

□泉眼

□一人E语

“找树赔偿”尴尬了谁

□钟倩

齐鲁晚报9月3日报道,三棵梧桐树被狂风刮倒砸了七辆车,车主因找不到梧桐树的主人,不让居民把刮倒的梧桐树运走,致使三棵梧桐树横在居民楼下半个多月,一直没有清理。

从8月16日晚上至今,已经过去20余天了,三棵被刮倒的大树岿然不动,影响市民正常出行和生活不说,也有损城市文明形象。毋庸置疑,大树之所以未被清理,是赔偿问题得不到解决,

像一位车主所说,“我们去找居委会,负责人说让我们找树的产权人,找不到产权人就找树赔,树怎么给我们赔呀?”一句“找树赔偿”,俨然一个黑色幽默,既暴露出了相关部门的习惯性推诿,也映射出以民为本的倒置。

站在市民角度分析,不让清理,也是不得已而为之,通过法律途径,不知道大树的产权人;找园林部门,对方表示大树产权不属于园林局,眼巴巴看着车被砸,却找不到说理的地方。真的就没有解决之道吗?退一步说,大树的“婆家”

一时半会儿联系不上,当地政府联合园林部门和车主一起坐下来商议,拿出个处理方案,先把大树挪走,保证群众的安全和正常生活,再讨论下一步的赔偿问题,做到这些很难吗?抑或是说,难道非得造成人员伤亡才高度重视、马上解决吗?

一座城市的管理水平,不只是体现在日常的有序和文明,更多的是体现在如何应对关乎市民切身利益的问题上。大树被风刮倒砸坏车辆,属于恶劣天气突发事件,没有人员伤亡已是庆

幸,对于市民车辆赔偿问题,相关部门应积极关注,主动了解市民困难,多措并举寻找解决之道,而不是把烂摊子留给市民。

一滴水可见太阳,一棵被刮倒的大树能窥见城市的民生温度。“找树赔偿”,究竟尴尬了谁?谁又该为此脸红?相关部门理应反思。居委会也好,当地政府和园林部门也罢,理应共同协调,介入此事的解决。对市民来说,车辆赔偿问题重要,相关部门的态度更重要。只要态度正确了,很多难题解决起来也会容易很多。

“准三星”不能停留在合同上

□朱凤翠

晚报9月3日C10版报道,“报团的时候,说好是住准三星酒店,可去了一看是个私人旅馆,卫生很差。”2日,市民史女士反映,上个周末她跟团旅游,住宿的情况和报团时约定的不一致。旅行社岂能擅自更改游客的住处呢?

据史女士介绍,8月26日她和同事刘女士一起,在市中区杆石桥银座旅游报名到沂水游玩。接待标准里约定的天马岛上“准三星”酒店最后成了县城一家宾馆。旅行社的解释是,由于天马岛上酒店紧张,没有预订到,所以预订了县城的宾馆。笔者不解,旅行社在不知道天马岛酒店的情况下,咋能随便就跟游客承诺住在岛上呢?再者说,知道天马岛酒店紧张后,咋没有及时告知游客呢?

顾客就是上帝,同样对于旅行社来说,游客就是上帝。作为旅行社就应该严格按照合同条款提供服务,擅自更改合同说成是欺骗游客一点都不过分。更令人费解的是,旅行社相关工作人员承诺:如果史女士下次通过万里行旅行社报名参加近郊游将给予团费优惠。不难理解,如果史女士以后不参加该旅行社近郊游的话,承诺就是一句空话。笔者觉得,这种看似完美的一举两得的承诺,实际上是对游客的不尊重。

旅游讲究的是吃住行游购娱。尤其是在中秋小长假和“十一”黄金周即将到来之际,旅行社从业者应遵守职业操守,不能以“忽悠”游客的手段拉拢游客谋利。有关部门也应在节前加大监督管理力度,对违规操作的旅行社给予处罚,保证游客利益不受损害,高兴而去平安而归。

第一课,让孩子动动手挺好

□徐剑锋

9月1日,济南市名士小学组织了一堂别开生面的入学第一课:老师手把手教小学生如何利用旧挂历纸包书皮。(9月3日《齐鲁晚报》)

包书皮一来可延长书本的使用寿命,二来可引导学生养成爱护新书的良好习惯。曾几何时,一家老少齐上阵、全班同学包书皮,温馨而愉快的一幕,成为几代人的美好回忆。可是,近几年包书皮更多的成为一门生意,越来越多的孩子倾向于买现成的书皮,而且在花销上毫不含糊、相互攀比。于是,书皮越来越精美,材料越来越考究,已然不再是报纸、牛皮纸、挂历纸包裹课本封面了。

五颜六色的塑料书皮,尽管看上去很美观,用起来很方便,但暗藏着隐患。大处来讲,塑料

封皮绝大多数不可回收降解,且在使用过程中会散发出难闻的气味,不利于学生的身心健康,还会造成环境二次污染。且不说我国早就实行“限塑令”,现在新课本都推广了绿色环保印刷,再套上塑料封皮,岂不是逆潮流而行吗?小处着眼,十几甚至几十本书包书皮,徒增了家庭开支不说,也容易养成孩子坐享其成的习惯。

花钱买服务虽然省时省力,但不是什么事情都可以用钱去解决的,教育中一些传统的东西不能丢,包书皮就是其中之一。一方面,包书皮是一门艺术,这个过程中既有智慧的灵动,也有情感的交流,不仅可以提高学生的动手能力,更能享受到劳动的快乐;另一方面,牛皮纸、挂历纸等废物巧利用,既能给学生灌输和强化节约、环保意识,还可带动身边更多的人践行低碳理念。

人行道咋成了停车场

@田华:经十路从和谐广场往西,每隔一段距离就会有大量的自行车、电动车甚至汽车挤满了人行道(包括盲道),致使行人不得不在非机动车道上见缝插针地穿行,这样对于骑车市民和行人来说都是非常危险的。设立单独的人行道就是为了让人走在上面能够跟车道分离,保障了行人的安全,如今人行道变身停车场,在横贯东西的交通大动脉经十路上既不雅观,也存在交通隐患。

别把树木当健身器材

@付文强:日前在泉城公园游玩,看到一些老人把歪脖树当成健身的“器材”,不断地在上面拉伸胳膊。虽然没有发生危险,但看上去还是让人捏了一把汗。而且公园里的大树是用来观赏的,利用大树锻炼身体不利于树木生长,也容易发生危险。笔者觉得,习惯利用树木锻炼身体的老人,不要图一时“便利”而忘了自身的安全。

重建设轻管理要不得

@林毅:伟东新都四区新建了一组以“诗书画”为主题的文化墙,丰富了居民的知识,陶冶了情操。栩栩如生的造型与文化主题,成了社区一道风景线,深受居民喜欢。笔者日前发现有两组墙面被人用刀子割了,看着这么好的宣传画被毁,非常心痛。建议有关部门要加强对文化墙的管理,不能挂上墙就万事大吉,重建设轻管理要不得。

世界再大 也要回家

一期完美交付

135 - 350 m²墅区洋房加推 3997元/m²起

送双向露台 奢享南北庭院

lake

莱蒙湖
LEMMON LAKE

Tel (0531) 8376 7777

HTTP://WWW.ZHQFDC.COM

项目地址:经十东路 开发商:中国重型汽车集团房地产开发公司 营销代理:齐鲁不动产 整合推广:齐鲁先锋
本广告仅作为参考,不构成正式合同要约,开发商保留对其中所有细节的最终解释权和修改权,最终以政府相关部门批准文件中所核准内容为准。



扫描更精彩