



# “河清了,水好了,工作才算到位”

## 烟台市环境监察支队环保监管人员宋娟基层坚守17年



▲接到污水投诉后,宋娟首先要做的就是进行现场取水样等取证工作。

文/片 本报记者 李静



江河卫士

当一个人行走在河边,如果河里吹来阵阵臭味,大部分人第一反应是捂着鼻子离开,但有一种人,他们不仅不跑开,反而追寻着气味寻找根源,甚至还要把水取样带回去,宋娟就是其中一个。作为烟台市环境监察支队的环保监管人员,今年46岁的宋娟在这个岗位已经坚守了17年。

### 环保工作17年,曾因被误解偷偷流泪

1997年8月,宋娟还不到30岁,从未接触过环保方面知识的她,加入到烟台市环境监察支队,全部都是从零做起。第二年,环保局成立了投诉中心,宋娟开始专职负责环境信访工作。接下来的时间里,接办、转办、督办、现场查处、协调、回复、上报材料等多个环节,当时由于工作人员少,宋娟都要一一办理。

“那个时候网络还不发达,大部分投诉都是通过电话,每天都接到很多投诉电话,最多的时候一天能接到30多个电话。”宋娟说,很多人都不愿意干信访的工作,很大一方面原因是市民不理解。“投诉嘛,很多市民打电话多少都是带着点情绪,态度不好是家常便饭,有的甚至破口大骂,我只能一遍一遍地给他们耐心解释,然后逐一安排后

期的查办工作。”

宋娟说,工作苦点累点她都能承受,但是市民的不理解是她最犯难的事,她也多次偷偷流泪。“一次处理投诉,现场就被气哭了。”宋娟在一次处理餐馆油烟投诉时,有一个市民多次反复质问她为什么会审批通过企业在此开店,她多次解释审批环节并不归他们管理,而市民仍然不依不饶,非要讨一个说法。

### 河水被污染,为查污染源到企业暗访

河流污染投诉很多,尤其是一些水源地的水质问题,一点也不能含糊。2013年,外夹河水水质被污染,而这条河是烟台市民的水源地,这让宋娟着急了。为了尽快解决问题,宋娟与同事多次到河岸监测取样进行调查,到周围百姓中了解情况,对河道周围企业进行暗访,在往返了四五次后,终于查明,原来在企业厂区内外夹河排污口之

间有一条排水沟,邻近排污口处有两处非法养猪场,废水也流入该排水沟中。经过多次协调沟通,最后企业生产和生活污水全部接入城市污水管网。

“白天处理投诉还好些,很多时候就怕晚上处理,经常把孩子一个人丢在家。”宋娟说,丈夫因为工作性质,根本就顾不上孩子,而她晚上接到投诉,有紧急的事

情必须马上去处理,根本就顾不上孩子。

“记得有一次处理一个公司的的气味影响居民生活的投诉,晚上九点多接到投诉,马上去现场处理,等处理完以后回家已经是凌晨两点了。”宋娟说,大家对处理结果不相信,我带着他们到企业厂房里查看,当市民亲眼看见设备被拆掉才相信了。

### 市民的投诉解决了,自己也很高兴

平日里,不熟悉宋娟的人,都觉得她是一个弱女子,而了解她的人提起她,都为她竖起了大拇指。“我一个男人工作都没这么拼命,你干起活来真是不要命。”同事的评价是玩笑,也是一种敬佩。17年的时间里,宋娟多次获得山东省环保信访工作先进个人奖项,多次获得年度嘉奖,2009年被评为全国环

境信访工作优秀个人。

“其实我就是想,在这个岗位上就要把这个工作做好,对得起这个岗位。”宋娟说,她就是想通过自己的努力,解决市民的困扰,让更多的人满意,让环境更好些。

宋娟说,一直以来,周围不少人都劝她,让她申请调整工作,不要继续留在这个岗位上受“夹板

气”,而宋娟却觉得没什么,她觉得这样的工作很充实,为市民解决问题后也很高兴,她想继续坚守在这个岗位上,帮助更多人把问题解决。

“环境好了,河清了,水质好了,我们的工作才算到位。”宋娟说,她最大的心愿就是能得到市民的理解和支持。

我家门口那条河

### 一条人工河 富裕一个村

我的家乡在鲁西北夏津的一个偏远农村,村东头有一条几十米宽的小河,那是上世纪七十年代中期,全乡男女青壮年齐上阵,奋战一个冬天,开挖出来的一条人工河。那时我在念小学,小河就在学校的附近,目睹了人们挖河时的情景,社员们不怕苦不怕累热火朝天劳动的场面,至今还历历在目。

自从有了这条小河,每年春天干旱季节,滔滔黄河水经过几次提升分流,就源源不断流淌过来。我们村的几千亩沙土地和盐碱地,经过平整改良后全都变成了水浇地。过去种小麦,由于干旱缺水,亩产只有百十斤,甚至几十斤,有的还不够麦种。变成水浇地后,亩产一下子翻了好几倍,达到近千斤。当时,我们村成了远近闻名的富裕村,同时,也较早用上了高压电,白天用电浇地,晚上照明。家家户户用电灯,街上有路灯,到处亮堂堂的,周围村里的许多村民都很羡慕,有的邻村村民为了自己的姑娘能够用上电灯,吃上白面馒头,争着托媒人把姑娘嫁到我们村来,当时我们村的村民都有一种自豪感。

村东头这条小河还与我当时就读中学前的一条小河相连。每年夏天到了雨季,河水就上涨。到了秋冬季节,随着雨水减少,河水就下降,浅的地方就干涸了,露出了河底,深的地方还存有一尺多深的积水,里面生长着草鱼、鲫鱼、鲤鱼、鲇鱼等,大的有两三斤重。这时,正是人们捞鱼的好时机。我和小伙伴们也经常去凑凑热闹,摸几条小鱼回家。有一次,我抓了一条几两重的小草鱼回家,父亲见了很是高兴,特意给我做了“红烧鱼”,在那个食物匮乏的年代算是“奢侈品”了,全家人吃得津津有味,像过年一样。

一晃三十年过去了,村东头这条小河经过几次淤积整修,现在还发挥着它应有的作用,不仅灌溉村里几千亩的良田,也为我的少年时代带来许多的乐趣,儿时的情景经常浮现在我的眼前,使我久久不能忘怀。

夏津 宋振东

提供线索你可以拨打本报热线电话96706,也可以关注齐鲁晚报网、齐鲁晚报官方微博、天天正能量微博和来往官方账号。

## 四川再建1200罐/分钟生产线 助力加多宝V罐热销



8月18日,随着一期总投资4亿元,年产能达1800万箱的加多宝资阳工厂的正式建成投产,加多宝吹响了对西南地区凉茶扩张战略布局的号角。资阳市委、市政府、广东食品行业协会等领导出席开工庆典,共同见证了凉茶产业发展的又一盛事。

加多宝集团品质与资源管理总经理庞振国在庆典上表示,这个夏天加多宝“好声音”连连,除了资阳工厂的建成投产,加多宝完成“东、西、南、北、中”全国纵深一体化的生产战略布局;另外加多宝还一举成为2014年APEC会议的特别赞助商,并摘得2014年APEC会

议官方指定饮品的殊荣;同时加多宝独家冠名播出的第三季中国好声音也迎来了收视5连冠,伴随着加多宝中国好声音的热播,加多宝借势推出的好声音V罐掀起了销售热潮,并受到了杨幂等明星的热议。

据国家权威机构发布统计数据,2013年中国罐装饮料市场中,加多宝以12.33%的销售量份额和高达15.27%的销售份额,继续稳居“2013年度全国罐装饮料市场销量第一名”。至此,加多宝已连续七年蝉联“中国饮料第一罐”桂冠,牢牢坐稳凉茶行业头把交椅。

“加多宝凉茶销售势头持续火爆,是我们生产布局的基础,也是此次加多宝在资阳建厂的原因所在。”庞振国说,“资阳厂最大的亮

点在于引进的意大利CFT高速生产线,罐装封盖速度高达1200罐/分钟,与4月份投产的清远厂一样,为国内同类型最快生产线;资阳厂的建成投产,将极大满足西南人民日益增长消费需求,随着资阳厂的投产,必将使加多宝西南区域的市场竞争力愈发强劲。”

产品品质对加多宝而言是企业的生命线,同时也是不可逾越的底线。加多宝于3月2日发布的凉茶行业首份质量白皮书《加多宝凉茶产品质量白皮书》中,通过原材料质量安全保障、质量保障的生产设施与体系、生产环节的质量管理、供应商质量风险控制及产品安全与功效科学研究五大品质管理环节,从而形成加多宝凉茶“360度品质管理体系”,成为凉茶行业的品质标杆。

庞振国表示,加多宝资阳厂将继续严格执行“360度品质管理体系”,恪守质量安全第一的原则,为西南消费者提供口味纯正、品质卓越的凉茶饮品。

自1996年开创红罐凉茶以来,加多宝18年一直致力于中国凉茶文化的传承与弘扬,在2013年实现中华民族伟大复兴的中国梦感召下,加多宝率先提出“凉茶中国梦”。

“加多宝资阳厂投产的‘领头羊效应’非常明显,其投资规模,先进设备,以及新引进的全自动化生产线,均走在行业前列,不仅使加多宝企业自身提升了实力,也将推动中国凉茶行业的发展。”广东食品协会会长张俊修表示,随着加多宝资阳厂的建成投产,开启了加多宝“凉茶中国梦”新篇章。(王萧萧)