



破解烟台财富密码,提供专业理财建议

烟台车险理赔公布8月“成绩单”

市民在为爱车投保时,不妨也参考一下这份排行榜

本报8月21日讯(记者 李娜) 近日,烟台市28家财险公司车险理赔服务“成绩单”出炉,平安财险、人保财险、太平洋财险等大型财险公司表现抢眼。测试根据勘测员到达现场用时、与客户联系用时等多方面信息评分,市民在为爱车投保时,不妨参考财险公司“成绩单”来做选择。

从“8月烟台市车险理赔服务现场测试评分表”来看,排名在前5名的分别是平安财险、人保财险、太平洋财险、安华农险、中华联合,排在第一位的平安财险,总得分为94分,其中,

安华农险和中华联合的总得分都是92.54分。

排名比较靠后的是安诚财险、中银保险、浙商财险、大众财险、华泰财险,其中安诚财险、中银财险、浙商财险的总得分都不足60分。这几家财险公司都是由公估公司到现场来做勘测的。

为了促进烟台市车险理赔服务质量的提升,烟台保监分局每月都会开展车险理赔服务质量现场测试活动。现场测评的主要内容有到达现场用时(55分)、查勘员与客户联系用时(10分)、查勘员约定时间(5分)、

查看车辆洁净有公司标识(5分)、佩戴资格证(15分)、现场答题(10分)六个方面。

“我的第一份保险是购车的时候在4S店买的,那年车出过几次小事故,但是保险公司处理问题很不及时,最长的一次等了40分钟,服务态度也不好。后来经朋友推荐,再加上看车险理赔排行榜心里有了参考,就换了一家保险公司。”市民陈女士说,她对保险公司服务很看重,因为作为驾车技术一般,经验较少的女司机,一旦出现车祸,不管大小,都会很着急,如果保险公司能够在接险

后,第一时间跟她联系,并且告知该怎么办,会让客户觉得很贴心。相反的话,就会很上火。“这种测评在保险公司不知道的情况下突击进行,应该很接近真实性。”

对于市民来说,越来越看重的是服务质量。车险理赔服务排行榜,可以成为投保的参考。而对于保险公司而言,随着车险测评越来越常规化,烟台市28家财险公司也越来越重视,排在后面的公司都尽量会加紧提升服务质量。不少保险公司还将每个月的理赔排行榜做展示架摆放在显眼位置。



财富情报站
传递资本市场有效信息

东方海洋上半年 净利润降9.07%

本报8月21日讯(记者 李丹) 21日傍晚,东方海洋发布了2014年半年报。半年报显示,报告期内,公司继续深化在海参育苗及养成、海带种质保存及苗种培育等多方面的研究。公司实现营业收入300948064.42元,比去年同期减少7.11%;实现归属于母公司净利润34450526.02元,比去年同期减少9.07%;实现基本每股收益0.1413元,比去年同期减少9.07%。

东方海洋预测,2014年1-9月,归属于上市公司股东的净利润变动区间为4293.17万元至6113.10万元,变动幅度为-30%到0%。业绩变动的原因是,鉴于上半年水产品加工毛利率一直在低位徘徊,国内高端餐饮消费市场持续低迷,三文鱼仍处于市场推广期,且三季度海参未到捕捞期,出于谨慎原则,董事会作出如上业绩预测。东方海洋表示上述经营目标并不代表公司对2014年1-9月的盈利预测,能否实现取决于市场状况变化、经营团队的努力程度等多种因素。

东方海洋8月18日在互动平台向投资者表示,目前公司海参以鲜销为主,捕捞期海参价格对公司业绩影响较大。

烟台银行“核心”、“信贷”两系统全面升级

新系统上线后,产品线会更丰富,客户办业务也更便捷安全

本报8月21日讯(记者 李娜) 8月22日17:00,烟台银行核心业务系统、信贷业务系统将进入全面升级切换环节,所有业务暂停办理。到8月24日(周日)8:30,广大市民便可在烟台银行任何一家网点享受全新系统支持下的便捷服务。

据烟台银行工作人员介绍,在整个切换过程中,烟台银行各营业网点、自助存取款机、网上银行等也都要停止营业。为使切换停业给客户造成的不便降到最低,此次切换特意安排在周末进行。

“银行发展,科技先行”。为

了给广大客户提供更加多样、便利的服务,自去年开始,烟台银行与山东省城市商业银行合作联盟及IBM合作,共同开发核心业务系统。新系统设计坚持“以客户为中心,以产品为主线”的理念,全新构建了全部IT系统。

新系统上线后,提供的产品线非常丰富,包括理财业务、定活期一本通、集团客户服务、存单挂入挂出银行卡、单位定期自动转存等功能。对公司客户来说,办理开户业务印鉴卡实现计算机一键输入,多联打印;单位定期存款印鉴卡可以

关联使用,简化了工作流程。对个人客户而言,定活期自动转存业务更是打破了开户行限制,客户可以在任意烟台银行网点办理。

同时,广大客户所关心的网银、银行卡、汇划等支付手段更加成熟、便捷和安全。在新一代核心业务系统上线时,烟台银行网银系统也将同时实现7×24小时不间断运行的实时跨行汇划。新网银除了具有以往外汇账户查询功能外,还可以满足客户在外汇汇率、进口信用证等方面的查询需求,同时可以网上提交汇款、托收、进口

信用证业务申请。更为便捷的是,新网银上线后会支持客户通过网上银行自助办理经常项目账户结汇业务,免除了客户柜台办理外汇业务的麻烦。

另外,随着新系统的上线,烟台银行无卡支付业务将以更加丰富的支付功能,让广大持卡人足不出户轻松享受网上购物、在线缴费等便利服务。

全新的IT系统也为烟台银行新业务和新产品的开发提供了强大的支撑。烟台银行将以此为基础,不断推出金融IC卡、手机银行等服务手段,使广大市民得到全新的服务体验。