

您的专属定制报道

纸条

济南市范先生递纸条:这秋风一凉,过敏性鼻炎又犯了,有什么方法能治?

山东省千佛山医院耳鼻喉科主任医师王启荣传答案:目前对过敏性疾病确实没有特别有效的方法,对

## 秋风一凉,过敏性鼻炎又犯了咋治

过敏性鼻炎而言,同样是这样。

要防止过敏性鼻炎,最有效的方法是避免接触过敏原。因此,专家提醒,患者平时应注意自己到底是对哪些东西过敏,以便尽量躲避。一般情

况下,过敏原分为:吸入过敏原,如尘螨、花粉、真菌、动物皮毛或来源于植物的过敏原等;食入过敏原,如牛奶、鸡蛋、肉类、鱼虾及其他海味和某些药物等;直接接触过敏原,如化妆品、肥皂、油漆及某

些外用药液等。患者如果清楚自己对哪些东西过敏,要尽量远离。

当然,随着现在环境的变化,对有些过敏原,特别是吸入性变应原,常常难以避免,但知道过敏原是什么是治疗

策略的必要组成部分。其次,可以通过药物进行控制。王启荣表示,目前并没有什么特异性药物治疗过敏性疾病。如果过敏十分严重,可以服用一些抗过敏的药物,但也不适宜长期服用。 本报记者 李钢

# 买包不喜欢退了货,竟被卖家在朋友圈臭损一顿,还投诉无门 向微信个人账号购物,小心啦

近日,济宁网友“丫丫”在微信上买东西,因为交易未达成被店主贴上了“极品买家”的标签,还被在朋友圈公布了真实姓名。因没有交易凭证及第三方监管,“丫丫”再生气也只能吃哑巴亏。

本报记者 孔令茹

### ●事例回放: 退了个包,竟被卖家损了一顿

前几天,济宁网友“丫丫”在朋友介绍下,加了一个售卖包包的微信账号。因为店主也在济宁,“丫丫”比较放心。这个账号除了可以提供现货女包,还可以接受图片预订。在看过女包照片后,“丫丫”的老公给她订了其中一款女包。

三天后,包包实物到货,“丫丫”与卖家见了面,却发现卖价350元的包并没有卖家描述的那样好。“之前沟通得知是两层牛皮,看照片质感还不错,实物的皮子上却有很多凸起的小疙瘩。”因为对实物不满意,“丫丫”就想把包退掉。

考虑到是通过图片订货,是卖家专门为“丫丫”订购的包包,双方协商后决定由“丫丫”承担20元的来回寄包费用。在付了20元现金后两个多小时,卖家联系“丫丫”称不能退货,可以低价卖给她,“丫丫”没有同意。之后,卖家

又向她索要10元费用作为补偿,经过协商,“丫丫”通过支付宝向卖家转账2元,算是达成和解。

本来以为这件事情告一段落,没想到,次日“丫丫”在微信上却看到卖家贴出了她的真实姓名,言语之间很有谩骂之意。“晒晒这个叫×××(“丫丫”的真实姓名)的,简直是个极品!定了个好几百的包,到了说不喜欢……没钱就别买!!!”……看到这个发在朋友圈的帖子,“丫丫”十分气愤,因为卖家贴出了她的真实姓名,再加上朋友圈有些共同好友,“丫丫”认为这是对自己的人身攻击。

经常网购的“丫丫”说,在一些网站购物,很多店铺都接受“7天无理由退货”,买家仅需承担运费,现在这单交易没有成功,但自己也承担了运费,为何还会受到卖家的实名攻击呢?



### ●微信乱象: 个人账号未经认证也卖起东西来

随着微信这一社交软件的普及,很多商家瞄上了微信平台这一商机。打开微信朋友圈,扑面而来的是朋友圈好友发送的商品售卖信息,女士化妆品、时装、时尚包包等应有尽有。

一位在微信售卖面膜的店主小崔告诉记者,这个账号只是她在业余时间经营,平时发布的文字和图片多是从上级供货商那里直接复制过来的。为减少风险,她的手中没有现货,买家需要购买后她才会从家拿货,这样手头上不会有积压的货品,“买家有同城的也有外地的,交易一般是通

过支付宝转账,可以当面验货,也可以通过快递寄送。”小崔说,她有很多朋友在微信上开店,有的店铺线下有实体店,但更多的店只是一个“商品中转站”。

记者联系了腾讯微店的官方客服。一位客服人员表示,真正的微店注册需要经营者的真实材料认证,如果消费者在交易中遇到类似于发货、钱款等方面的纠纷,可以联系客服投诉,但有些未经认证的微信个人账号也开店经营,微信平台难以监管,如果出现比较严重的言语攻击,只能建议消费者报警。

### ●网购小贴士: 选择正规电商平台,减少交易风险

对于通过微信交易出现纠纷的情况,济宁市消费者协会一位工作人员表示,这种店是按照网店模式进行交易,但没有正式的交易凭证、发票,多是口头协议,这种私下交易很难受到法律的保护。

律师事务所律师表示,如果经营者使用微信个

人账号经营,出现纠纷,其真实身份很难锁定,确定不了诉讼主体,维权就无法进行。

对此,济宁市消费者协会提醒网友,为了最大限度地规避风险,购物最好选择正规商场,并索要正规发票,网购也要选择正规的电商平台,出现纠纷可以通过第三方维权。



### WIFI到底是不是 潜伏卧室的杀手

最近,微信朋友圈有个帖子非常火,不知小伙伴们们有没有看到过?就是“WIFI,潜伏在卧室里的杀手”,大致意思是说丹麦的5个女中学生做过一个种子实验,结果是放在有WIFI的房间里的种子居然死了不少,最后证明WIFI的电磁辐射对人还真的是有害的,这玩意儿放卧室里简直堪称“杀手”。那么,这个帖子的可信度到底有多高?这个实验的科学性到底有没有得到认可呢?来看看小逸搜罗来的知识帖吧。

这才是真应该在朋友圈和朋友们分享的。赶紧扫一扫上面的二维码,关注齐鲁晚报逸周末微信公众号(qiluyizhoumo),查看完整内容。

逸周末粉丝QQ群(384365359)——逸家人现在也开通了,欢迎亲们回家!



山东新闻大厦

SHANDONG NEWS HOTEL

# 山东新闻大厦5A智能化写字楼招租

通透大空间，三面观景房，北眺大明湖，南望千佛山。

文化浓厚 配套完善 物管到位 停车便捷

另，大厦大堂商街及四楼经营区域对外招租，欢迎高端品牌前来洽谈。

抢租热线：18853192892/18853192872 济南市泺源大街6号