



济宁人民银行主办



济宁市金融消费者权益保护协会承办

普及金融知识 惠及百姓生活 共建和谐金融

# 2014年济宁市金融知识普及月 金融知识有奖问答试题

## 一、单项选择题(共10题, 每题1分)

1. 中国人民银行全国统一的金融消费者咨询投诉公益服务专用号码是( )。  
A. 12345 B. 12315  
C. 12363 D. 12313
2. 存入或取出( )时, 金融机构需核对您的有效身份证件或身份证明文件。  
A. 10万元以上人民币或等值1万美元以上外币  
B. 5万元以上人民币或等值1万美元以上外币  
C. 10万元以上人民币或等值5000美元以上外币  
D. 5万元以上人民币或等值5000美元以上外币
3. 能辨别面额, 票面剩余四分之三(含四分之三)以上, 其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币, 金融机构应向持有人按原面额的( )兑换。  
A. 不予兑换 B. 一半  
C. 四分之三 D. 全额
4. 以下关于济宁市金融消费者权益保护协会的宗旨表述正确的是( )。  
A. 济宁市金融消费者权益保护协会的宗旨是组织和凝聚济宁市金融机构和社会力量, 强化金融行业的沟通交流, 普及社会公众金融知识, 维护金融消费合法权益, 促进地方金融稳定和社会和谐, 提高金融服务水平, 优化金融生态, 推动全市金融业健康有序发展。  
B. 济宁市金融消费者权益保护协会的宗旨是依托“12363”服务热线, 统一受理银行、证券、保险业消费者业务咨询与投诉。  
C. 济宁市金融消费者权益保护协会的宗旨是为金融消费者和会员单位

- 融机构提供便捷、高效、公允、免费的纠纷解决服务的自律组织。  
D. 济宁市金融消费者权益保护协会的宗旨是统筹开展地方金融知识普及宣传教育, 加强金融业与社会公众、新闻媒体的交流沟通, 搭建业内业务交流与合作平台。
5. 关于购买财产保险应注意的事项, 以下说法不正确的有( )。  
A. 仔细阅读保险条款。  
B. 填写投保单要如实告知。  
C. 仔细核对保单内容, 索取正式保费发票。  
D. 了解“犹豫期”的有关约定。
6. 发现假币不正确的处理方式有( )。  
A. 个人误收假币后傍晚消费出去  
B. 看到别人大量持有假币, 应劝其上缴, 或向公安机关报告  
C. 在日常生活中误收假币, 不应再使用, 应上缴当地银行或公安机关  
D. 发现有人制造、买卖假币, 应掌握证据, 向公安机关报告
7. 根据《个人外汇管理办法》规定, 对个人结汇和境内个人购汇实行年度总额管理。年度总额为每人每年( )万美元。  
A. 1 B. 2  
C. 5 D. 10
8. 个人信用报告查询是中国人民银行征信中心提供的一种服务, 个人信息主体有权每年( )次免费获取本人的信用报告。  
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
9. 一个年度内个人在人民银行征信中心查询个人信用记录超过免费次数后, 每次收取( )元。  
A. 10 B. 15  
C. 20 D. 25
10. 根据《征信业管理条例》的

- 规定, 征信机构对个人不良信息自不良行为或者事件终止之日(一般为该笔贷款或信用卡欠款还清之日)起保存( )年。  
A. 5 B. 10  
C. 20 D. 25

## 二、多项选择题(共10题, 每题1分)

1. 金融消费者享有以下哪些权利?( )  
A. 知情权 B. 公平交易权  
C. 求偿权 D. 金融隐私权
2. “12363”热线电话受理以下哪些咨询投诉?( )  
A. 中国人民银行法定职责范围内的咨询投诉  
B. 涉及济宁市辖内金融消费者权益保护协会会员单位的咨询投诉  
C. 济宁市辖区所有金融单位的投诉  
D. 跨市场跨行业交叉性金融产品的咨询投诉
3. 《中华人民共和国刑法》第一百九十一条对洗钱罪的罚则规定包括( )。  
A. 没收实施洗钱罪的违法所得及其产生的收益, 处5年以下有期徒刑或者拘役, 并处或者单处洗钱数额5%以上20%以下罚金;  
B. 没收实施洗钱罪的违法所得及其产生的收益, 处5年以上10年以下有期徒刑, 并处或者单处洗钱数额10%以上20%以下罚金;  
C. 情节严重的, 处5年以上10年以下有期徒刑, 并处洗钱数额5%以上20%以下罚金。  
D. 情节特别严重的, 处10年以上20年以下有期徒刑, 并处洗钱数额20% 以上50%以下罚金。
4. 关于银行卡网络交易风险控制, 以下做法正确的有( )。  
A. 设置复杂的密码作为网上银行密码  
B. 登录正确的银行网站  
C. 交易前查看安全锁  
D. 避免在网吧等公共场所登录网银
5. 使用自助银行服务终端(ATM或CRS)时, 以下做法正确的有( )。  
A. 留意周围是否有可疑的人, 操作时应避免他人干扰, 防止他人偷窥密码  
B. 遭遇吞卡、未吐钞等情况, 应拨打发卡银行的全国统一客服热线电话, 及时与发卡银行取得联系  
C. 拨打机具旁临时粘贴的不熟悉的电话号码  
D. 随意丢弃打印单据
6. 真假债券的主要差异有哪些?( )  
A. 图案差异 B. 地纹差异  
C. 颜色差异 D. 油墨差异
7. 商业银行除代理交易的产品外, 还提供下列哪些面向个人的柜台黄金业务。( )  
A. 纸黄金 B. 黄金积存、黄金定投业务 C. 黄金理财产品  
D. 实物黄金产品
8. 非法集资的常见手段有哪些?( )  
A. 承诺高额回报 B. 实话实说  
C. 编造虚假项目 D. 以虚假宣传造势
9. 个人在向国外支付外汇款项时, 方式通常有( )。  
A. 个人网上银行汇款  
B. 柜台电汇  
C. 国外银行卡支付  
D. 支付外币现钞
10. 以下哪些情况会导致自己不良记录的产生。( )  
A. 信用卡透支消费没有按时还

- 款而产生逾期记录  
B. 按揭贷款没有按期还款而产生逾期记录  
C. 按揭贷款、消费贷款等贷款的利率上调后, 仍按原金额支付“月供”而产生的欠息逾期  
D. 为第三方提供担保时, 第三方没有按时偿还贷款而形成的逾期记录

## 三、判断题(共10题, 每题1分)

1. 银行发放贷款前一般都要考察个人信用记录。( )
2. 洗钱就是将带有污迹的人民币或硬币在水中或其他介质中清洗干净。( )
3. 个人发现假债券, 应向当地人民银行和公安机关举报。( )
4. 国债兑付网点或其他机构发现可疑债券, 可以直接没收。( )
5. 济宁市金融消费者权益保护协会的业务指导单位为中国人民银行济宁市中心支行。( )
6. 非法金融业务活动是指未经有关金融监管机构批准, 擅自从事银行类、证券类和保险类等金融业务活动。( )
7. 对个人结汇和境内个人购汇, 超过年度总额的, 凭本人有效身份证件在银行办理。( )
8. 个体工商户出口办理出口收汇, 其外汇收支申报按机构管理, 不受年结汇5万美元的金额限制。( )
9. 个人到当地人民银行查询个人信用报告时, 提供的驾驶证属于有效身份证件。( )
10. 身份证件到期更换的, 只需通知一家开户行进行更新, 其他开户行的金融机构就不需要通知了。( )

## 2014年济宁市金融知识普及月 金融知识有奖问答须知

- 一、活动目的: 普及金融知识, 惠及百姓生活, 共建和谐金融
- 二、举办单位: 人民银行济宁市中心支行主办 济宁市金融消费者权益保护协会承办
- 三、参赛对象: 社会公众
- 四、竞赛程序:  
(一) 有奖问答知识已经发布在2014年9月10日、15日、22日《齐鲁晚报·运河金融》栏目刊登的“金融知识有奖问答”专题。  
(二) 本次有奖问答设一等奖5名, 二等奖15名, 三等奖80名, 分别奖励价值300元、150元、60元左右的奖品。  
(三) 获奖者产生方式: 从高分到低分依次抽取产生一、二、三等奖。抽奖过程由齐鲁晚报记者监督。  
(四) 答题卡提交方式: 剪下报纸上的答题卡填写后务必在2014年10月15日前(截止日期以邮戳为准), 邮寄至人民银行济宁市中心支行501室(济宁市高新区吴泰闸东路129号), 邮编: 272023。  
(五) 获奖名单将在2014年10月31日前刊登在《齐鲁晚报·运河金融》栏目。  
(六) 奖品发放方式: 根据获奖者提供的通信地址通过邮寄方式送达, 如无地址或地址不详, 视为自动放弃。  
(七) 本次有奖问答解释权归主办单位所有。  
咨询电话: 12363 2070995

2014年济宁市金融知识普及月金融知识有奖问答答题卡									
姓名:		通讯地址:							
年龄:		联系电话(手机):							
一、单项选择									
	A	B	C	D		A	B	C	D
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
二、多项选择									
	A	B	C	D		A	B	C	D
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、判断题									
1	( )	3	( )	5	( )	7	( )	9	( )
2	( )	4	( )	6	( )	8	( )	10	( )

注: 1. 单项选择、多项选择题正确答案用碳素笔或圆珠笔涂在圆圈内, 判断题正确答案用“√”“×”填在相应括号内。  
2. 空白答题卡复印有效, 每人限答1份。

## 济宁中行举办出国留学讲座

本报讯 日前, 中行济宁分行联合济宁津桥留学, 在该行18楼财富中心举办了2014年国际教育出国留学讲座, 向客户介绍了中行全方位、优质便捷的出国留学金融服务。本次讲座还邀请到美国纽约大学、澳洲莫纳什大学校方, 为现场客户详细讲解了有关留学申请、留学生活等问题。讲座吸引了60多位学生、家长前来, 现场气氛热烈。到场的每位学生、家长认真倾听留学顾问为其量身定制的留学方案和学习步骤, 仔细了解到场院校的情况。客户表示, 中行为出国留学群体提供这次学习、交流的平台, 非



常感谢, 在学生出国留学时一定会选择中行这样值得信赖和托付的银行。  
近年来, 中行济宁分行凭借中行全球金融服务优势, 已经成

为包括出国留学在内的“走出去”金融服务首选品牌, 中行济宁分行也将继续精益求精为客户提供更加快捷、全面的优质出国留学金融服务。(任君钊)

## 济宁中行 顺利完成同城清算业务应急演练

本报讯 为了正确、高效处置同城清算系统突发事件, 提高同城清算系统应对突发事件的能力, 防范同城资金清算风险, 保障同城票据交换业务处理的连续性, 根据人民银行济宁市中心支行要求, 中国银行济宁分行运营部于2014年9月26日开展了同城清算系统应急演练。  
本次演练突发事件为济宁市内同城清算系统局部出现意外故障, 超过可容忍时间仍无法修复。济宁中行运营部按照“反应迅速、运转高效、合理处置”原则及时向人民银行济宁市中心支行应急处置领导

小组反映执行过程中存在的问题, 积极做好应急处置情况的报告工作, 并手工应急处置借、贷记业务, 进行现场交换。演练历时4小时, 顺利完成了各项预定任务, 有效提升了演练的完整性和实用性。  
此次演练, 有效检验了该行同城清算人员应对突发事件的响应能力, 进一步完善了危机处置方案, 同时锻炼了该行运营部在预警响应、报告指挥、应急处置、评估与恢复等各个环节的指挥能力、处理能力, 为应对突发事件积累了宝贵经验, 达到了演练的预期效果。  
(通讯员 戴慧荣)