

## 新闻发言人培训

## 新闻发言人坐在一起学“发言”

烟台市新闻发言人培训班圆满结业,学员感叹受益匪浅



本报9月26日讯(记者 蒋大伟) 25-26日,2014年烟台市新闻发言人培训班在东山宾馆举行,市直部门、县市区新闻发言人、新闻发言人联络员、政务微博工作人员260人参加培训。

市委常委、宣传部长刘延林参加仪式并作动员讲话,他指出,去年以来,在全市各级各部门的共同努力下,烟台市新闻发布工作

取得明显成效。全市各级各部门共设立新闻发言人137名,其中市委新闻发言人2名,市政府新闻发言人3名,基本建立起了覆盖市、市直部门、县市区三级党务政务新闻发布工作网络体系,为新闻发布工作提供了强有力的队伍保障。

新闻发布是社会公众全面了解经济社会发展情况和政府立场的一个最权威、最常用、最有效、最快捷的渠道。刘延林要求,各级各部门要建立健全例行新闻发布工作机制,重大发布主题会商协调工作机制及专家学者参与信息发布和政策解读工作机制,加强新闻发布工作体系建设,进一步加强新闻发言人队伍建设,加强督查考核,确保工作落到实处。

在为期两天的培训中,邀请了省委外宣办、新浪网新闻中心



26日,在烟台市新闻发言人培训班,人民网舆情监测室负责人正在给学员做报告。本报记者 蒋大伟 摄

及人民网舆情监测室相关负责人,就新形势下的新闻发布和舆论引导工作、社交网络时代新闻发言人媒介素养实务以及全媒体时代的舆情理念和政府形象塑造等方面进行授课。

学员们表示,通过培训,他们更为系统地了解新闻发言人应具备的素质,授课者通过鲜活的案例介绍了在新媒体环境下做好新闻发布工作应该具备的能力,这让学员受益匪浅。

相关链接

市政府设三位发言人  
各县市区也已明确

除了定期召开新闻发布会,政府信息公开工作还要求加强新闻发言人制度建设。在今年8月4日的新闻发布会现场,市政府的3位新闻发言人全部亮相。今年6月,山东省人民政府印发关于《当前全省政府信息公开工作要点》的通知,要求要加强新闻发言人制度建设。

目前烟台市政府共设3位市政府新闻发言人,他们分别是烟台市委宣传部常务副部长李明,烟台市政府副秘书长、市政府调研室主任马淑臣,烟台市委外宣办(市政府新闻办)主任王洪青。

健全新闻发言人制度,要加强新闻发言人工作团队建设,配备工作班子,明确工作机构和责任,完善工作流程,选派得力人员开展工作。新闻发言人代表了政府的形象,也发布着政府的声音,为了提高发言人的水平,山东省还明确,新闻发言人上岗要经过培训,并保持相对稳定。

记者从相关部门了解到,烟台各县市区政府新闻发言人均已明确。

今年以市政府名义  
举办了3场发布会

去年以来,在全市各级各部门的共同努力下,烟台市多措并举,新闻发布工作取得明显成效。新闻发布会档次和水平明显提高,新闻发布会场次大幅提升。

目前为止,共组织新闻发布会35场次,发布内容涉及经济、民生、文化、教育、食品等多个与群众生活息息相关、社会关注度较高的领域。其中,今年首次以市政府名义举办了3场新闻发布会,邀请市政府分管副市长分别对上半年经济社会发展情况、民生保障工作情况 and 市级重点项目进展情况进行了发布,中央、省、市各主流网络和媒体都给予了高度重视和关注,对新闻发布会进行了全方位宣传报道,收到了很好的宣传推介效果。

## 记者探“班”

## 新闻发言人要用好“十八般武器”

在26日的新闻发言人培训课上,人民网舆情监测室副秘书长韩长青以《全媒体时代的舆情理念和政府形象塑造》为题做了报告。

韩长青介绍,政府新闻发言人的责任是将需要发布的政府信息最大程度地“送达”给有需求的市民。随着社会的发展,新

闻发言人可选择的“送达”途径越来越广泛,可以说传统纸媒、广播、电视、公告栏、信息平台、网站、微博、微信等“十八般武器”各显优势。

“每种传播途径都有其优势,都有其面对的受众,不是去评判哪种方式好坏,而是需要新闻发言人能够搞清楚所要发布的信

息的受众,选择更适合的传播手段来传递。”韩长青说。

“在网络时代下,网民关注社会事务的积极性越来越高。在新的形势下,新闻发言人要擅于运用新媒体手段将政府信息进行发布,新闻发言人要发挥好‘十八般武器’在新闻发布中的各自优势。”韩长青说。

## 第一时间发声,面对舆情具有“道歉”的态度

韩长青说,2010年人民网舆情监测室基于当下媒体环境提出了“黄金4小时”原则。“黄金4小时”指的是新闻发布的及时性,政府要第一时间发声,政府要第一时间处理问题,做突发事件的“第一定义者”。

“当时面临微博大发展时期,也有很多业内人士提出‘黄金1小时’的说法,但无论几小

时,我认为原则是一样的,便是在你能够处理的前提下越早进行第一次发言越好。”韩长青说,“‘黄金4小时’原则就如同地质灾害救援的‘黄金72小时’一样,政府需要在第一时间进行事件考察、信息收集与研判以及文件传达,第一时间发声占据舆情舆论的高地。”

韩长青在授课中提到,“政府面对突发舆情要具有‘道歉’态度,在面临一些突发事件时,如果明确是由于我们政策的缺陷或者人员的失职造成的,政府便要有道歉的态度。道歉是一门艺术,道歉就是告诉市民我们要进行的改变,能够很快达成情感协议,是表达我们态度的一种很好的方式。”

## 新闻发言人应学会善对媒体善用媒体

“每当一个事件发生后,各方记者就会从四面八方涌来,新闻发言人要学会善对媒体,善用媒体。”韩长青以传统纸媒记者为例介绍了善用媒体的必要性。

“传统纸媒记者一般都会单独负责一个固定的领域,除了平时传递新闻消息的作用外,通过逐步对领域内政策的学习,有些优秀的记者会成为

这个领域内的半个专家,对于领域内的问题会提出自己具有预警意义的见解,这样的文章会在民众中传达出部门意见的解读,会逐渐地塑造起部门在民众中的形象,这样的媒体和记者要善用。此外,记者还能够发挥自己的优势,在事情发生后协调事情的解决。”韩长青说。

本报记者 蒋大伟

