

增窗口早到岗,处理不完不下班

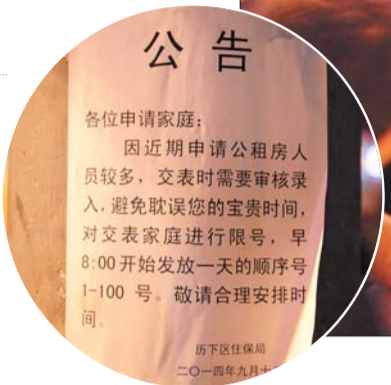
已发放16000份公租房申请表,多项措施应对申请爆棚

公租房申请自9月2日启动至今,申请人数持续爆棚。23日,记者从市内六区房管部门采访获悉,目前济南市已发放16000份公租房申请表,申请人数比去年明显增加。为了缓解申请高峰的压力,各区房管局增设了服务窗口和工作人员,提前一小时到岗等,保证来申请的市民都能提交材料。

本报记者 喻雯
实习生 张飒特



22日夜,历下区房管局门口,市民在夜色中排队领取报名序号。 本报记者 周青先 摄



▶ 申请人数太多,房管部门实行限号办理申请。
本报记者 周青先 摄

1 发放申请表16000份 限号难挡申请热

自9月2日济南公租房启动申请以来,各区的申请人数一直居高不下。在持续爆棚的情况下,各区不得已采取“限号”措施。

截至9月23日下午,综合各区的申请来看,发放表格数量少则千份左右,多则超过两千份。

具体来看,槐荫局发放申请表近1800份,目前回收900份,其中500份已经全部实现了信息微机录入等全部手续,剩余400多份资料正在陆续录入中。

市中区截至目前共发放申请表2600份,单位申请户300份,经区住房保障管理部门初步审核受理并电脑录入家庭户865户、单位户30户,申请数量比去年明显增加。

长清区房管局发放1000多份申请表,收回500余份;天桥区目前已经发申请表5000份,收回2000份;历下区发表2500余份,已收回800余份;历城区房屋管理服务分中心共发放申请表2300余份,受理申请材料700余份。

综合市内六区的情况,目前济南市一共发放公租房申请表16000份,收回6000份。

据了解,去年济南公租房共有14000多位市民申请,今年申请人数明显增加。

2 增设办理窗口,提前一小时到岗

针对公租房申请的持续“井喷”,各区房管部门在限号的基础上纷纷采取多种应对措施,保证排队的市民都能提交上申请材料。

历城区房屋管理服务中心在办公楼大厅LED显示屏不间断滚动播放今年公租房政策要求的同时,在办公楼大厅设置临时咨询台,增加工作人员发放表格,指导填写。增加休息座椅,为身体不便的申请人提供休息区域。

为确保公租房录入工作按

时完成,增设了临时办公室,增添两台电脑。同时抽调4名其他业务科室人员参与录入。工作人员中午轮流进餐,对于在下班前尚未处理完的业务,提供延时服务,直至事件办结。做到只要有办事群众在,窗口工作人员就坚持服务到最后,不让办事群众多跑一次腿。

“我们坚持‘一次性告知’,能一次受理的绝不拖到两次,能当天受理的决不拖到第二天。”住房保障科有关负责人介绍,采取口头和书面形式

一次性向申请对象告知申请条件、材料、程序、时限和需要补充或携带的材料等,不让申请对象做“无用功”。

历下区住房保障管理局也采取了多种措施应对申请高峰。为方便群众掌握政策,正确填写各类表格,在公租房申请受理工作开始前将项目情况等宣传资料张贴在宣传橱窗,同时还参照“标准化服务窗口”的要求,公示了规范的表格填写文本,让群众对如何正确填写表格一目了然,尽可能缩短办事时间。

此外,还增设了办事窗口,调配骨干人员充实力量,除原有的5个公租房办理窗口外,又增设5个固定窗口及临时咨询台,同时,所有窗口工作人员早上提前一小时到岗,向前来办理业务的群众发放序号,午间轮流进餐,只要当天的号不管多晚都要办理完毕。

市中区房管局也增设了办理窗口,加派工作人员,延长工作时间,并安排专人对相关政策进行现场解答。

3 成套公租房4852套,部分申请者面临轮候

济南市房管部门人士介绍,今年拟分配成套住房3448套,其中西蒋峪、清雅居、文贤居、乐天居项目3351套,原廉租房腾空房源97套;拟分配集体宿舍房源为碧苑新居174间。在此基础上,历下区盛福

片区1404套公租房也纳入今年的房源范畴,这样一来,今年面向全市申请的公租房房源共计4852套成套住房及174间集体宿舍。

记者了解到,截止到9月23日,市内6区房管局总共发放公

租房申请表16000多份,从目前的申请数和房源来看,明显供不应求,不少申请者很有可能会面临轮候。

根据今年的公租房分配原则,实行“分层次梯度保障,困难群体优先的原则,实行轮候

制”。住房保障的基本原则是从低端保起,优先满足最困难群体的需要。廉租住房保障的群体是最低收入和低收入家庭,并轨后,房源充足了,可以确保这部分收入较低的住房困难家庭及时、优先、充分得到解决。

4 优先保障困难群体,与是否提前交材料无关

具体分配来看,按照老弱病残等特殊群体,符合济南市2012年度确定的廉租房实物配租申请条件的家庭和单身人员,具有市内六区常住居民户籍且家庭人均年可支配收入低于济南市上年度城市居民家庭人均年可支配收入60%(含)的

家庭和单身人员,上年度摇号未中号的轮候家庭和单身人员、本年度新申请家庭和单身人员的顺序,分组摇号排序。

从分组排序来看,政府也是优先保障困难群体,出现轮候也属正常现象。“摇号分组与是否提前递交申请材料没有关

系,即便是在9月2日申请的第一天提交资料,如果申请者不是老弱病残特殊群体,也无法优先保障。”历下区房管局有关负责人提醒。

今年公租房租金、物业费等方面的优惠也是吸引申请者的一个原因。“享受优惠是有严

格收入要求的,并不是每个人都可以。”房管部门提醒,济南市上年度城市居民家庭人均年可支配收入为35648元,上年度城市居民家庭人均年可支配收入的50%即为17824元,60%为21389元。市民一定要根据自己实际情况申请,不要盲目跟风。

GAME 国美

被信任是一种快乐·信

见证低价奇迹

“十一”国美超级购物节

9.26全面爆发 全场6折起售 8折封顶

套购送现金豪礼

套购满16999元 送2000元现金券

套购满26999元 送3000元现金券

单品加赠好礼

单品满2500 加送不锈钢电水壶

单品满3500 加送名牌电饭煲

银联专享优惠

凭银联卡刷卡再降100元

全国服务热线 400-811-3333 单位采购电话 0531-82670875 国美在线 www.gome.com.cn