

本报互动平台

拨打24新闻热线:  
96706 6982110搜索网址:  
http://taian.qw  
b.com.cn/@齐鲁晚报·今日泰山  
http://t.qq.com/jin  
ritaishan

欢迎通过以上方式联系我们

# 老年消费投诉三年六百多起

## 市消协:主要集中在药品、保健品、医疗器械、理财保险及旅游等

本报泰安9月28日讯(记者侯峰) 28日,泰安市消协发布关于老年消费投诉情况的通报,近三年来,市工商局12315和各级消协组织共受理老年消费投诉600余起,涉及金额280余万元。据了解,关于老年消费投诉主要集中在药品、保健品、医疗器械、理财保险及旅游等领域。

泰安市老龄化程度越来越高,随着老年人生活条件的稳步提高,广大老年人的消费需求日益旺盛,随之而来的侵害老年消费者权益的消费纠纷也越来越多。根据泰安市消协发布关于老年消费投诉情况的通报,近三年来,市工商局12315和各级消协组织共受理老年消费投诉600余起,涉及金额280余万元。

据了解,关于老年消费投诉主要集中在药品、保健品、医疗器

械、理财保险及旅游等领域。部分商家混淆商品概念,误导老年消费者。部分经营者刻意回避食品、保健品与药品的区别,以普通食品充当保健食品,以保健食品充当药品,告知老年人片面信息,诱导老年人上当受骗。

夸大或虚假宣传在泰安也比较严重。经营者的广告宣传经常是单纯地表明疗效,而且存在明显夸大、虚假以及一些不科学的断言。各类媒体偏重经济利益,缺乏社会责任,导致广告发布把关不严,为虚假宣传和广告信息提供了平台,误导了消费者。

老年人反映最多的问题是部分商家通过“亲情攻势”“冒充权威”“免费午餐”“赠送礼品”等形式设置重重陷阱,老年人心理防线较低,容易陷入。如一些不法商家以免费服务的幌子,通过开办

免费讲座、免费体检、免费义诊等形式,诱导老年消费者。

有的采取先“免费服务或免费使用”后交钱的方式强制老年人消费;有的借“名医”之口,煞有介事地告诉老年消费者患有这样那样的“严重疾病”,然后推销其产品;或者开设“免费健康咨询热线”,借答疑释惑的形式花言巧语的推荐其保健产品。还有不少商家打着“免费旅游”的幌子蒙骗老年人,将老年人带到外地消费场所强制消费。

此外,部分商家经营行为不规范,也给老年人带来维权难。部分商家不开具发票,只告诉联系电话不告知经营地址等行为给老年人维权带来困难。一旦出现身体不适、无效要求退款等问题,往往找不到经营者,打电话经常无人接听。

## 40路公交车 新增6个站点

本报泰安9月28日讯(记者 王世腾 通讯员 林慧 赵玉涛) 30日,40路公交车终点站由南上高延伸至花样年华景区。此外,国庆期间,3路车临时调线取消“泰山医学院老校”公交站点。

泰安市交通运输局工作人员介绍,自9月30日,40路公交车终点站由中石化第十七加油站延伸至花样年华景区。线路延伸后,市内40路公交车增加公路局一处、十里河桥、十里

河、省庄文化路、金帝豪美食园、花样年华景区6个站点,票价不变。

此外,由于国庆节期间天外村景区旅游客流较大,3路车天外村暂无公交专用首末站,只能天外村站点停靠调头。

线路调整后由红门发往天外村方向的3路车辆不再经过“泰山医学院老校”该站点。天外村发往红门方向车辆运行线路不变。待国庆节客流高峰结束后,3路立即恢复原线路运行。



## 22名公务员 完成选岗

28日,泰安市22名公务员招考合并职位选岗结束,这是泰安市首次开展公务员招考合并职位考生选岗。 通讯员 沈红叶 杜倩 摄

## 出租车和自行车 清晨在路口撞上

本报6982110热线消息(记者 路伟) 28日早晨,在泰山大街与迎胜路十字路口处,一辆出租车和一名骑自行车的老人相撞。出租车前挡风玻璃被撞裂,老人当场昏迷,被紧急送往医院治疗。

28日清晨5点50分左右,有市民拨打本报新闻热线称,在泰山大街发生一起交通事故,一名老年男子在事故中受伤。据了解,这起事故发生发生在泰山大街和迎胜路十字路口处。

意外发生时,天还下着

雨,出租车正自西向东行驶,过了十字路口后和一名骑自行车的老年男子迎面撞上。随后接到120指挥中心调度后,泰山医学院附属医院急诊科医生赶往现场,发现这名男子当时躺在出租车前方,出租车前挡风玻璃被撞击后裂开,停在机动车道上。

医护人员发现,这名男子已经昏迷,呼之不应,耳朵里出血,呼吸也不均匀。随后,男子被救护车送往医院进一步治疗。男子头部伤势严重,被送往重症监护室。

# 环山路上七处公交站点玻璃被砸碎

### 摄像头也被砸坏,广告公司已报案

本报泰安9月28日讯(记者王世腾) 27日,有市民拨打本报热线反映,近期泰城主要道路上不少公交站牌玻璃被砸碎。泰安海逸风广告有限公司工作人员表示,半年以来已有120多块站牌玻璃被砸碎。公安部门表示他们已接到报案,但还没查到结果,呼吁市民积极

提供线索。

27日,在环山路解放军第八十八医院公交站点,公交站牌的钢化玻璃都已经被砸得粉碎,地上到处都是玻璃碎片,公交站牌只剩下光秃秃的铁架子。“从昨天晚上这边的玻璃就已经坏了,路过的行人都绕着走。”市民李先生说。“这几年路

上的公交站牌的玻璃经常被砸坏,也不知道是什么人破坏的。”市民李女士说。

“最近一周时间内公交站牌的玻璃已经坏了七八块了,也不知道是谁干的。”泰安海逸风广告有限公司工作人员说,24日、25日两天就坏了10块,从年初到现在总共坏了120多块。

“最严重是环山路中段,整条路都被砸了。”工作人员说,环山路市政府站到东岳山庄7个公交站点,每个公交站点都几乎被砸了。红门、虎山公园、八十八医院等几个公交站点的玻璃连续换了三四次。“公司前期也加强了夜查,也装了摄像头,都被破坏了。”工作人员呼

吁市民能够爱护公交设施。若发现人为故意损坏情况,市民可直接报警或通过站牌上的电话进行沟通。泰安市公安局工作人员表示,他们也接到了报案,但现在还没找到破坏公交站牌的人,也在此呼吁市民多提供线索。