任和爱戴，也使派出所各项工作的开展有了良好的群众基础。

此外，回河派出所还成立专门班子做好民生警务平台办理工作，为群众排忧解难，全力解决群众诉求，每一项服务都细致入微，深受回河群众的好评。今年以来，共办理民生警务平台76件，群众满意率100%。

## 互联网架起 警民连心桥

民警小徐温馨提示：近日，群众反映接到“关于积分兑换”的宣传短信，民警特致电10086咨询，确认此类短信是诈骗短信，请不要上当受骗。这是社区民警徐启申发布的一条微博的内容。

近日，回河派出所陆续接到辖区群众反映收到“关于积分兑换”的宣传短信，询问派出所民警此类短信是否为诈骗短信。针对这一现象，民警特致电10086咨询情况是否属实，经核实该信息为诈骗短信。

为了增强辖区群众安全防范意识，最大限度地预防和减少此类诈骗事件的发生，回河派出所利用各种网络媒体开展安全防范宣传，给辖区群众送上一份“温馨提示”，增强群众的自防意识，加深了警民鱼水之情，为和谐警民关系、维护辖区社会治安稳定打下了良好基础。

通过一台电脑或一部智能手机，利用互联网架起了警民联系的便捷桥梁，这是回河派出所创新警务工作的一大特色，每一名社区民警都建有实名注册的微博、微信。

此外，派出所还建有官方微博、警民互动QQ群、警企联络QQ群等平台，有效提升了辖区治安管理能力，拓宽了为民服务的渠道，实现了警民实时互动，推动社会管理创新工作上了一个新台阶，赢得了社会各界特别是辖区群众的一致好评。