

旅途新观察 · 出境游乱象



左一:在泰国芭提雅,当地导游将旅游团带去观看“人妖”表演。

左二:在泰国导游安排的购物场所,不少游客百无聊赖地坐等离场。

本报记者 乔显佳 摄

# “零负团费”复燃,出境游变味

## 短途出境游火爆背后,强制购物等问题依旧

### 短途出境游线路节前20天被抢订一空

如果手头上有四五千元的预算,你打算去哪儿玩?如今,很多游客会选择出国(境)玩一遭,而不是参加同价位的国内长线游。

不过,记者近日发现,一度因新旅游法受到遏制的“零负团费”现象在出境游中沉渣泛起,不少游客被导游拉着辗转于各种购物店,甚至被诱导到色情场所。这种廉价团不仅省不了钱,还让出境游变了味。

本报记者 乔显佳

24日,记者从省内各大旅行社获悉,不少旅行社推出的出境游产品,如韩国、泰国、新加坡等,早在国庆节前20天甚至1个月前,就已被抢订一空。

山东远航国旅副总林伟对此深有感触:“如今国内游火不起来,韩国等出境游却火得一塌糊涂。”

以韩国为例,近期韩国本土面向中国游客推出落地签业务,省去了出游前办理签证的麻烦,最热的济州岛则直接免签,成为国内游客争相前往的旅游目的地。火爆的旅游甚至带动济州岛的房地产消费,不少游客到当地慷慨买房。

嘉华旅游相关负责人提到,由

于时间限制,近年国庆期间欧美线路热度一般,中短线出境游炙手可热。今年“十一”黄金周,该社仅韩国就组织400余人,旅行社追加舱位仍供不应求。境外海岛游也是大热门,从报价1万元以内的巴厘岛、塞班岛,到1.5万元以上的马尔代夫、夏威夷,目前都很热销。

### 一整天反复出入各种购物店

不过,尽管出境游势不可挡,消费档次却普遍不高。

林伟说,很多国内游客热衷于选择低价团,且一味追求更低价。趋附于这种消费心态,如今的泰国游、韩国游已经变成典型的“负团费游”,即旅行社的报价尚抵不上成本

价,只能依靠安排购物、自费项目等找补赚钱。

记者近日参加的泰国游即遭遇这种情形。在导游的安排下,记者在泰国的最后一天,除了在一座寺院和一个蜡像馆呆了半个多小时外,其它时间便是反复出入各种购物

店。与人们理解的超市、特产店不同,泰国导游将旅游团拉到一个个远离城市的购物场所,集中购买鳄鱼皮、蛇药、珠宝等商品。

值得注意的是,在这些购物场所,目光所及处,几乎都是中国大陆旅游团。

### 部分导游安排游客观看涉黄表演

除了反复购物,部分旅游线路甚至安排游客出入涉黄涉赌场所。

比如在泰国著名的度假胜地芭提雅,记者所在的旅游团被当地导游带上了一艘游轮。该游轮停泊于海上,晚餐后便安排“人妖”表演。此类表演庸俗、色情,很多游客在“人妖”的挑逗下丑态频出,一些色情交

易在暗处进行。此外,当地夜间“秀场”表演也非常火爆,据当地导游描述,表演内容低俗,不少中国游客经不住诱惑自费参加。

实际上,我国旅游法第三十三条明确规定:“旅行社及其从业人员组织、接待旅游者,不得安排参观或者参与违反我国法律、法

规和社会公德的项目或者活动。”显然,旅游机构组织游客观看上述涉及色情内容的演出,已经触犯旅游法。

业内专家也明确提醒,游客若在国(境)外做了非法或不道德的行为,其人身财产安全和个人声誉可能受到损害,造成无法弥补的遗憾。

#### 小贴士

### 境外购物 先看国内外差价

据山东远航国旅副总林伟介绍,境外购物有很大技巧。

一些人认为到当地居民常去的超市采购会更加放心,其实并不完全可靠。因为收入水平存在差距的缘故,一些较发达国家的商品定价比我们国内还高,加之一些国内游客不知道退税,或嫌机场退税麻烦而放弃,往往买到高价商品。

林伟说,他有一次在韩国一家普通商场购买一双袜子,售价相当于人民币40多元钱,而同样的产品在国内超市仅需十几元钱。

相比而言,林伟建议出境旅游客尽量到免税店购物,不仅保真且相对便宜。比如一瓶在济南商场卖1470元的某品牌香水,在免税店950元便可拿下,一款在济南某商场售价16700元的名牌包,在境外有的免税店只卖12000多元。

不过,林伟提醒,要想淘到便宜货,前提是对想买的商品非常熟悉,掌握国内外差价,如果不懂就应谨慎购买。

本报记者 乔显佳



中华储酒文化创领者

# 醉美花冠 储酒盛典

2014第十三届花冠“九九”储酒文化节  
10月2日【农历九月九】盛大开幕

主办单位:花冠集团酿酒有限公司

地址:山东省巨野县花冠路西段花冠集团广场

花冠集团酿酒有限公司 0530-8166928



王音

邵正宵

郑智化

郭冬临