有事您说 热线:96706123

方信家园入住5年仍没供暖

虽有热源,但管网存在断点,干着急,有暖用不上

本报记者 蒋龙龙
实习生 刘慧

位于白马山南路的方信家园居民最近很着急,入住小区5年了,小区却迟迟不能供暖,今年能否供暖仍有疑问。物业公司称已经向济南热电有限公司汇了款,因为供暖管线有断点,不能通入小区。有暖用不上,居民干着急!

居民:5年没供暖,太难熬

19日上午,记者走访位于白马山南路的方信家园了解到,目前该小区的供暖情况依然是个困局。

“我2008年的时候就住进来了,当初买房子的时候,开发商就承诺我们住进来就能供暖。”家住方信家园小区九号楼的张女士介绍,当时还交了1万元多元的供暖开户费,“现在都交了五年了,可到现在都没用上暖气”。

居民刘女士表示,因为家里有小孩,冬天又没有暖气,一家只能回济宁老家过冬。“我是2010年的时候住进来的,没想到住进来几年了也没有通暖气的迹象”。为了供暖,小区居民只能自行想办法解决,一些业主无奈装了壁挂炉,有些居民冬天还利用空调来取暖。

据小区居民介绍,小区的住宅楼内早已经安装了供暖管线,居民家也安装了地暖设施,但到现在没用过。

物业:已交了600万供暖费

随后,记者来到方信花园的小区物业办公室。记者看到,物业办公室内就贴着开发商向热企交费的两张银行回执单,在回执单上看到,收款方写的是“济南热电公司。”用途写的为“暖气开户费。”一张回执单写的是汇款200万元,一张为400多万元,共约600万元。

物业公司一工作人员告诉记者,“我们已经把钱打给济南热电公司了,并且也是每天在催,究竟啥时候能供暖,我们真是不清楚。”

热电:不具备供热条件

济南热电有限公司相关负责人介绍,方信家园小区的开发单位曾向热电公司提交供热申请,但由于通往该小区的供暖管道还未贯通,热电公司按照“不具备供热条件”进行了回复。

后来,“经过小区开发单位的多方协调,开发单位还向热电公司出具了《承诺书》。”小区向济南热电公司缴纳的是供热保证金,“小区并未办理正式供热手续。”

他还介绍,济南热电公司自2008年开始公司积极筹备给该小区供热,随卧龙路、白马山南路道路整修敷设高温水管网,目前已完成敷设工作。

但市政道路施工受周边拆迁工作影响,截至目前通往方信家园的供暖管道仍有断点未贯通,“卧龙路还存在两处断点,白马山南路铁路仍不能横穿。目前该小区仍不具备供热条件。”

白马山南路的铁路线不能横穿,造成通向方信家园的供暖管道难贯通。
本报记者 蒋龙龙 摄

受限建筑节能改造多小区供暖难

本报记者 蒋龙龙 见习记者 唐园园

记者还了解到,济南市存在多个小区管网、热源条件具备的小区,却因不是节能建筑,今冬不能供暖。

据英雄山路150号楼居民介绍,150号楼是老楼,20多年前居民就在此居住,却一直没有通暖气。记者看到,不仅英雄山路150号楼存在这种情况,周围的其他8栋楼也存在不能供暖的问题。今年济南热电公司告诉小区居民,“今年管网、热源等条件都已具备。”还特地为周围的9栋居民楼预留了管线。热电公司告诉小区居民,“根据最新的供暖条例,小区必须进行节能建筑改造,才能进行供暖。”

据记者了解,位于历下区姚家街道华阳社区的刃具厂宿舍、历城区华信路逸东花园7号楼等多个小区也因不是节能建筑,加入集中供暖较为困难。而今年济南市的建筑节能改造指标已用完,只能等来年了。

济南化肥厂宿舍不具备集中供暖条件

近日,有多位市民致电本报询问化肥厂宿舍供暖的问题,对今年化肥厂宿舍能否供暖表示担忧。热力公司表示,小区为自备锅炉供暖,不具备加入集中供暖条件。

据了解,化肥厂宿舍位于工业北路,宿舍区大约有3000户居民,居民基本为济南化肥厂的退休员工和家属。小区的供暖面积巨大,达到10万平方米。据小区居民于先生介绍,“这两年,小区都在流传由于化肥厂效益不好,不打算给供暖了,想让小区加入集中供暖,好像热力公司也不大愿意接收。”

据济南热力公司相关工作人员介绍,化肥厂宿舍目前并不是济南热力公司的供热用户,一直采用自备锅炉供暖,小区要加入集中供暖,所需热源巨大。“在没有热源到达的情况下,不具备加入集中供暖的条件。”

网上银行缴供暖费如何取得发票?

近日,有多位市民向本报咨询,在网上银行交了供暖费。为了向单位报销供暖补贴需要发票,但不知道怎么能拿到供暖费发票?

据济南热力公司相关工作人员介绍,热力公司在兴业银行、济南市邮政局、中国银行、浦发银行的基础上,增加了齐鲁银行、光大银行、中信银行作为交费银行。同时,持交费信息卡、中国银行卡、浦发银行卡的用户还可通过网上银行、电话银行的方式交费。用户还可通过山东省公共缴费平台缴纳取暖费。

在网上缴费,怎么取发票?相关负责人介绍,用户如果需要发票可将网上交费凭证打印,持打印的交费凭证到热力公司客户服务营业厅换取。换取发票的时限:自用户交费日起6个月内。

包打听

您问的这些事 12345都有回复

本报9月21日讯(记者 刘雅菲) 21日,记者从济南市12345市民服务热线获悉,9月13日-19日,12345市民服务热线共受理各类群众咨询55047件。相关部门都给了回复。

西客站安置三区 预计明年回迁

宋女士询槐荫区济南西客站安置三区何时能够入住。

济南西城投资开发集团有限公司回复:西客站安置三区已有15栋楼竣工,供电供水等配套设施正在加快施工中,预计明年可回迁入住。

经六路工期3个月 不会全封闭

杨女士咨询经六路修路计划及施工工期,是否全封闭施工。

槐荫区市政工程管理局热线工作站回复:此处天晴即可开始施工,工期3个月,不是全封闭施工。

港澳通行证过期 再办需携带旧证

吴女士微博反映:她的港澳通行证是在未成年时候办的,现在已过期。计划办理一个新的,咨询旧证是否还需要带着。

市公安局回复:办理新港澳通行证时需要携带本人身份证、户口本、旧证件(如是国家工作人员,还需单位开具的同意函),到市中区以外的其他分县局出入境大厅(在各区公安分局院内)或市局出入境大厅(高新区舜华西路777号)办理,不受区县户籍地限制。市中出入境目前尚不受理业务。

先心病暂无免费 治疗政策

李先生是济阳县新市镇双柳村村民,咨询小孩患先天性心脏病是否有免费治疗政策。

济阳县新市镇热线办回复:先心患者在住院治疗过程中费用达到救助标准且家庭确实困难的可以享受民政部门的医疗救助,暂无免费治疗政策。