

有事您说

热线:96706123

# 楼上三架钢琴，一天到晚在弹

## 噪音干扰邻居休息，琴主称今后将到琴行练琴

“我们楼上有好几架钢琴，每天从早到晚不停地弹，我们根本就没法休息呀！”近日，家住鲁能领秀城的市民李先生向本报反映了他的苦恼。

本报记者 刘雅菲 实习生 刘翊涵



楼上共有三架钢琴，其中两架下面铺了垫子。 本报记者 刘雅菲 摄

# 小米电视刚买俩月就坏了

## 超出包换期，厂家表示只能免费维修

本报9月3日讯(见习记者 王晓莹) 陈女士这两天很心烦，7月1日刚从小米官网买来的小米电视2,8月30日就出了质量问题:屏幕上赫然出现了一条绿线。但小米官方表示,由于已经超出了30天的包换期,目前只能维修,不能换货。这样的回复让陈女士感到难以接受。

“屏幕是电视的主要部件,我们看电视就是为了看屏幕。现在不但看着不舒服,再想想这电视刚买不到两个月,心里更是不痛快。这么短的时间内就出现了质量问题,我们很难接受。”陈女士称,她于7月1日在小米官网上购买了一台小米电视2,7月2日送货安装好,当时一切正常,没有任何问题。但是8月30日晚上,正在看电视的陈女士忽然发现,电视屏幕中间不知什么时候出现了一条约1毫米宽的绿线,自上而下贯穿整个屏幕,看起来十分扎眼。

8月31日,陈女士拨打了小米售后服务电话,当天就有工程师上门检测,确认是产品本身质量问题,非人为原因。由于购买至今只有两个月,陈女士希望可以更换一台新的电视,但小米客服称,按照公司“七天包退,三十天包换,整机包修一年,主要零

部件包修三年”的电视保修期限,目前已经超出了30天的包换期,只能免费上门维修,不能更换商品。

记者从济南市消费者协会了解到,电视机三包责任适用《部分商品修理更换退货责任规定》,该规定第十条为:产品自售出之日起15日内,发生性能故障,消费者可选择换货或者修理。换货时,销售者应当免费为消费者调换同型号同规格的产品,然后依法向生产者、供货者追偿或者按购销合同办理。而小米官网写明的“30天包换”已经超出了8至15日的最低期限,所以小米公司的做法虽然让当事人难以接受,却没有违法。

“既然如此,我也只能自认倒霉了,但以后不会再买小米的产品了,这样的质量和服务态度都让我很不安。”陈女士感到非常失望。

消费者协会提醒市民,遇到类似质量问题,即使不能包退,也一定要收好维修单,因为按照规定,在三包有效期内修理两次仍不能正常使用的产品,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品。因此,万一日后存在更多的质量问题,商品生产厂家依然难辞其咎。

### 琴声干扰

### 邻居受不了

李先生家住在鲁能领秀城C区一栋楼的17层,据他反映,一个多月前,他们家楼上搬来了新的房客,从那以后,他们就再没去过安静的生活。每天从早上8点多开始,楼上就响起了琴声,“我们晚上在十二点之前根本没法休息,弄得人天天都没精神。”李先生说。除了弹琴的,还有人在楼上咿咿呀呀唱歌练声。就连住在16楼的居民都能听到18楼的琴声。

17日上午,记者来到李先生家,一到楼梯间就能听见很大的声音,进入李先生家,声音小了一些,但听时间久了,也会让人很心烦。据李先生的邻居们反映,平时在家里休息的时候,大家都能听见琴声。

李先生也曾向相关部门反映过:“8月初的时候有派出所民警过来调解过,当时楼上的1803室一共有5架钢琴,后来按照我们的要求,他们搬走了两架。”但剩下的三架钢琴,还是依然影响他们的生活。

### 三名艺考生

### 租房来练琴

随后,记者来到1803室。记者注意到,这里面一共住了三个女生,其中一位姓张的女生对记者说:“我们都是从东营来的,在这里租房学习,准备艺考。”

记者注意到,在这栋三室一厅的房子里,一共摆了三架钢琴,一台三角钢琴摆在客厅、其他两架立式钢琴分别摆在主卧和储藏间,主卧和客厅的钢琴下都铺着垫子。“楼下的阿姨原来找过我们,说钢琴声音太大,我们铺上垫子就是为了声音能小一点,三角钢琴是我们老师的,另外两架都是我们的,我们计划近期处理掉两架钢琴,只留一架。”小张说。

对于影响到邻居的生活,三个女生也觉得很抱歉,小张说:“这个房子我们就租到年底,然后就要进行艺考了。今后我们会联系一个琴行,到琴行去练琴。”

领秀城居委会工作人员表示,“如果只是单纯住在这里的住户,我们只能劝说,没有其他的办法。如果是商用,就需要征求这栋楼里面80%的住户同意才可以办公。”

# 丢了押金条，车主退款难

## 工商：商家做法有悖《消法》

本报9月3日讯(记者 任磊磊 通讯员 李维 程宗越)章丘市民赵女士在某汽车4S店以按揭的方式购买一款别克轿车时,当赵女士打算取回之前购车的押金,经销商却要求其购买指定保险。章丘市工商部门表示,商家做法有悖《消法》。

据介绍,2012年8月份,赵女士在章丘市某汽车4S店购买了一辆别克轿车,办理了三年期的汽车金融贷款,交付了3000元押金。当时4S店工作人员向赵女士出具了押金收据条,并称购车后将如数退还3000

元押金。

2013年初,赵女士购车后,4S店当时只退还了赵女士1000元押金。今年8月该4S店工作人员通知赵女士去领取剩余的2000元押金。但赵女士押金条已经丢失,工作人员称其押金条丢失不可以退还,并且只有在该店购买保险才可以退还押金。

赵女士向工商部门进行了投诉。章丘市工商局执法人员表示,4S店无权将押金退回和购买保险进行捆绑,最终4S店退还赵女士剩余的2000元押金。



泉城十年一对一个性化辅导机构  
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

# 开学遇难题 中秋名师巧解答 免费制定各科提分计划

## 新学期 小/初/高衔接 精品课程推介

课程名称	课程目的	适宜学员
中高考目标冲刺专辅	把脉最新考试动向,系统构筑知识网络,夯实基础,点拨方法,高效辅导;严格按高校招收保送生入学考试要求指导考试要点;	初/高中毕业班及复读班的学生
专项特训 定向辅导	巩固基础;据考生实际情况,针对报院校考试要求定向专辅;	艺考生及军考生
查漏补缺 课程衔接	因材施教,分模块、阶段强化,学习问题诊断,学习方法、习惯等全方位衔接辅导,快速提升日常学习效率和综合素质;	初/高中生
小升初针对性辅导	小升初衔接辅导,知识、方法、习惯、兴趣全方位及时有效提升;	小学毕业班学生
方法引导 潜能开发	双向互动式兴趣教学,点拨方法,激发潜能,培养良好学习习惯;	小学生
调整心态 兴趣培养	考前考后心理调适,激发、培养学习兴趣,确保最佳学习状态;	心理承受力差的学生

## 一线名师 作业答疑

暑期结束,面对即将到来的新学期,家长又有了新的担忧,孩子所学课程难度越来越高,学习负担越来越重,家长的时间、精力及文化水平等各方面都受限不能很好地协助孩子作业。家长并不能通过写作业来实现培养孩子的学习习惯及行为习惯等等,只是为了完成作业而作业,孩子做不好作业时只是着急督促甚至打骂,不能做到从根本上去帮助孩子解决问题。

天材教育近期推出的名师作业答疑活动将很好的帮助家长解决这一难题,周一至周五晚间作业时间请放心将孩子交给我们!

六大校区 就近选择 // 小初高名师衔接课程抢报热线:

山师校区: 88343766 | 山大校区: 88340033 | 舜耕校区: 88343733  
大观校区: 88340388 | 槐荫校区: 88340368 | 阳光校区: 88340055

## HG 美国投资移民·税务·购房

亨瑞集团

### 世界500强大型国企绿地集团EB-5项目

## ——洛杉矶·绿地中心热招——

精选I-526获批项目  
仅余少量黄金席位

最后  
时机

移民让出国  
不花钱留学

投资50万美元 全家拿美国绿卡

子女免费优先就读北美名校

☆☆魁省投资移民明年1月重启 1200名额先到先得☆☆

www.visa800.com 咨询电话: 0531-81612999

办公地点: 济南市南门大街2号银座泉城大酒店B0301室 鲁公境准字 [2013]0012 号