

本报热线:6610123  新浪微博:@今日烟台  微信号:今日烟台

# 课还没上完，早教班却不办了

## 课不能上了，市民想退卡里的钱也找不到人

本报热线6610123消息(记者 于飞) “给孩子报的早教班，课还没上完就不办了，现在课不能上了，钱也不给退。”21日上午，市民孙女士拨打本报热线反映，她去年在芝罘区创富中心的乐兜早教给孩子报了班，可上个周早教班不办了，没上完的课也没法上了。

孙女士说，去年冬天她在创富中心的乐兜早教报了班，800元上26节课，教小孩英语。

报名后没有立马上课，今年6月孙女士才带着孩子来上课，一般一周一节课。8月12日，孙女士带孩子来到乐兜早教时，发现这里已经易主，改成了七田阳光儿童培训机构，培训内容也发生了变化。

21日上午，记者来到创富中心看到，七田阳光内几个小孩正在上课，家长在旁边等候。家长杨女士说，她原来是在乐兜报的班，得知换老板后，没上

完的课程就转到七田阳光来了。

七田阳光的老板潘先生介绍，原来的老板不想干了，他就盘下这家店，8月中旬开始与乐兜交接工作，当时考虑到乐兜有不少会员，就要求原来的老板把会员的问题解决好，上个周通知了会员来退卡。潘先生说，来的大部分会员都退了钱，有两位会员把剩下的课转到了七田阳光，两人

的课时费也从乐兜老板那里转了过来。

“我们以为会员的问题已经解决好了，乐兜搬走后，我们就搬进来了，最近几天又有会员来问，我们才知道还有一些会员的卡没退完，但我们没有责任。”潘先生说，只有两位会员转课，原来的老板只给了这两人的钱，其他的不能让七田阳光来承担责任，希望家长去找原来的老板解决。

## 买奶办预付费卡想退遭商家拒绝

本报热线6610123消息(记者 王伟平) 近日，开发区的魏先生在小区附近一家鲜奶吧办理了一张预付费卡，近期店内奶品价格上涨，魏先生找鲜奶吧退卡遭拒。最终，开发区消费者协会介入，鲜奶吧退还了卡里余额。

魏先生说，之前在小区附近一家康源鲜奶吧办理了一张预付费卡，因奶从之前每份5元涨到了6.5元。卡里还剩109元，魏先生想退卡却遭到拒绝。对此，康源鲜奶吧工作人员称，卡上写得很明白：本卡不退换，不提取现金。后来，魏先生将此事反映给开发区消费者协会。经过开发区消协介入，康源鲜奶吧最终同意退还卡上余额。

烟台市工商局消费者权益保护科工作人员说，消费者在办卡时，无形中相当于与店方签订了合同，卡上说好不能退就不能退，但如果约定的合同中规定了退卡事宜则按照约定来，如果没有约定则按照消费者权益保护法处理。

山东同济律师事务所律师王智光表示，根据《消费者权益保护法》，消费者享有自主选择商品或者服务的权利，有权决定购买或不购买任何一种商品，接受或者不接受任何一项服务。消费者办理预付费卡，奶吧不能据此强求消费者把卡里的钱花完，消费者如对奶吧的奶不满意，可以停止购买，要求退钱。

## 预付费卡风险大，办理需谨慎

记者从工商部门了解到，预付费卡是消费者经常投诉的一类案例。在因预付费卡产生纠纷时，商家闭店逃走后，如果能够找到商家，工商部门将依法进行调解，如果找不到负责人，数额达到一定程度后，就认定

商家涉嫌诈骗，消费者可以移交到公安机关进行处理。鲁信律师事务所律师吕君妮说，目前尚无专门的法律、法规对预付式消费进行约束。消费者因预付费卡消费与经营者起纠纷后，可用《消费者权益保护法》和

《合同法》维护自己的权益。既然经营者和消费者签订了合同，经营者就应当履行合同规定的义务，没有做到合同规定的则属于违约，经营者要承担违约责任。

吕君妮提醒，在办理预付费卡时，要选择有信誉的

商家，谨慎办理。消费者办理前要了解经营户的资金、经营状况、信誉等，如果允许可查看经营者的营业执照和房屋的租赁合同，以防出现办理没多久商家关门或搬迁的情况。

本报记者 于飞

# 酒驾被罚仍不长点心，又酒后上路

本报热线6610123消息(记者 钟建军 通讯员 姜波 牛军) 酒驾被查住过，也被处罚过，王某仍酒后开车上路。19日晚上，市交警四大队在迎春大街上查获一名酒驾司机，司机王某因再次饮酒后驾驶机动车受到罚款1000元，吊销机动

车驾驶证，行政拘留7日的处罚。

19日晚上7点多，王某和朋友在莱山区一家饭店里喝酒，每人喝了2瓶啤酒后，王某感觉自己喝得不多，而且回家的路不算远，就驾驶鲁Y30×××号轻型封闭货车回万象城小区

自己的家，由东向西行驶至迎春大街宋家庄村口处被市交警四大队民警查获。民警对王某进行酒精呼吸检测，检测结果是30mg/100ml，属酒后驾车。

民警将王某带回交警队进行处理时发现，2012年11月06日15时30分，王某曾驾驶鲁Y30

×××号轻型封闭货车，因饮酒后驾驶机动车被市交警四大队处以罚款1000元，记12分，驾驶证被暂扣6个月的处罚。记者了解到，王某因再次饮酒后驾驶机动车，受到罚款1000元，吊销机动车驾驶证，行政拘留7日的处罚。

## 芝罘警方清查，抓获多名瘾君子

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 任路明 周福基 张林山) 19日、20日两晚，芝罘公安分局在全区范围内开展了治安清查行动，共检查公共复杂场所700余家，查处治安案件10起，破获刑事案件13起。20日晚上，南大街派出所和奇山派出所正在清查时抓获多名吸毒人员。

20日晚8时许，奇山派出所对所辖区某旅馆进行清查时，抓获正在吸食冰毒的吕某和翟某。经检测，两名吸毒犯罪嫌疑人苯丙胺类毒品药检结果呈阳性。20日晚9时许，治安大队民警在前期摸排



南大街派出所民警在清查中抓获多名吸毒、卖淫嫖娼人员。 警方供图

布控的基础上，联合南大街派出所对所辖区银都国际公寓进行突击清查，在房间内抓获吸食冰毒、卖淫嫖娼人员多名。

此外，19日傍晚，卧龙派出所民警将涉嫌信

用卡诈骗的网上逃犯韩某(芝罘区人)抓获。经查，自今年4月16日以来，韩某使用额度为30万元的某银行信用卡，恶意透支消费本金和利息共计33万余元。

## 家里来了燃气公司人员谁料却是三个大骗子

本报热线6610123消息(记者 于飞) 20日下午，芝罘区海港小区来了三位“不速之客”，他们自称新奥燃气公司的工作人员，上门检查管道，进入居民家中，三人要求交300元钱换电子表，有的居民被骗。

21日上午，市民李先生拨打本报热线反映，20日下午家里来了三个人，两男一女，自称是新奥燃气公司的工作人员，进门后开始查看管道，“当时我真以为他们是燃气公司的，而且每个人胸前都

戴了胸牌，跟燃气公司的人一样的装扮。”李先生说，三人说公司要统一换电子表，每户需要交300元。李先生反问道，这么大的事，为什么事先没有通知，之前有什么政策都会在楼下贴出通知。见李先生这样问，三人悻悻离去了。

然而，楼上的刘女士却不幸“中招”了，乖乖地交了300元。三人拿到钱后，开了一张收据就走了。他们走后，刘女士一看收据落款不对，不是新奥燃气公司，而是一家装

修公司。刘女士觉得不对劲，就赶紧追了出来，可是三人已经没了踪影。

李先生说，他们楼上的邻居，有两户交了300元。后来大家打电话到新奥燃气公司核实，果然是被骗了。

21日下午，记者联系到了新奥燃气公司，工作人员说，他们目前没有换表计划，即使统一换表也是免费换，除非用户自己将表弄坏了。另外，工作人员说，公司有重大政策都会提前贴通知，希望市民不要轻信他人。